



Estudio de perspectivas de hospitales

El pulso digital de la atención sanitaria

Mejora de la precisión en la gestión de inventario



Explore la sinergia de las tecnologías emergentes en atención sanitaria, donde la integración de códigos de barras, RFID y estrategias sofisticadas de localización están transformando los sistemas de gestión de materiales. Conozca cómo los ejecutivos de hospitales conciben la tecnología como catalizador de un sistema ágil que garantiza que el personal sanitario siempre disponga de lo que necesita, allanando así el camino para un cuidado y una seguridad del paciente óptimos.

Descubra el poder transformador de la tecnología en atención sanitaria.

Información sobre inventarios: mejora de la atención sanitaria mediante una gestión avanzada de los consumibles

La gestión de materiales habilitada mediante la tecnología es un elemento fundamental en la transformación de la atención sanitaria. Un seguimiento del inventario preciso y en tiempo real contribuye a garantizar que el equipo y los suministros esenciales estén disponibles cuando y donde se necesiten. Este enfoque habilitado por la tecnología agiliza las operaciones, mejora el cuidado de los pacientes y consolida la excelencia en atención sanitaria.

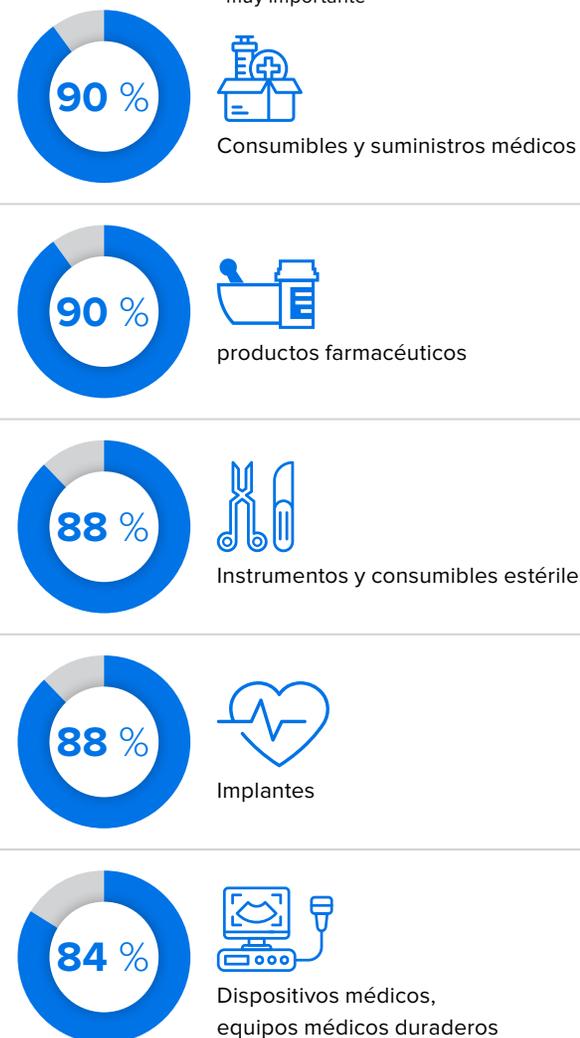
Optimización de los cuidados: el poder de los procesos eficientes de gestión de materiales en los hospitales

Los ejecutivos no sanitarios opinan sobre las ventajas de los procesos de gestión de inventario y materiales de alto rendimiento



Visibilidad crucial

Porcentaje de ejecutivos que consideran la capacidad para controlar la ubicación y el uso de los activos en tiempo real como extremadamente/muy importante*



*Seguimiento en tiempo real se refiere a sistemas automatizados que actualizan al instante la ubicación y el uso de un artículo, eliminando la necesidad de las intervenciones manuales.

Salto tecnológico en la atención sanitaria: sistemas inteligentes que mejoran los cuidados

Las limitaciones presupuestarias y de la infraestructura informática son los principales retos identificados por los ejecutivos no clínicos para digitalizar la gestión del inventario, una preocupación compartida por el personal sanitario de primera línea. «A veces malgastamos dinero con nuestro sistema de inventario inadecuado porque necesitamos tener un exceso de stock», revela la jefa de enfermería quirúrgica de un hospital británico. Describe los retos a los que se enfrentan: «contar miles de unidades de equipos es muy difícil y a veces se realizan pedidos excesivos que acaban caducando.» Poniendo de relieve las ventajas de la inversión en tecnología, afirma que dichos sistemas «se amortizarían con creces si invirtiéramos en sistemas que verdaderamente facilitaran nuestro inventario.»

Definiendo el futuro de la atención sanitaria

Al adoptar estrategias de inventario innovadoras, los hospitales están emprendiendo un cambio de paradigma en la gestión de materiales. Los sistemas inteligentes están llevando la atención sanitaria a niveles de precisión y eficacia sin precedentes, desde el aprovechamiento de perspectivas de los datos en tiempo real hasta la optimización de los procesos. Si embargo, este progreso plantea diversos retos debido a las complejidades a las que debe hacer frente el sector de la atención sanitaria para emprender la transformación tecnológica.

Muchos hospitales están enfrentándose a retos de carácter humano, como la resistencia al cambio entre el personal o las limitaciones que impiden contar con el nivel adecuado de personal para innovar. Es imprescindible superar estos obstáculos para lograr la integración fluida de estrategias de inventario innovadoras en un futuro en el que la atención sanitaria sea eficiente y esté habilitada por la tecnología.



Obstáculos para la transformación tecnológica en atención sanitaria

Los ejecutivos destacan los obstáculos para digitalizar la gestión de inventario (Porcentaje de ejecutivos)

51 %

Falta de infraestructura de TI correcta o adecuada

46 %

Complejidad de la integración de sistemas antiguos

44 %

Limitaciones presupuestarias

43 %

Incapacidad para predecir un sólido retorno de la inversión (ROI)

40 %

Ausencia de una estrategia de implementación (por ejemplo, no saber por dónde empezar)

35 %

Resistencia al cambio



Alcanzar la excelencia operativa

Los ejecutivos identifican elementos esenciales de los procesos de gestión de inventario de alto rendimiento (Porcentaje de ejecutivos)

55 %

Paneles basados en datos que proporcionan el estado del inventario en tiempo real

50 %

Sistema de planificación de recursos empresariales automatizado e integrado

49 %

Capacidad para generar informes sobre indicadores clave de rendimiento (KPI)

47 %

Tecnología para trazabilidad

44 %

Procesos documentados

43 %

Capacidad para prever la demanda con precisión

Reimaginar la gestión de materiales

El tiempo perdido buscando un inventario crucial puede deteriorar el cuidado de los pacientes y provocar un estrés indebido en los equipos de cuidados. La jefa de enfermería quirúrgica de un hospital británico explica la gravedad de la situación. «Hacemos un gran esfuerzo por que nuestro personal clínico tenga el equipo adecuado», señala. Cuando los suministros alcanzan niveles alarmantes, la búsqueda de equipos se intensifica. La responsable de enfermería quirúrgica añade que «cuando llegas al punto de tener que llamar a otros hospitales, representantes y todo el que esté en la agenda para conseguir equipos, la tarea se hace muy estresante.»

Los proveedores de atención sanitaria saben de sobra que disponer de los suministros adecuados en el momento oportuno es crucial para el cuidado de los pacientes. Adoptar prácticas avanzadas de gestión de inventario permite a los hospitales mejorar la efectividad operativa y elevar el nivel de los cuidados. Cuando las medidas relativas al inventario permiten ahorrar tiempo, también pueden ayudar a salvar vidas, sobre todo las de pacientes en situaciones de urgencia. Existe consenso entre los encuestados acerca de la necesidad de hacer un seguimiento en tiempo real de gran variedad de artículos —desde dispositivos médicos y consumibles de hospital hasta productos farmacéuticos— para agilizar la gestión de materiales.

Recursos adecuados en el momento oportuno para cada paciente

Este cambio estratégico va más allá del mero mantenimiento del inventario. Es un avance hacia una precisión y una eficiencia incomparables que tiene como objetivo eliminar los errores médicos y mejorar el estándar de los cuidados. Los hospitales están aprovechando las tecnologías de códigos de barras y RFID para redefinir los flujos de trabajo y garantizar la disponibilidad puntual de suministros esenciales. Este enfoque garantiza que los recursos adecuados estén en el lugar que corresponda en el momento oportuno, contribuyendo a un avance significativo de las operaciones del hospital y a la mejora de los resultados para los pacientes.



Marcar el rumbo hacia la precisión: los ejecutivos opinan sobre las herramientas de visibilidad del inventario

Tecnologías/dispositivos que ayudarían a mejorar la precisión y la visibilidad del inventario
(Porcentaje de ejecutivos)



Sistemas de localización en tiempo real (RTLS)



Identificación por radiofrecuencia (RFID)



Escáneres de códigos de barras de mano



Ordenadores móviles de mano con escaneo de códigos de barras integrado



Etiquetas de códigos de barras o impresoras térmicas



Sensores ambientales de supervisión de temperatura



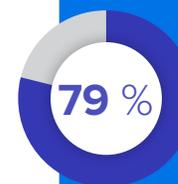
Dispositivos wearables



Tablets resistentes

Precisión pionera que redunda en el bienestar de los pacientes

Porcentaje de ejecutivos que está de acuerdo



El seguimiento de la ubicación del inventario en tiempo real es esencial para optimizar el cuidado de los pacientes



El uso combinado de las tecnologías de códigos de barras y RFID para controlar y gestionar el inventario contribuiría significativamente a la prevención y reducción de los errores médicos

Optimización de los cuidados: avanzar hacia la eficiencia de los hospitales

Utilizar tecnología en la gestión de materiales se ha convertido en requisito indispensable para los hospitales en su búsqueda de una mejora de la eficiencia y de los cuidados. Tanto los ejecutivos clínicos como los no clínicos están dedicados a establecer sistemas de inventario bien organizados en entornos de atención a pacientes agudos. Su principal objetivo es facilitar procesos de cuidados ininterrumpidos y eliminar los retrasos en los tratamientos provocados por los problemas de inventario. Mediante la aplicación estratégica de soluciones de gestión de inventario, los líderes de atención sanitaria están sentando las bases para lograr mejoras transformadoras y de gran alcance en todos los entornos de atención sanitaria.

Todo ahorro de tiempo, por pequeño que sea, puede contribuir a salvar vidas en los hospitales de pacientes agudos. «Aunque sean 30 segundos o unos minutos [dedicados a buscar]», explica un representante médico de un hospital estadounidense, «es tiempo perdido para el paciente. Tenemos que pensar en maximizar cada segundo.»

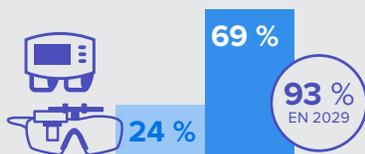
Principales innovaciones en tecnología para atención sanitaria

Si bien cada hospital está abriendo su propio camino hacia la modernización, existe un conjunto común de avances tecnológicos que empiezan a destacar, según informan los ejecutivos no clínicos. Casi un 70 % de los líderes no clínicos encuestados tiene previsto introducir dispositivos wearables y RTLS en los próximos cinco años. Por su parte, los sensores ambientales de supervisión de temperatura, que ya son cruciales en el sector farmacéutico, van ganando terreno en los entornos de hospital, y se observa una adopción creciente de la tecnología RFID. Estas innovaciones, más que una puesta al día, suponen una revolución para la eficiencia de la atención sanitaria y el cuidado de los pacientes, anunciando un futuro en el que la tecnología y los tratamientos estarán plenamente integrados.

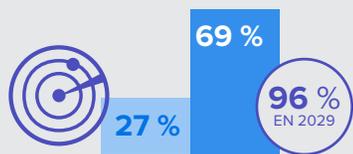


Pasos estratégicos: revelar la estrategia de despliegue tecnológico

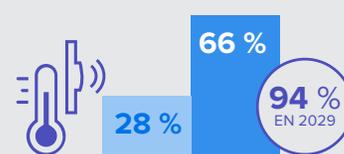
Los ejecutivos destacan los planes de implementación de tecnología



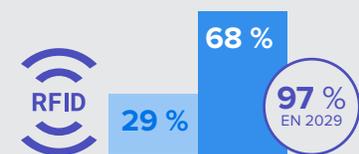
Dispositivos wearables



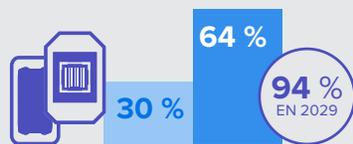
Sistemas de localización en tiempo real (RTLS)



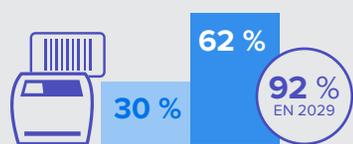
Sensores ambientales de supervisión de temperatura



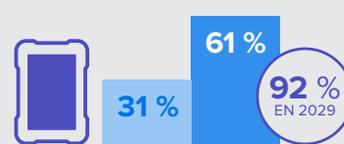
Identificación por radiofrecuencia (RFID)



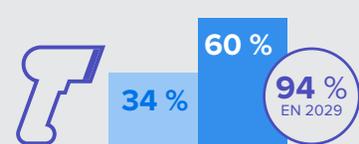
Ordenadores móviles de mano con escaneo de códigos de barras integrado



Etiquetas de códigos de barras o impresoras térmicas



Tablets resistentes



Escáneres de códigos de barras de mano

Ya implementado

Implementación en menos de 5 años

El toque tecnológico que transforma el cuidado del paciente

El aumento de la precisión en la gestión del inventario es un paso sustancial hacia la mejora de las operaciones de atención sanitaria. Mediante la implementación de códigos de barras e identificadores RFID en los inventarios, las organizaciones sanitarias pueden supervisar de forma más efectiva sus niveles de stock. La digitalización minimiza la necesidad de una supervisión manual, contribuye a reducir el número de errores y hace que el proceso de reestocaje sea más eficiente. El avance de la tecnología en la gestión de inventario contribuye a la evolución del entorno de cuidados a pacientes agudos, permitiendo que los proveedores sanitarios alcancen nuevas cotas de seguridad y satisfacción de los pacientes.

Datos sobre el estudio

Zebra encargó a Azure Knowledge Corporation la realización de una encuesta online a 280 ejecutivos no clínicos de grandes hospitales (de más de 1000 camas) de EE. UU. y Reino Unido. Los encuestados son responsables de la supervisión de una o varias de las siguientes categorías de inventarios: dispositivos médicos, equipos médicos duraderos, implantes, consumibles, productos farmacéuticos de suministro médico o instrumental estéril.

La voz de los expertos: perspectivas clínicas

Todas las citas textuales de este informe se obtuvieron exclusivamente en entrevistas individuales largas a responsables sanitarios de EE. UU. y Reino Unido, lo que aporta a las conclusiones del estudio una dimensión cualitativa única y muy completa.

Los resultados del estudio se resumen en una serie en tres partes:



Desentrañar la complejidad
Mejora de la atención sanitaria mediante una gestión estratégica de los consumibles



El pulso digital de la atención sanitaria
Mejora de la precisión en la Gestión de inventario



Horizontes de la atención sanitaria
Cómo afrontar el futuro de la información sobre inventarios

Para ver la serie del Estudio de perspectivas de hospitales, visite zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Descubra cómo Zebra puede contribuir a transformar sus procesos de gestión de materiales de hospital para lograr mayor eficiencia clínica y cuidados más seguros para los pacientes. Visite zebra.com/healthcare



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y la cabeza estilizada de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2024 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales. 05/03/2024

Acerca de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) ayuda a las organizaciones a supervisar, anticiparse y acelerar los flujos de trabajo aumentando el potencial de su primera línea y garantizando que todo y todos estén visibles, conectados y plenamente optimizados. Nuestro galardonado portfolio abarca desde software e innovaciones en robótica hasta visión artificial, automatización y toma de decisiones digital, todo ello respaldado por un legado de más de 50 años en soluciones de escaneo, trazabilidad e informática móvil. Zebra cuenta con un ecosistema de 10 000 socios en más de 100 países y entre sus clientes figuran más del 80 % de las empresas Fortune 500.