



La identificación precisa de pacientes y muestras puede mejorar los resultados de los pacientes

La administración eficaz de la recolección comienza con tecnología de hospitalización

Los profesionales del cuidado de la salud confían en los resultados precisos de las pruebas para tomar decisiones informadas sobre el cuidado de los pacientes. Las investigaciones sugieren que hasta el 70 % de todas las decisiones médicas se basan en algún tipo de patología o resultado de laboratorio¹.

Los errores en las muestras son uno de los problemas más frecuentes y prevenibles en materia de seguridad del paciente. Las muestras mal etiquetadas pueden demorar el diagnóstico y el tratamiento, lo que podría perjudicar el cuidado de los pacientes.

La identificación errónea de muestras suele conllevar repeticiones innecesarias, nuevas pruebas y tratamientos adicionales, lo que representa un exceso de gastos para recursos escasos. El costo de los errores de etiquetado se estima en unos US\$ 712 por muestra³. Si multiplicamos este costo por la cantidad de muestras mal etiquetadas, se calcula que los hospitales pierden US\$ 280 000 por cada millón de muestras, lo que equivale a US\$ 1 millón para los hospitales grandes con un volumen elevado. Además del aumento en los costos financieros para el sistema del cuidado de la salud y la prolongación de las estadías hospitalarias, las muestras perdidas o mal etiquetadas pueden tener efectos devastadores en los pacientes y sus familias.

La tecnología de hospitalización mejora la precisión de las asignaciones

Afortunadamente, muchos hospitales están adoptando soluciones tecnológicas para mejorar la seguridad de los pacientes y, al mismo tiempo, controlar los costos. La implementación de soluciones de escaneo y etiquetado con códigos de barras en las salas de hospitalización constituye la base de un proceso eficaz de administración de muestras. El etiquetado de muestras de hospitalización puede aumentar la eficacia de una verificación de tres puntos que confirma los vínculos entre la solicitud de recolección de muestras, el paciente y el recipiente etiquetado. Además, un proceso de verificación que utiliza sistemas de identificación automática, como los códigos de barras, se alinea con las normas globales GS1 para el cuidado de la salud, las cuales son ampliamente aceptadas⁴.

El 73 % de los errores de las muestras se pueden evitar², lo que generará una oportunidad significativa de mejorar los procesos hospitalarios.

1. Datta P. Resolución de muestras discordantes. ADVANCE for Administrators of the laboratory. Julio de 2005:60

2. [Enlace](#)

3. Pre-analytical pitfalls: Missing and mislabeled specimens. Nm K Tran, PhD, HCLD (ABB), FAACC y Ying Liu, MD. Febrero de 2020 ([enlace](#))

4. [Enlace](#)



Ayude a garantizar la correspondencia adecuada entre las muestras y los pacientes con el etiquetado de muestras de hospitalización

Los recursos clínicos limitados pueden hacer que establecer un proceso de etiquetado de muestras de hospitalización parezca una tarea abrumadora. Sin embargo, la tecnología de escaneo y etiquetado de códigos de barras puede otorgar a los hospitales distintas ventajas.



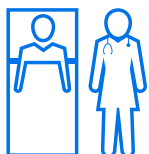
Crear un entorno más seguro para los pacientes

El etiquetado y la identificación de muestras de hospitalización pueden servir como un paso integral en una verificación de tres puntos de la solicitud de recolección de muestras, el brazalete del paciente y el recipiente etiquetado. Un proceso efectivo que depende de impresoras de escritorio o móviles para generar etiquetas con códigos de barras junto a la cama de los pacientes puede ayudar a reducir los errores prevenibles en la recolección de muestras y los diagnósticos erróneos, demoras y posibles resultados adversos para los pacientes. Además, una identificación precisa puede ayudar a evitar la necesidad de realizar nuevas pruebas y extracciones, lo que somete al paciente a un dolor innecesario y aumenta el costo total de la atención.



Apoyo para reducir los costos operativos

La recolección y administración de muestras es un proceso multifacético que incluye una serie de disciplinas y transferencias. Una identificación incorrecta de las muestras de hospitalización puede generar errores que se perpetúan a lo largo del proceso, lo que se traduce en nuevas pruebas y extracciones innecesarias, diagnósticos erróneos o tratamientos médicos inadecuados. Un proceso de administración de muestras de hospitalización que utiliza impresoras de etiquetas con códigos de barras, un escáner de códigos de barras o una computadora de mano puede ayudar a evitar que se generen errores y a administrar los costos operativos.



Maximizar el tiempo de cuidado del paciente del personal clínico

Al darle al personal clínico una forma eficiente de verificar muestras críticas y datos de los pacientes en las salas de hospitalización, las organizaciones de salud pueden minimizar las actividades de escaso valor y dedicar más tiempo a la atención significativa de los pacientes. En un entorno global emergente para el cuidado de la salud, definido en gran parte por el aumento en la población de pacientes y la disminución en el personal clínico para brindar atención, las organizaciones no pueden permitirse el lujo de desperdiciar el esfuerzo del personal clínico.



Cómo aumentar la eficiencia en el laboratorio

La orientación futura podría incluir el uso de la identificación por radiofrecuencia (RFID) para reducir la prevalencia de muestras perdidas. La tecnología RFID se basa en etiquetas que contienen pequeños receptores de radio que pueden utilizarse para rastrear el movimiento de muestras en un espacio definido. Se recomendó la tecnología RFID en un estudio* que descubrió una disminución del 75 % en las muestras perdidas en un periodo de 6 meses después de adoptar esta tecnología.



* Norgan AP, Simon KE, Feehan BA, et al. El seguimiento de muestras mediante identificación por radiofrecuencia mejora la calidad en anatomía patológica. Arch Pathol Lab Med 2019; 143

Explore las soluciones de recolección de muestras de hospitalización de Zebra



Impresoras móviles

Use soluciones de impresión móvil premium en el punto de atención y reduzca la posibilidad de errores al momento de recolectar muestras. Las impresoras móviles ZQ610 Plus-HC series de Zebra ofrecen confiabilidad, facilidad de uso y funciones de diseño que resisten el difícil entorno clínico:

- Las conexiones inalámbricas más modernas para impresiones rápidas, confiables y seguras
- Energía de batería de alta calidad durante todo el turno
- Plásticos aptos para desinfectantes que toleran la limpieza continua
- Herramientas de administración remota integral



Impresoras de escritorio

El personal clínico que trabaja en áreas restringidas puede imprimir etiquetas para muestras fácilmente con la impresora de escritorio compacta modelo ZD411-HC de Zebra. El modelo ZD411-HC utiliza impresión por transferencia térmica, lo cual es una ventaja, ya que este proceso no genera información adicional sobre la salud personal que requiera una eliminación segura. Las impresoras de escritorio de Zebra están diseñadas para el entorno del cuidado de la salud gracias a las siguientes características:

- Impresoras de escritorio compactas de 2 o 4 in
- Disponible en modelos de impresión por transferencia térmica o térmica directa
- Plástico apto para desinfectantes
- Paquete de baterías disponibles para imprimir en cualquier lugar
- Fuente de alimentación eléctrica conforme al estándar IEC 6061-1



Escáneres de códigos de barras

Personal clínico que trabaja junto al paciente necesita capturar datos de códigos de barras de muestras de cualquier medio, en cualquier condición y en el primer intento. Los escáneres para el cuidado de la salud de Zebra, diseñados para ser confiables en entornos clínicos, ofrecen una recolección precisa de datos de muestras.

- Modelos cableado e inalámbrico
- Gabinete apto para desinfectantes que resiste la limpieza constante



Computadoras de mano

El personal clínico necesita un acceso seguro e instantáneo a la información del paciente y un escaneo confiable para identificar con confianza las muestras correspondientes a cada paciente. Las computadoras de mano de Zebra satisfacen las exigencias del entorno del cuidado de la salud gracias a las siguientes características:

- Plásticos aptos para desinfectantes y fáciles de limpiar
- Batería removible con verdadero cambio caliente para todo el turno
- Conectividad inalámbrica rápida (wifi 6)
- Comunicación fluida entre el personal con Workcloud Communications (voz, pulsar para hablar y mensajes de texto seguros)
- Botón exclusivo para alertas de emergencia

Software, suministros y servicios

Brazaletes de identificación de pacientes

Zebra ofrece una variedad de brazaletes de alerta, con RFID y de impresión térmica o láser que permanecen legibles durante el plazo promedio de estadía del paciente. Los brazaletes de Zebra ayudan a mejorar la seguridad de los pacientes y resuelven sus necesidades de comodidad y durabilidad. Los brazaletes Z-Band® durables de impresión térmica directa se pueden colocar a los pacientes de inmediato, sin necesidad de ensamblado. Los brazaletes autolaminables con impresión láser LaserBand permiten una producción rápida sin necesidad de una impresora de brazaletes exclusiva y cuentan con un sello autolaminado patentado.

Zebra DNA™

Zebra DNA es el paquete de software empresarial más completo del sector, que transforma los dispositivos de Zebra en auténticos dispositivos de clase empresarial. Está diseñado desde cero para dispositivos de Zebra, por lo que el hardware y el software funcionan en perfecta sincronía. Desde impresoras hasta escáneres y computadoras móviles, el completo paquete de software empresarial de Zebra DNA mejora sus capacidades y ofrece el máximo tiempo de actividad, visibilidad y desempeño del flujo de trabajo. Gracias a las mejoras y actualizaciones continuas del software, Zebra DNA cubre por completo sus necesidades, desde el desarrollo hasta la integración de aplicaciones, desde la seguridad hasta la administración de dispositivos, además de la optimización del desempeño.

Servicios profesionales de Zebra

Los servicios profesionales exclusivos de Zebra facilitan la integración de nuevas tecnologías en sus entornos de TI y sus flujos de trabajo existentes. La información estratégica que extrae de las tecnologías que operan en el borde de su red puede revelar un mundo de nuevas oportunidades de negocios, pero sin las habilidades o los recursos adecuados, podría perderse algunos de sus beneficios. Los servicios profesionales exclusivos de Zebra aportan la experiencia necesaria para optimizar la adopción de soluciones de datos del perímetro para gestionar su empresa con más productividad.

Planes de mantenimiento Zebra OneCare™

Los planes de mantenimiento Zebra OneCare son una opción integral que permite proteger sus dispositivos de Zebra y mantenerlos funcionando a su máximo desempeño para maximizar el tiempo de actividad. El portafolio ofrece cobertura integral, reposición rápida de dispositivos, soporte en las instalaciones y asistencia técnica. Si es necesario, puede agregar opciones de mantenimiento, renovación y reposición proactiva de las baterías. Con nuestros planes de mantenimiento, usted puede acceder a VisibilityIQ OneCare™, un panel que le permite dar seguimiento a las reparaciones de los dispositivos y las tendencias de los casos, las renovaciones de los contratos y el estado de la seguridad de LifeGuard™.

Economía circular

Zebra está comprometida con la innovación responsable y la creación de un futuro más ecológico. La iniciativa de economía circular busca revolucionar la forma en que se producen, utilizan y desechan los dispositivos tecnológicos. Para eso, hemos implementado programas de reacondicionamiento, recompra y reciclaje para extender el ciclo de vida de los dispositivos de Zebra y minimizar el impacto ambiental.

* VisibilityIQ OneCare está disponible únicamente para computadoras móviles y escáneres.

Para más información sobre las soluciones de Zebra para la recolección de muestras de hospitalización, visite www.zebra.com/healthcare



**Sede principal corporativa
y de América del Norte**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp., registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2025 Zebra Technologies Corp. o sus afiliadas. 05/29/2025