



6 étapes vers l'entrepôt de demain

Meilleures pratiques d'intégration des technologies mobiles, de capture de données et de suivi, pour une gestion plus rapide et plus intelligente des commandes



L'e-commerce impose une technologie intégrée

L'entrepôt est au cœur de vos activités. C'est la plaque tournante par laquelle tout transite, de la réception à l'expédition. L'e-commerce laissant présager une hausse de 76 % du volume total des articles commandés d'ici à 2020¹, il vous faudra gérer les commandes plus vite que jamais et avec une extrême précision, pour rester compétitif. Pour préparer votre entrepôt à l'avenir, autant prévoir un système intégré réunissant des technologies mobiles, de capture de données et de suivi.


L'impact d'un entrepôt fragmenté


La fragmentation technique, c'est-à-dire l'utilisation d'une technologie adaptée dans quelques activités seulement, empêche les opérations en entrepôt d'évoluer au rythme de l'e-commerce.


Les entrepôts en ressentent les effets négatifs aux niveaux opérationnel et financier et dans leurs relations avec les clients.


¹ Étude prospective sur la logistique d'entrepôt 2020, Zebra Technologies, 2016


Problèmes opérationnels dus à la fragmentation technique :


 Informations incorrectes

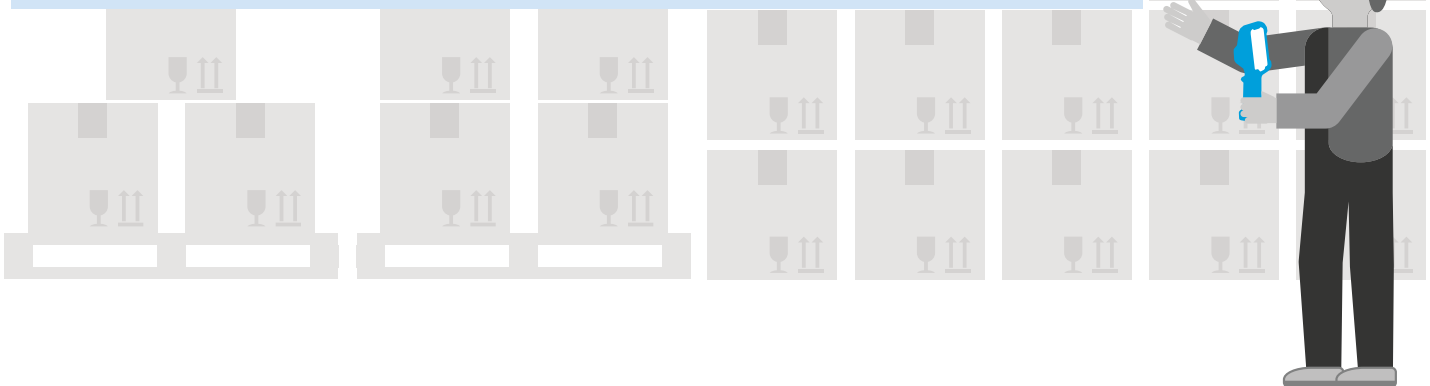
 Satisfaction des clients en baisse

 Productivité réduite

 Commandes en souffrance

 Coûts en augmentation

 Absence de visibilité



Intégration : le maître mot

Pour lutter contre la fragmentation et réinventer les opérations en fonction du rythme effréné de l'économie de l'e-commerce, les professionnels des entrepôts et de la logistique résolument modernes intègrent les technologies mobiles, de capture de données et de suivi dans toutes leurs activités. Non seulement cette intégration se traduit par des gains d'efficacité, de précision et de visibilité, mais elle apporte aussi :



Réduction massive des opérations sur papier



Précision accrue lors de la préparation, de l'emballage et de l'expédition des articles



Traçabilité plus fiable des matériaux et des actifs



Compte tenu de l'impact de l'e-commerce, les employés ont besoin d'équipements adaptés pour accélérer la gestion des commandes et en améliorer la précision.



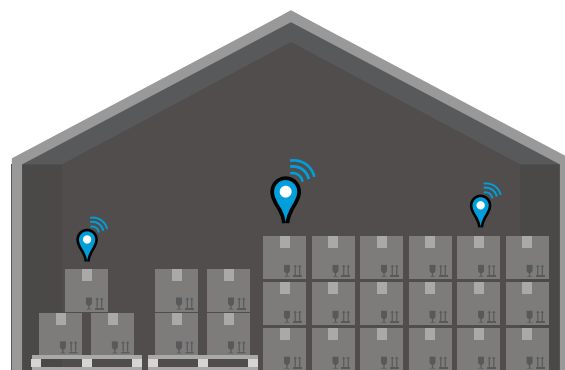
Technologie intermodale permettant aux utilisateurs d'accomplir plusieurs tâches à l'aide d'un même équipement

Appareils portables, embarqués sur véhicules, transportables et mains libres, pour la lecture, l'étiquetage, la préparation des commandes par guidage vocale, etc.

Imprimantes fixes et mobiles, pour une traçabilité infaillible des actifs et des stocks

6 étapes vers l'entrepôt de demain

La voie de l'entrepôt du futur commence par les six étapes essentielles décrites ci-dessous. Cette approche consiste à intégrer une technologie de pointe dans la gestion d'entrepôts, pour une architecture plus collaborative des informations et, en conséquence, des opérations plus légères et plus souples, et une entreprise optimisée et plus rentable. Et, en renforçant la mobilité dans votre entrepôt, vous contribuez à améliorer la visibilité à tous les niveaux de l'entreprise.



Étape 1

Équiper les employés d'une technologie mobile moderne

Pour améliorer l'efficacité, il faut avant tout équiper le personnel sur le terrain d'outils technologiques adaptés. Pour accélérer la gestion des commandes et en accroître la précision, vos équipes terrain ont besoin d'outils capables de scanner efficacement et précisément, de faciliter le prélèvement des articles et d'offrir une visibilité en temps réel sur les stocks. Alliant lecture efficace, précision tactile et simplicité d'utilisation, les terminaux mobiles professionnels de pointe permettent de valider les données en temps réel et de localiser instantanément les articles corrects. Grâce à la connectivité, les équipes terrain accèdent en temps réel au système WMS et peuvent ainsi rapidement partager les informations et offrir des solutions complètes en périodes de pointe. En intégrant une technologie mobile moderne, il est possible d'optimiser en temps réel toutes les opérations de la gestion des commandes.

Conséquences de l'utilisation de technologies dépassées



Besoins accrus en formation

Les employés ont l'habitude d'utiliser des écrans tactiles parfaitement fonctionnels et des applications conviviales sur leur téléphone mobile. Mais s'ils doivent utiliser des terminaux mobiles obsolètes, avec des écrans verts, des processus en plusieurs étapes et une saisie au clavier, vous pouvez rallonger la formation de plusieurs semaines. Or, pendant les périodes de pointe, le temps presse.



Visibilité limitée sur les stocks

Si les systèmes sur papier, l'utilisation partielle de la mobilité et le recours à des « systèmes d'enregistrement » suffisaient à gérer les commandes avant l'apparition de l'e-commerce, aujourd'hui où tout va très vite, il faut s'appuyer sur un « système de réalité » pour avoir une visibilité accrue sur les stocks plus opportune.



Risques à la sécurité

En l'absence de mécanismes numériques professionnels de sécurité et de contrôle sur chaque appareil, les opérations en entrepôt risquent de s'interrompre. L'arrêt entraîne souvent de lourdes pertes financières pour l'entreprise.



Double saisie

Avant que l'e-commerce ne révolutionne le commerce et la distribution et, par extension, la gestion des entrepôts, bien des entrepôts pouvaient gérer leurs activités à partir d'un ordinateur de bureau. Dans les entrepôts à fort volume d'aujourd'hui, cette configuration technologique manque de souplesse, ralentit la productivité et oblige, dans bien des cas, à saisir les données en double.



Commandes e-commerce en souffrance

D'ici à 2021, les ventes en ligne dans le monde devraient atteindre les 4 500 milliards de dollars. Les équipements démodés ou fragmentés ne peuvent prendre en charge que des workflows manuels plus lents, et ne peuvent pas suivre les workflows plus rapides et plus rationalisés requis par le volume croissant des commandes en ligne, d'où des retards et des commandes en souffrance.



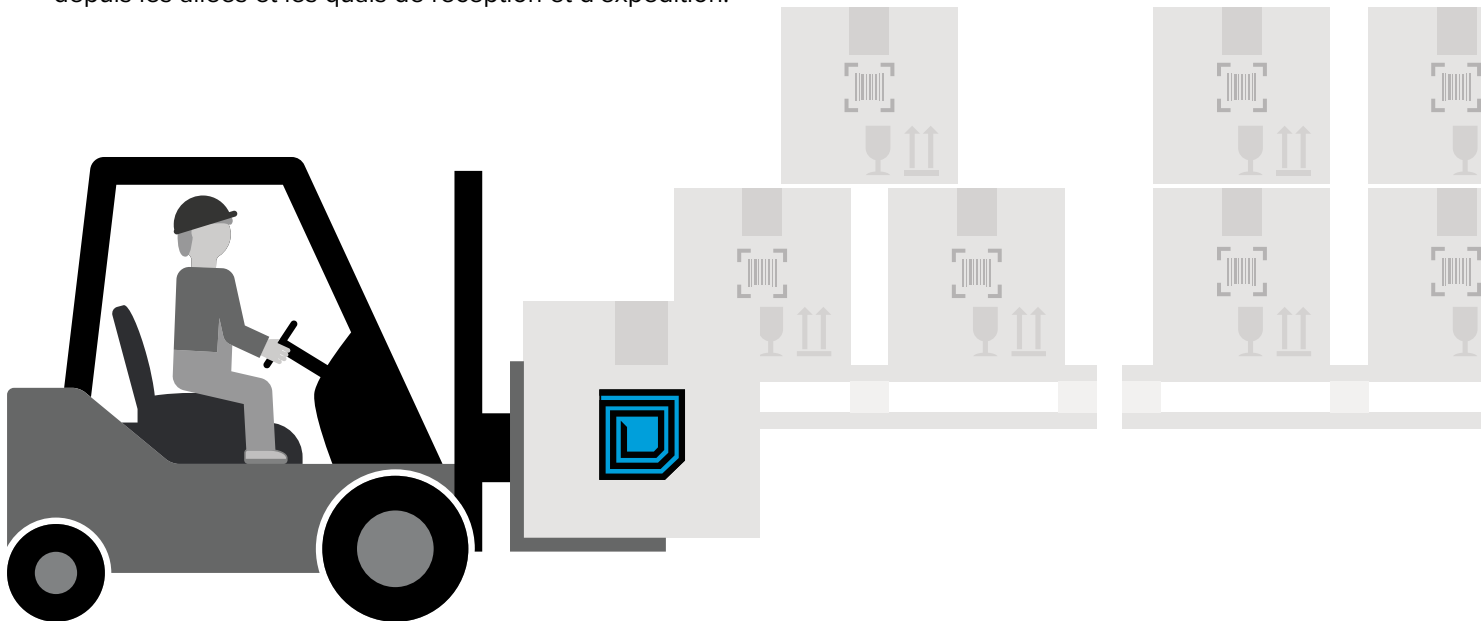
Gestion lente des commandes

Les technologies plus anciennes et dépassées qui s'exécutent sur des plateformes existantes ne disposent pas de la mémoire, de la puissance de traitement ni des capacités de lecture qu'exige aujourd'hui une gestion intelligente pilotée par les données.

Avantages de l'utilisation de technologies mobiles modernes

En facilitant la saisie des données, la lecture et la formation des équipes, les terminaux à écran tactile modernes évitent les obstacles classiques liés à l'adoption d'une nouvelle technologie. Avec ces équipements, votre personnel sur le terrain a à portée de main les données requises pour optimiser vos opérations et faire face aux exigences de rapidité et de précision d'aujourd'hui.

- Diminuez les temps de formation des employés, grâce à une interface tactile intuitive, et offrez une assistance en continu, grâce aux instructions qui s'affichent à l'écran et aux commandes à un seul bouton.
- Automatisez les workflows pour gagner en rapidité et en efficacité, en reliant chaque employé aux systèmes d'entreprise.
- Augmentez la productivité en profitant d'une puissance de traitement supérieure et d'applications qui vous font économiser des secondes à chaque lecture (capture de plusieurs codes-barres, textes, images et signatures en une seule opération).
- Bénéficiez d'une visibilité en temps réel, en donnant aux équipes terrain les moyens de s'appuyer sur la réalité pour obtenir des informations exploitables et prendre des décisions en temps réel.
- Veillez à ce que les menaces de sécurité ne provoquent pas d'arrêts inopinés, à l'aide de terminaux mobiles professionnels modernes dotés de systèmes d'exploitation largement pris en charge.
- Accédez aux données en temps réel, en permettant aux employés sur le terrain de gérer les activités de l'entrepôt et de suivre les marchandises et les actifs directement depuis les allées et les quais de réception et d'expédition.



Étape 2

Améliorer la communication et la gestion du personnel

L'avenir de l'entrepôt repose sur une collaboration transparente qui implique une gestion rapide et efficace des tâches, portée par des communications, voix et données en temps réel entre les superviseurs et le personnel, en tout point du site. Les responsables attribuent de façon proactive les bons de travail et les tâches généralement non prises en charge par le système WMS. Ils peuvent également surveiller l'efficacité et la progression des tâches en cours. Une meilleure communication et un partage en temps réel des informations à l'extérieur de l'entreprise favorisent la collaboration entre partenaires et vendeurs, d'où une gestion des commandes omnicanal optimale dans l'entrepôt.

Conséquences de la communication inefficace du personnel



Résolution lente des problèmes

Sans connectivité mobile, les directeurs d'entrepôts se retrouvent « prisonniers » de leurs ordinateurs de bureau. Ils sont bien en peine de détecter ou résoudre les problèmes de l'entrepôt en temps réel.



Réactions retardées

Trop souvent, les employés n'arrivent pas à communiquer en temps réel entre eux, avec leurs superviseurs ou avec leurs managers, ce qui rend impossible la résolution immédiate des problèmes et la hausse de la productivité.



Opérations ralenties

Sans communications mobiles voix et données de haut débit, les procédures telles que l'automatisation, le transbordement et l'imbrication des tâches sont impossibles.



Forte rotation du personnel

Lorsque les employés de l'entrepôt ne trouvent ni le soutien ni les réponses qu'ils cherchent auprès des managers, leur satisfaction chute et le taux de rotation du personnel augmente.



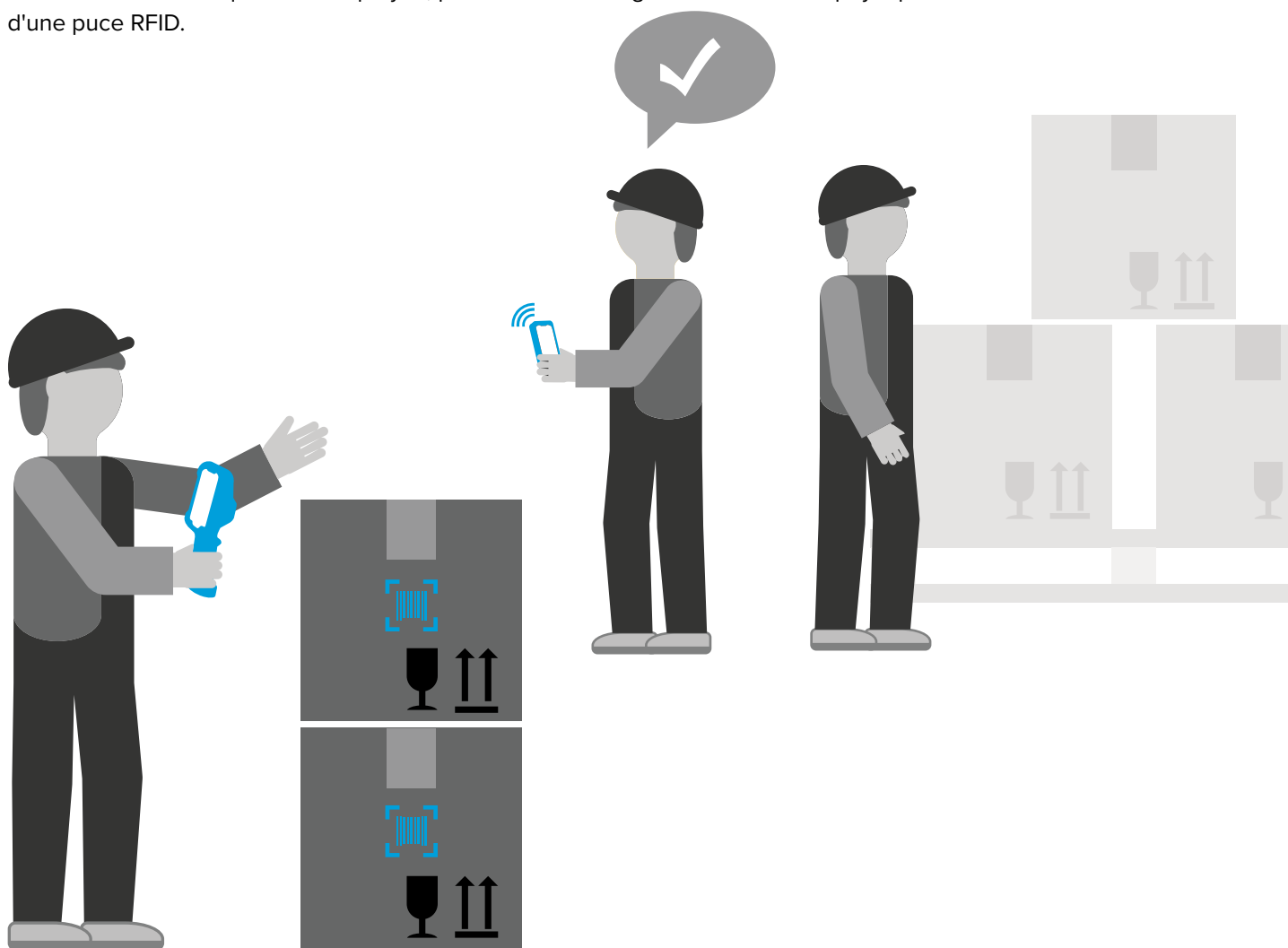
Workflows inefficaces

Utiliser un récepteur de radiomessagerie pour communiquer entre direction, employés et transporteurs est le moyen le plus sûr de retarder les interactions : un frein réel à l'efficacité.

Solutions de communication mobiles

Avantages des solutions de communication voix et données mobiles

- Donnez aux managers les moyens de quitter leur bureau et de se rendre aux côtés des employés, pour optimiser l'efficacité sur le terrain.
- Permettez aux managers de communiquer avec tous les systèmes et employés de l'entreprise par simple pression sur un bouton.
- Évitez de perdre du temps à chercher un poste téléphonique, en donnant à chaque employé la possibilité de communiquer par le biais de son propre équipement, directement depuis l'entrepôt.
- Évitez les messages par haut-parleur gênants et pratiquement inaudibles.
- Mettez en place des mécanismes de sécurité en assurant un accès, une identification et une localisation électroniques des employés, par le biais de badges d'identification physiques dotés d'une puce RFID.



Étape 3

Développer les capacités d'inventaire et de stockage

L'avenir de l'entrepôt repose également sur un inventaire constamment à jour. L'expérience a montré que les inventaires tournants réalisés manuellement ou à l'aide de solutions technologiques anciennes ou fragmentées prennent du temps et sont sources d'erreurs. La perception de l'inventaire tournant change actuellement : dans l'étude Logistique d'entrepôt 2020 de Zebra®, les deux motivations principales signalées par les personnes interrogées sont la diminution des ruptures de stock imprévues et l'optimisation de la précision du WMS. Une capture précise des codes-barres ou des étiquettes RFID répond à ces problématiques. Il reste à choisir le format le mieux adapté au workflow : terminal mobile avec scanner de codes-barres de pointe intégré ou lecteur RFID. Il est intéressant de noter que dans une autre étude Zebra® consacrée à la gestion des commandes, 91 % des personnes interrogées disaient envisager de déployer des systèmes de gestion des stocks basés sur la RFID d'ici à 2028². L'adoption de ces outils de pointe dans toute l'entreprise permet aux équipes terrain d'avoir une visibilité sur les stocks d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement.

Conséquences d'un inventaire tournant manuel ou de faible technicité



Imprécision des inventaires

Un inventaire manuel est coûteux, chronophage et sujet à erreur, autant de raisons qui expliquent le manque de précision de la disponibilité et du contrôle des stocks.



Risque élevé de non-conformité

Pour respecter les réglementations de plus en plus strictes, les entreprises doivent tenir des inventaires précis. Aucune société ne souhaite procéder à un inventaire manuel complet qui l'obligerait à fermer l'entrepôt.



Rapprochement périmé

Un inventaire tournant manuel ou de faible technicité peut prendre plusieurs jours ou semaines, période pendant laquelle des milliers de mises en stock ou de prélèvements peuvent se produire, créant ainsi encore plus d'incohérences.



Bilans erronés

L'absence de visibilité en temps réel sur les inventaires et les stocks influe sur la valorisation des stocks, et finit par avoir un impact négatif sur le bilan de votre entreprise.

²Étude prospective Zebra sur l'avenir de la gestion des commandes, 2017

Solutions pour les inventaires tournants et la traçabilité des actifs

Avantages de la collecte et de l'analyse en temps réel des données d'inventaire

- Réduisez la durée des cycles d'inventaire tournants et complets, et améliorez ainsi considérablement l'efficacité et la précision. Au lieu de prendre de trois à quatre semaines, les inventaires tournants peuvent se dérouler en un jour et demi.
- Planifiez des inventaires tournants de routine plus réguliers, pour garantir la précision.
- Améliorez les processus de commande, grâce à de meilleures analyses de tendances en temps réel.
- Réduisez les ruptures de stock, à l'aide de données WMS fiables.
- Diminuez les immobilisations dues aux excédents de stock.
- Optimisez l'espace en dimensionnant correctement le stock.

Avantages d'un suivi automatisé des actifs à l'aide de la RFID

- Réduisez les temps d'arrêt en connaissant la localisation et l'état exacts des actifs dans l'entrepôt.
- Optimisez les processus et améliorez la planification et l'efficacité, en vous basant sur les analyses de l'utilisation, en temps réel et historique, des actifs.
- Améliorez le retour sur investissement et réduisez le coût total de possession, en prolongeant la durée de vie de vos actifs.



Étape 4

Rationaliser les processus de préparation des commandes

La modernisation des processus de préparation des commandes est devenue une préoccupation majeure pour bon nombre d'entrepôts. Dans une étude récente de Zebra Technologies, près de 60% des répondants envisagent d'accroître l'automatisation des processus et 76% prévoient d'équiper leur personnel de nouvelles technologies d'ici à 2020. Ces initiatives sont particulièrement intéressantes à ces postes, car les coûts sont élevés et toute erreur peut facilement nuire à la satisfaction des clients. L'avenir de l'entrepôt repose, en toute logique, sur des terminaux ou scanners mobiles transportables, pour booster l'efficacité des workflows spécialisés au sein de ce processus.

Conséquences de processus de préparation de commande dépassés



Localisation insuffisante des produits

Avec les processus traditionnels de prélèvement, les employés peuvent passer plus de 70 % de leur temps à arpenter les allées à la recherche du produit correct, d'où une perte de temps et une baisse de productivité.



Déceptions coûteuses

Les opérations de préparation de commandes inefficaces entraînent des erreurs d'inventaire qui aboutissent trop souvent à des ruptures de stock, des commandes perdues, des clients déçus, et des pertes de revenus.



Traitement d'une commande à la fois

En raison de la nature linéaire de la préparation manuelle des commandes, les employés doivent traiter chaque article séparément. Résultat : visibilité coûteuse, inefficace et imprécise sur les stocks et frais de détention des stocks très élevés.



Utilisation inefficace du personnel

Avec la hausse du volume de commandes transitant par l'entrepôt (petites commandes et faibles montants, en particulier), le coût de main-d'œuvre lié à la préparation de chaque commande a tendance à augmenter, réduisant ainsi des marges déjà serrées.



Erreurs de types inconnus

En cas de processus manuels et de fragmentation technologique, il est impossible de vérifier automatiquement les produits lors de leur prélèvement. Il en résulte des erreurs inconnues et une imprécision lors de l'entreposage, du conditionnement et de l'expédition de la commande.

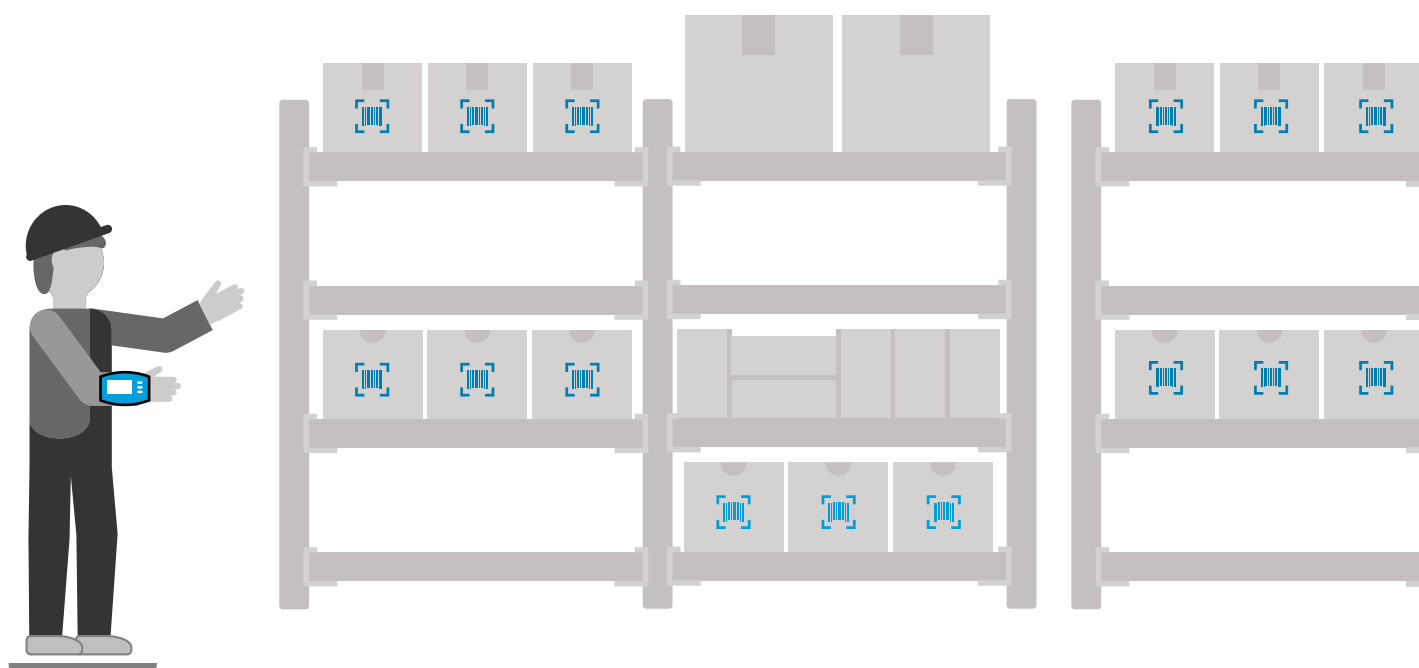
Solutions pour la préparation des commandes

Avantages de la mobilité pour les opérations de préparation des commandes

- Augmentez le nombre de commandes traitées et minimisez les erreurs, pour abaisser le coût par commande.
- Évitez de perdre du temps à vous rendre à des étagères vides ou incorrectes, grâce à des informations en temps réel sur la quantité disponible en stock et l'emplacement exact.
- Accélérez la préparation des commandes et sécurisez les workflows, grâce à des solutions de prélèvement mains-libres intermodales.
- Aidez les opérations en aval à vérifier les commandes, en veillant à remplacer les codes-barres manquants ou endommagés au point de prélèvement.

Avantages de l'obtention en temps réel de données sur les commandes et les stocks

- Gagnez du temps, grâce à une liste de préparation automatique indiquant l'accès le plus rapide à chaque article.
- Améliorez les systèmes de préparation de commandes existants (pick-to-tote, pick-to-light et carrousel).
- Recevez instantanément la validation du prélèvement.
- Évitez les ruptures de stock en retirant instantanément les articles du stock lors de leur prélèvement.
- Recevez des informations détaillées sur la préparation des commandes, de façon à appliquer les méthodes LIFO/FIFO pour une meilleure gestion des stocks.
- Sauvegardez instantanément les informations sur les produits portant un numéro de série avec les commandes client, pour faciliter la localisation des produits rappelés.



Étape 5

Moderniser les opérations de manutention à l'arrivage

Les phases de réception et de tri sont essentielles à la gestion des commandes. Trop souvent, les problèmes de réception se propagent à l'ensemble de l'entrepôt. L'avenir de l'entrepôt s'appuie sur l'usage des codes-barres et des étiquettes RFID pour rationaliser et optimiser les processus d'arrivage. D'après l'étude Zebra Technologies sur la logistique d'entrepôt, les directeurs d'entrepôt envisagent d'étendre à 67 % la lecture des codes-barres d'ici à 2020. De plus en plus, l'entrepôt intègre la technologie RFID, les préavis d'expédition intégrés et les normes internationales de partage des données. Les processus de réception doivent être de qualité, pour garantir la visibilité des marchandises d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement.

Conséquences d'une technologie dépassée pour les opérations de réception et de tri



Inefficacité des processus papier

Si vous utilisez des systèmes sur papier ou avez partiellement recours à des opérations manuelles, vous perdez du temps, diminuez la précision des commandes, réduisez la productivité et affaiblissez le retour sur investissement.



Processus lents

Les retards engendrés par des processus papier et la fragmentation technologique nuisent au contrôle des stocks et entraînent de fausses ruptures de stock et des ventes perdues.



Visibilité médiocre

Lents et imprécis, les processus de réception et de mise en stock empêchent d'avoir une visibilité en temps réel sur les stocks et freinent l'efficacité des transbordements, l'imbrication des tâches, la traçabilité et le suivi.



Allées embouteillées

L'imprécision et la lenteur des processus manuels et la capacité limitée des technologies datées peuvent causer l'encombrement des allées, la perte de temps du personnel et une baisse de la productivité.



Stock dormant

Lorsque le produit reste sur le quai ou est mal rangé, il est indisponible, ce qui peut entraîner des pertes de ventes et le mécontentement des clients.



Usage impropre de l'équipement

Une mauvaise visibilité et une gestion inefficace des équipements de manutention (chariots élévateurs et chenillettes) réduisent leur disponibilité et leur productivité, et augmentent les coûts de maintenance.



Trop de retours mal gérés

Une logistique inverse inefficace ralentit le retour du produit en stock, retarde les remboursements et déçoit les clients. La hausse constante du nombre de retours due à l'e-commerce ne fait qu'aggraver ces problèmes.



Fausses ruptures de stock

Les erreurs et les retards de mise en stock donnent lieu à des imprécisions qui se traduisent par des diagnostics erronés de rupture de stock, des substitutions inutiles et des pertes de ventes.

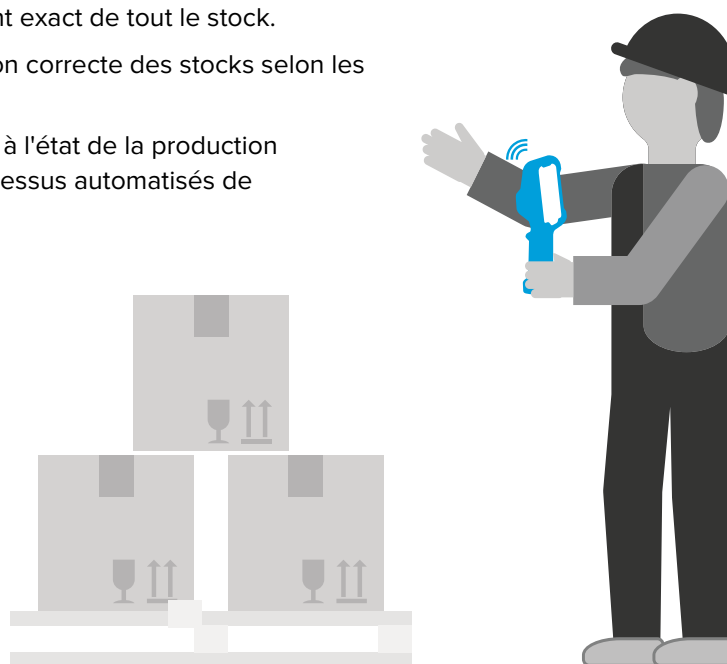
Solutions pour la réception et le tri

Avantages de la mobilité sur le quai de réception

- Traitez davantage d'arrivages, avec plus de précision et de productivité.
- Identifiez les arrivages automatiquement et en temps réel, en lisant les données des étiquettes RFID des marchandises ou en scannant les codes-barres des étiquettes d'expédition ou des autorisations de retour des marchandises (RMA).
- Validez et actualisez rapidement les retours, et procédez automatiquement au remboursement du client.
- Identifiez les erreurs d'expédition en comparant par voie électronique les marchandises reçues aux ordres d'achat du système.
- Privilégiez la mise en stock des articles en faible quantité ou en rupture de stock, grâce à une visibilité plus opportune.
- Réduisez les délais de manutention et les coûts des opérations de transbordement, en optimisant les affectations des caristes.
- Optimisez la mise en stock et le prélèvement, en imprimant sur le quai de réception de nouvelles étiquettes à codes-barres en cas d'endommagement ou d'absence, à l'aide d'une imprimante mobile.

Avantages d'un accès en temps réel au système WMS

- Vérifiez si l'emplacement correspond aux données en scannant le code-barres d'un article et l'étiquetage d'un rayon.
- Vérifiez que les cartons et palettes sont comptabilisés et mis en stock, en accédant au système WMS pour connaître l'emplacement exact de tout le stock.
- Réduisez les pertes en garantissant une rotation correcte des stocks selon les méthodes de gestion FIFO ou LIFO.
- Réagissez rapidement aux variations de stock, à l'état de la production et aux demandes des clients, grâce à des processus automatisés de réapprovisionnement juste-à-temps.



Étape 6

Optimiser les flux en sortie

Si les phases d'emballage, de stockage, de chargement et d'expédition sont efficaces, les livraisons se font dans les délais. Pour répondre aux besoins d'un marché toujours plus exigeant, l'entrepôt doit équiper son personnel de terrain de technologies fiables pour la traçabilité des articles (codes-barres ou RFID, équipements mobiles de capture des données, par exemple), qui permettront de mener à bien ces activités. Grâce à ces fonctions essentielles, vous pouvez vérifier les commandes, avoir une visibilité en temps réel et suivre correctement les marchandises pendant leur acheminement chez le client. Résultat : livraison rationalisée, avantage concurrentiel renforcé, satisfaction et fidélisation accrues des clients.

Conséquences des processus manuels en sortie (emballage, stockage, chargement et expédition)



Délais importants

La vérification manuelle des commandes aux stades ultimes du traitement rallonge les délais, provoquant ainsi des retards d'expédition importants et d'éventuelles taxes d'immobilisation.



Emballage inefficace

En raison d'un manque d'informations lors du conditionnement, les commandes peuvent facilement se retrouver incomplètes, imprécises et emballées dans des boîtes ou conteneurs de mauvaises dimensions.



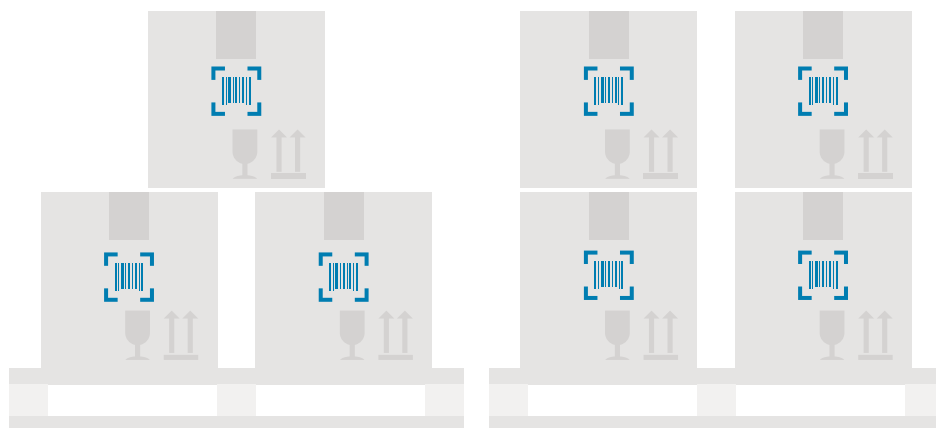
Mécontentement des clients

Le traitement manuel et sur papier des données peuvent entraîner des retards et des erreurs lors de l'élaboration des manifestes et des étiquettes de livraison, sources de désagrément et de mécontentement des clients.



Changements difficiles

Les processus manuels font souvent mauvais ménage avec les modifications de dernière minute et les commandes passées en urgence.



Solutions pour l'emballage, le stockage, le chargement et l'expédition

Avantages des données en temps réel pour les opérations en aval

- Obtenez une meilleure précision des commandes, en procédant à une dernière vérification électronique et en imprimant sur place les étiquettes ou les formulaires requis.
- Avertissez en temps réel les emballeurs de l'arrivée d'articles jusque-là indisponibles, de manière à les inclure dans le colis avant l'expédition.
- Contrôlez les coûts des matériaux d'emballage en recherchant sur vos terminaux mobiles les dimensions de l'article pour sélectionner la taille de carton adaptée.
- Réduisez les erreurs d'expédition en scannant les articles pendant le chargement, pour vérifier que le bon carton ou la bonne palette se trouve bien dans le camion correspondant.
- Réduisez les temps morts des chauffeurs, grâce à une visibilité en temps réel sur les marchandises en transit, pour un chargement rapide et précis.
- Augmentez la satisfaction et la fidélisation des clients en livrant les commandes voulues dans les délais.



Technologie Zebra® pour la gestion d'entrepôts

Dans le tableau ci-dessous sont répertoriées les technologies qui optimisent le fonctionnement à venir des entrepôts.

	Communication du personnel	Gestion des stocks et des matériaux	Préparation des commandes	Réception et tri	Mise en stock et réapprovisionnement	Gestion des retours	Transbordement	Emballage et stockage	Expédition
Terminaux mobiles portables	●	●	●	●	●	●		●	●
Terminaux et scanners mobiles transportables			●	●		●		●	
Lecteurs RFID portables		●	●	●	●	●			
Terminaux embarqués dans des véhicules		●	●		●		●		●
Tablettes professionnelles	●		●			●		●	●
Mobility DNA : logiciel de mobilité professionnelle	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Scanners durcis ou ultra-durcis		●	●	●	●		●	●	●
Lecteurs et antennes fixes RFID	●	●		●	●	●	●		
Solutions de localisation	●	●			●		●		●
Imprimantes mobiles			●	●	●	●		●	●
Imprimantes de bureau				●		●		●	
Imprimantes industrielles				●		●		●	
Imprimantes RFID		●		●	●	●	●		
Imprimantes de cartes	●								

Zebra® : capture des données indispensables à l'avenir de l'entrepôt

La gamme complète d'équipements mobiles professionnels durcis Zebra améliore les communications et la capture des données mobiles en entrepôt, pour une visibilité de chaque instant sur les marchandises, les actifs et les employés, et toute la chaîne d'approvisionnement.

Pour mieux préparer
votre entrepôt à l'avenir,
rendez-vous sur [zebra.com/
FutureReadyWarehouse](https://zebra.com/FutureReadyWarehouse)



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 786 245 3934
la.contactme@zebra.com