

Étude prospective sur le milieu hospitalier

La complexité démasquée

Des soins de qualité grâce à la gestion stratégique des équipements



Analysez les contraintes opérationnelles que connaît le secteur de la santé. Éliminez une à une les couches de complexité pour faire ressortir le lien évident existant entre la gestion du matériel et l'obligation d'assurer aux patients des soins d'exception. Découvrez en détail les défis et les solutions qui permettent d'améliorer les soins de l'intérieur.

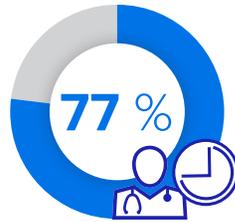
Réfléchissez aux moyens de redéfinir l'efficacité du parcours médical.

Approvisionnement simplifié, concentration supérieure

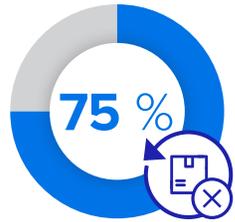
Une gestion efficace des stocks permet de dispenser les soins sans faille, d'assurer la sécurité des patients et de garantir la continuité des soins. En visant l'amélioration des systèmes, les responsables de la santé atténuent les ruptures d'approvisionnement et permettent au personnel soignant de se consacrer pleinement aux soins des patients. Ces gains de précision ne font que réaffirmer le travail collectif entrepris pour améliorer l'efficacité clinique et la situation des patients.

Des luttes pas si discrètes

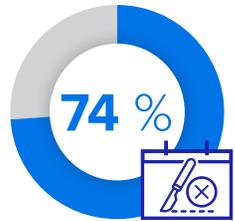
Pourcentage de décideurs s'accordant à dire que



Le personnel soignant de mon établissement perd trop de temps à localiser le matériel, les fournitures et les équipements médicaux dont il a besoin



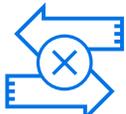
La récupération de 100 % des fournitures ou articles rappelés ou périmés dont ils ont la charge est un véritable défi



L'annulation d'intervention ou d'opération due à des ruptures de stock/un stock insuffisant/la perte d'équipements pose un réel problème à leur service

Les cinq freins à l'évolution de la gestion des stocks et du matériel

Classement des obstacles, selon les décideurs

-  1 Système ERP (progiciel de gestion intégré) obsolète
-  2 Absence de prise en charge des transactions EDI avec les fournisseurs
-  3 Disparité des systèmes censés gérer les différents types d'équipements et de fournitures
-  4 Gestion manuelle des feuilles de calcul
-  5 Manque d'intégration entre les sites de stockage/entrepôts extérieurs et le ou les établissements principaux

Les décideurs cliniques s'expriment

« Les pénuries ont un impact immédiat sur les soins à apporter, sur la satisfaction des patients et sur la santé même des patients. »

Pharmacien hospitalier, Royaume-Uni



« Certaines plaies doivent être traitées avec des médicaments et des fournitures spécifiques. En cas d'indisponibilité de ces éléments, vous risquez de mettre en danger la vie du patient. Vous pouvez bien sûr les remplacer par d'autres produits, mais le résultat ne sera pas aussi efficace que le traitement prévu à l'origine. »

Responsable de soins hospitaliers, États-Unis

Optimiser les stocks : un impératif stratégique

L'amélioration de la gestion des stocks se fait de manière progressive tant elle est complexe. Au sein de l'hôpital, le terme « stock » revêt différents sens : il peut s'agir de consommables très utilisés, comme les seringues et les écouvillons, ou d'articles plus coûteux, comme les implants et les kits chirurgicaux, conservés en moindre quantité. La gestion de ces différentes catégories s'avère complexe, car elle incombe à la fois au personnel clinique et administratif et dépend des besoins de chaque établissement hospitalier.

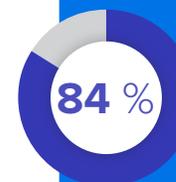
Les pharmacies et les réserves cliniques sont de toute évidence des services critiques où les améliorations peuvent se faire immédiatement sentir. Des efforts continus s'imposent alors pour affiner la gestion des stocks et améliorer l'état du patient. Les enjeux étant exceptionnellement élevés dans les blocs opératoires, les décideurs cliniques font tout pour répondre aux exigences d'inventaire, préserver une bonne relation avec l'équipe chirurgicale et assurer la sécurité et la satisfaction des patients.

Simplifier l'approvisionnement chirurgical

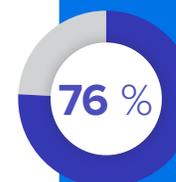
Les enjeux étant exceptionnellement élevés dans les blocs opératoires, les décideurs cliniques se chargent de la gestion des stocks pour préserver une bonne relation avec l'équipe chirurgicale et assurer la sécurité des patients. Une infirmière-chef d'un hôpital américain souligne l'importance de ces défis : « Au bloc, la gestion du matériel est une source énorme de problèmes, constate-t-elle. Nous devons vérifier que les équipements et les fournitures ne sont pas périmés, ... suivre le parcours de ces fournitures et veiller à être correctement remboursés. » La réflexion de l'infirmière souligne la nécessité de trouver un juste équilibre entre la gestion du matériel et le rôle essentiel qu'elle tient dans la dispense des soins.

Vigilance lors des inventaires :
un must pour la sécurité des patients

(en pourcentage de décideurs)



Reconnaissent que leur rôle et leur responsabilité dans le suivi et la gestion des stocks hospitaliers influent directement sur la sécurité des patients.



Estiment que leur établissement doit améliorer les systèmes permettant au personnel soignant de signaler des événements indésirables dus à des ruptures de stock, à un stock insuffisant ou à la perte d'équipements, afin de renforcer la sécurité des patients.

Vérification de l'état des stocks : services hospitaliers où l'amélioration des processus est indispensable

Pourcentage de décideurs classant le service dans les trois premiers

45 %



Pharmacie ou distributeurs de produits pharmaceutiques

42 %



Réserves cliniques
(petits espaces de stockage dans le bureau des infirmiers ou salles de soins)

40 %



Magasin central de l'hôpital (arrivée des marchandises)

40 %



Blocs opératoires

36 %



Services de stérilisation

29 %



Chambres des patients

28 %



Service d'urgence

25 %



Salles de réveil (surveillance post-interventionnelle)

Faire face aux lacunes

Tout au long des activités quotidiennes, le personnel hospitalier peine à assurer la précision des stocks. La méthode traditionnelle de comptage manuel demande beaucoup de temps et est sujette à des erreurs humaines susceptibles d'impacter directement l'efficacité du personnel soignant et, en fin de compte, nuire à la dispense des soins.

Dans ce cas, les niveaux de stock ne sont pas mis à jour en temps réel et ne reflètent souvent pas la réalité des conditions actuelles. Le personnel soignant à la recherche de fournitures (pansements, outils chirurgicaux, tensiomètres et poches de sang, etc.) risque de ne pas les trouver dans la quantité annoncée ou l'emplacement prévu. Ce manque de visibilité en temps réel empêche la passation des commandes et le réapprovisionnement, pourtant essentiels pour éviter tout retard de traitement du patient. Il convient de régler impérativement ces problèmes pour améliorer la prise en charge médicale et délivrer des soins optimaux aux patients, une priorité absolue.

Coût de la surveillance

Ces systèmes manuels et les défis qui en découlent ont des conséquences que résume un responsable de soins infirmiers d'un hôpital américain : « Il nous arrive de trouver une boîte pleine de produits périmés que nous aurions dû sortir et utiliser bien avant, mais en raison de pénurie de personnel ou de négligence, cela se produit et aucun système ne nous alerte de cette situation. » Ce témoignage sincère fait prendre conscience des problèmes actuels et de leurs conséquences, et souligne l'urgence de déployer des solutions de gestion des stocks plus efficaces.



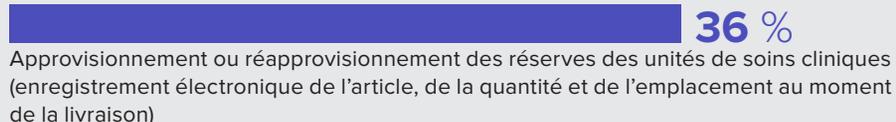
Visibilité, validité et divergence : le triple dilemme de la gestion des stocks dans le secteur de la santé

Pour près d'un quart des décideurs, les difficultés suivantes constituent les principaux freins à une bonne gestion des stocks

- Manque de visibilité en temps réel sur l'emplacement des actifs et du stock
- Absence d'inventaires tournants cohérents à l'échelle du site
- Absence de documentation sur les processus de gestion des stocks

L'inventaire en jeu : résolution des problèmes de workflows

Pourcentage de décideurs identifiant les enjeux de la précision des stocks



Passage au numérique de la gestion des stocks

Alléger la charge du personnel infirmier

« La numérisation et la facturation du matériel sont des opérations incroyablement lourdes. Quand on pense à l'efficacité des pratiques infirmières et à l'efficacité administrative, on se dit que la technologie offre d'énormes opportunités dans ces domaines. »

Infirmière-chef,
système de santé
américain

Alors que les établissements de soins perçoivent les complexités de la médecine moderne, la numérisation devient une nécessité absolue. Les décideurs cliniques et administratifs savent que c'est le moment de révolutionner le paysage médical en automatisant la gestion des stocks au point d'intervention.

Le passage au numérique redéfinit l'excellence opérationnelle, simplifie les communications et garantit que les équipements et les stocks médicaux essentiels se trouvent précisément là où il faut, quand il faut. L'intégration de technologies novatrices facilite l'analyse prédictive pour optimiser les processus d'achat et réduire les coûts. Cette avancée permet aux établissements de soins d'être correctement équipés pour faire face à des demandes en constante évolution, assurant ainsi un environnement de santé où règnent précision, sécurité et efficacité pour le bien de tous, prestataires et patients.

Inventaire ingénieux : le personnel appelle à une transformation numérique

L'urgence de la mise en œuvre de ces systèmes avancés est partagée par un responsable du système de santé américain, qui souligne l'importance d'aller au-delà des pratiques actuelles : « Nous devons faire évoluer notre mode de pensée pour ne pas se contenter de scanner l'article pour le facturer, mais bien pour tenir l'inventaire à jour. Il doit exister un meilleur système, mais nous ne l'avons pas encore mis en place ici. » C'est là ce qui distingue le potentiel des solutions numériques de leur application pratique, d'où la nécessité pour les établissements d'adopter pleinement ces technologies.

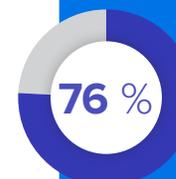


Des systèmes de gestion des stocks nouvelle génération

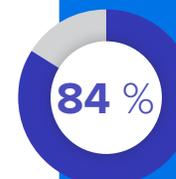
Pourcentage de décideurs à déclarer que leur établissement :



Est amené à mettre à jour et à numériser les systèmes de suivi et de gestion des stocks.



Trouve difficile d'intégrer les dispositifs, les capteurs et la technologie pour gérer les ressources sur l'ensemble du site.



Privilégie l'intégration de systèmes automatisés et numérisés pour suivre tout ce qui est administré ou utilisé avec les patients sur le lieu d'intervention.

Réinventer la gestion des stocks : avantages du numérique

Classement des principaux avantages d'une gestion numérique des stocks (en pourcentage de décideurs)

48 %



Rappel précis des biens en temps et en heure (implants, dispositifs, équipements, médicaments et fournitures)

44 %



Meilleure communication entre les équipes cliniques et administratives en ce qui concerne la disponibilité du matériel, des équipements ou des fournitures

43 %



Réduction du nombre d'annulations et de reprogrammations des interventions chirurgicales

43 %



Moins de temps perdu à rechercher des équipements, du matériel et des fournitures

43 %



Précision et visibilité accrues sur le stock disponible

40 %



Diminution significative des événements indésirables, accidents évités de justesse et incidents graves

Maîtriser les enjeux de l'inventaire dans le secteur de la santé

Les hôpitaux sont confrontés à d'importants problèmes d'inventaire : comptage manuel inefficace, manque de suivi en temps réel et difficulté de réapprovisionnement. Des processus obsolètes et une infrastructure mal adaptée aggravent encore les problèmes d'inventaire et empêchent l'intégration des dispositifs et des technologies. Des changements se profilent toutefois à l'horizon. Les décideurs cliniques et administratifs suivent, en effet, de près les possibilités d'implémenter des solutions de gestion des stocks plus transparentes et d'atteindre une efficacité opérationnelle globale dans leurs établissements de soins.

À propos de cette étude

Zebra a demandé à Azure Knowledge Corporation de mener une étude en ligne auprès de 280 cadres administratifs de grands hôpitaux (+ 1 000 lits) aux États-Unis et au Royaume-Uni. Ces répondants sont chargés de superviser une ou plusieurs catégories d'inventaires suivantes : dispositifs médicaux, équipements médicaux durables, implants, consommables, fournitures médicales, produits pharmaceutiques ou instruments stériles.

Voix des experts : perspectives cliniques

Toutes les citations de ce rapport proviennent exclusivement d'entretiens individuels avec des responsables cliniques aux États-Unis et au Royaume-Uni, ce qui confère une dimension qualitative unique et riche aux conclusions de la recherche.

Les résultats de l'étude sont présentés en trois parties :



La complexité démasquée
Améliorez les soins grâce à la gestion stratégique des équipements



Le numérique au service des soins de santé
Améliorez la précision dans la gestion des stocks



De nouveaux horizons
Tirez pleinement parti de l'analyse des stocks

Pour consulter l'étude prospective sur le milieu hospitalier, rendez-vous sur zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Découvrez comment Zebra contribue à transformer la gestion du matériel : vous gagnez en efficacité clinique et améliorez le parcours médical des patients. Visitez zebra.com/healthcare



Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées.

À propos de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ : ZBRA) aide les entreprises à contrôler, à anticiper et à accélérer leurs activités en assurant la visibilité, la connexion et l'optimisation totale de chaque bien, marchandise, équipement et ressource. Fort de plus de 50 ans de leadership en solutions de lecture, de track-and-trace et d'informatique mobile, notre portefeuille intègre également des logiciels, des innovations en robotique, vision industrielle, automatisation et d'aide à la décision. Grâce à un écosystème de plus de 10 000 partenaires dans plus de 100 pays, Zebra compte parmi ses clients plus de 80 % des entreprises du Fortune 500.