

# Trasformate i dipendenti in addetti alle vendite coinvolti

Trattenere e coinvolgere i dipendenti è fondamentale per il vostro successo. Noi di Zebra siamo esperti nelle operazioni complesse necessarie per rendere gli addetti più indipendenti. Lasciatevi guidare nel percorso di modernizzazione che garantirà il massimo della produttività, dell'autonomia e del coinvolgimento di tutti i vostri addetti.

**Riducete**  
il ricambio del personale dell'**8%**

**Ottenete**  
il **95%** di completamento puntuale degli incarichi

**Riducete**  
la spesa per il personale in negozio del **5%**

Nota: le prestazioni effettive possono variare, a seconda, fra le altre cose, dell'ambiente del negozio, del mix di prodotti e del rispetto dei processi.

Benvenuti nel  
The  
**Modern Store**  
by Zebra

## Tutto inizia dal personale di vendita

Favorire il coinvolgimento degli addetti è una priorità per i retailer che, come voi, stanno creando un'azienda di retail "intelligente" dovendo però far fronte a problemi di scala mondiale:

Carenze di manodopera e ricambio frequente dei dipendenti



2 posti di lavoro vacanti per ogni **singolo** disoccupato

Fonte: NRF, "3 Ways to Increase the Labor Pool", 6 settembre 2022

Aggiornamento del personale per rimediare alla mancanza di competenze senza cali di produttività

87 %

Aziende con carenze di competenze

Fonte: McKinsey & Company, "Beyond Hiring: How Companies Are Reskilling to Address Talent Gaps", 12 febbraio 2020

Esigenze nuove e mutevoli delle nuove generazioni di dipendenti

84 %

Addetti che si aspettano lo stesso grado di avanzamento tecnologico nel retail e nella vita quotidiana

Fonte: Studio sulla visione Zebra 2023

Con il framework **Modern Store di Zebra** potete risolvere direttamente queste problematiche, trasformando gli addetti alle vendite in collaboratori competenti, coinvolti e indipendenti che lavorano al meglio delle possibilità e offrono un'esperienza di qualità ai clienti in negozio.



# Le capacità necessarie per coinvolgere i vostri addetti

Solo Zebra può aiutarvi a formulare e ad attuare piani strategici per garantire la soddisfazione, la lealtà e la disponibilità nei confronti dei clienti dei vostri addetti. Il nostro framework Modern Store evidenzia tre capacità chiave per favorire il coinvolgimento degli addetti alle vendite nel retail.

## 1 Ottimizzare la gestione della forza lavoro:

- Date più autonomia ai dipendenti nella definizione degli orari di lavoro
- Automatizzate gli scambi di turno e le reperibilità
- Create gli orari automaticamente in base alle preferenze e competenze dei dipendenti

### I vantaggi

- Rispondete alle esigenze di equilibrio tra lavoro e vita privata delle nuove generazioni di addetti
- Aumentate il tempo disponibile da dedicare ai clienti
- Controllate i costi del personale limitando le situazioni di carenza o di eccesso

Retailer specializzato statunitense risolve i problemi di definizione degli orari di lavoro e risparmia

**100 milioni di \$ in 7 anni**

## 2 Semplificare la gestione degli incarichi:

- Modificate gli incarichi sul momento per rispondere alla domanda in tempo reale
- Semplificate i flussi di lavoro nel punto vendita con l'assegnazione automatica di incarichi prioritari
- Aumentate il numero degli incarichi eseguiti e l'efficienza degli addetti con avvisi in tempo reale

### I vantaggi

- Aumentate l'efficienza del personale di vendita
- Migliorate la visibilità dello stato degli incarichi per supportare la gestione per eccezioni
- Ottimizzate le attività dei punti vendita

**Vera Bradley** ha aumentato di  
**15 ore/settimana**  
la produttività

## 3 Migliorare comunicazione e collaborazione:

- Offrite ai clienti risposte più rapide e precise senza che l'addetto debba allontanarsi
- Semplificate le comunicazioni con il personale a contatto con i clienti, con la conferma della ricezione dei messaggi
- Tutelate il personale con funzioni di comunicazione di emergenza

### I vantaggi

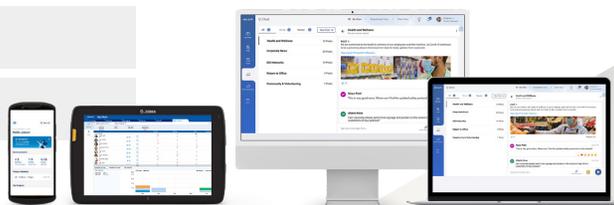
- Garantite esperienze migliori ai clienti
- Favorite contatti immediati fra i team e create maggiori opportunità di collaborazione
- Comunicate in modo efficace eliminando la confusione

**Lowe's** ha visto  
**aumentare del 20%**  
il tempo dedicato ai clienti

Nota: le prestazioni effettive possono variare, a seconda, fra le altre cose, dell'ambiente del negozio, del mix di prodotti e del rispetto dei processi.

## Prodotti e soluzioni Zebra

Gestione degli incarichi	Mobile computer
Gestione della forza lavoro	Tablet
Workforce Connect	Workstation Connect



## Prodotti e soluzioni dei nostri partner

Per saperne di più su come implementare soluzioni complete per coinvolgere il personale di vendita grazie a Zebra e al suo ecosistema di partner, fate clic [qui](#).



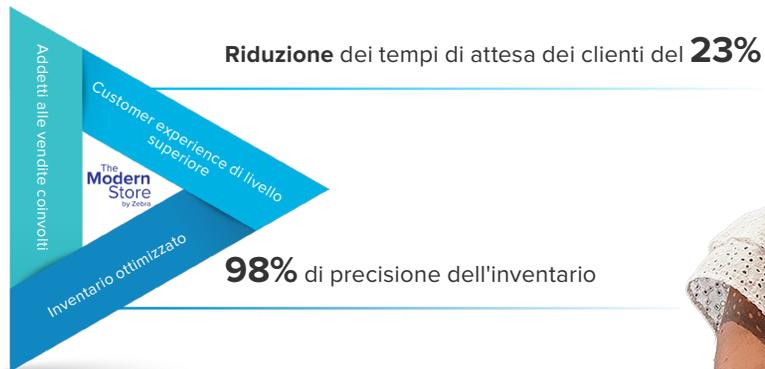
# Coinvolgete il personale di vendita e rendetelo più autonomo

Centrate gli obiettivi stabiliti per gli addetti alle vendite con Modern Store di Zebra, il framework futuristico creato per aiutarvi ad aumentare l'autonomia e il coinvolgimento di quello che è l'investimento di maggior valore nonché il volto pubblico di un'azienda.

Approfittate della nostra gamma completa di servizi – che comprende valutazioni strategiche, consulenza, implementazione e progettazione delle soluzioni e configurazione ottimizzata – per raggiungere risultati straordinari.

Personale di vendita soddisfatto vuol dire clienti soddisfatti. Con un guadagno per tutti.

**Non lasciatevi sfuggire gli altri vantaggi di Modern Store:**



Nota: le prestazioni effettive possono variare, a seconda, fra le altre cose, dell'ambiente del negozio, del mix di prodotti e del rispetto dei processi.

## Coinvolgiamo il vostro personale di vendita e creiamo il vostro Modern Store, insieme! Siete pronti?

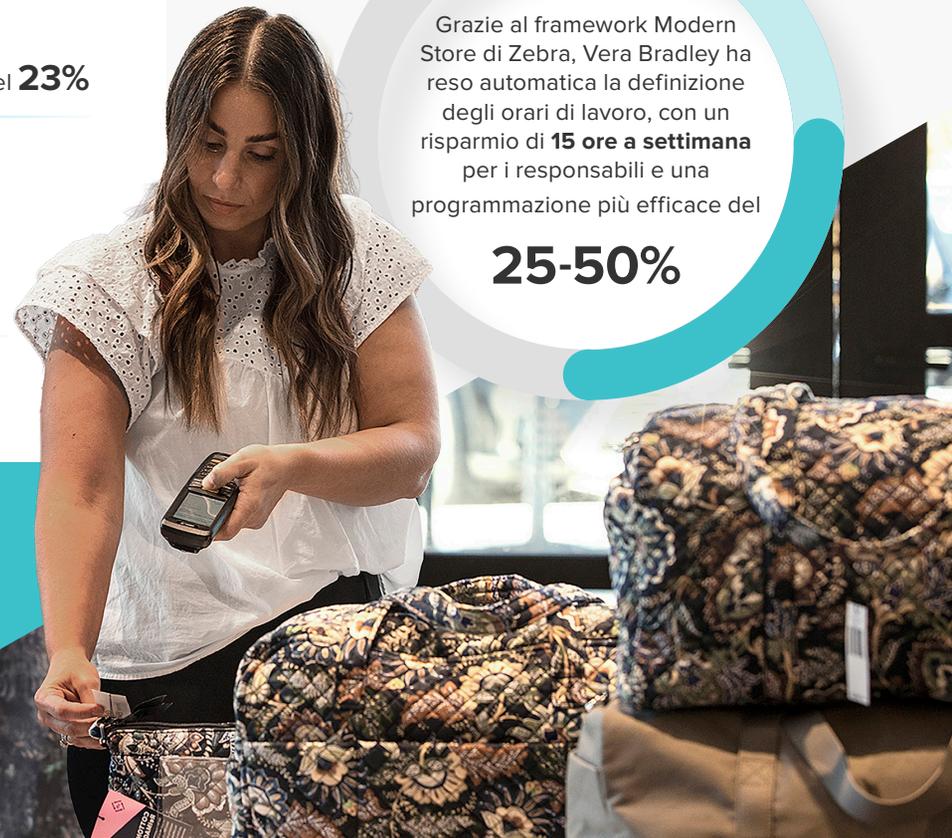
Contattate Zebra per iniziare  
[zebra.com/the-modern-store](https://zebra.com/the-modern-store)

## Obiettivo sui clienti

# Vera Bradley

Grazie al framework Modern Store di Zebra, Vera Bradley ha reso automatica la definizione degli orari di lavoro, con un risparmio di **15 ore a settimana** per i responsabili e una programmazione più efficace del

## 25-50%



Sede centrale e Nord America  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
zebra.com/locations  
la.contactme@zebra.com