



Hospital Vision Study

Il cuore pulsante dell'assistenza medica

Migliorare la precisione nella gestione dell'inventario



Scoprite la sinergia tra le tecnologie emergenti nel settore sanitario, in cui l'integrazione di codici a barre, RFID e sofisticate strategie di localizzazione sta trasformando i sistemi di gestione dei materiali. Leggete di come i dirigenti ospedalieri ritengono che la tecnologia sia un elemento trainante per un sistema più proattivo in cui i medici dispongano sempre di ciò che gli occorre, aprendo le porte a livelli ottimali di sicurezza e assistenza ai pazienti.

Scoprite il potenziale trasformativo della tecnologia nel settore sanitario.

Informazioni sulle scorte: migliorare l'assistenza sanitaria con la gestione avanzata delle forniture

La gestione dei materiali supportata dalla tecnologia è una forza trainante per la trasformazione dell'assistenza sanitaria. Il tracciamento delle scorte in modo preciso e in tempo reale garantisce la disponibilità immediata delle attrezzature e dei materiali di consumo essenziali, dove e quando sono necessari. Questo approccio supportato dalla tecnologia ottimizza i processi, migliora l'assistenza ai pazienti e getta solide fondamenta per l'eccellenza nel settore sanitario.

Ottimizzare l'assistenza: l'importanza di processi efficienti per la gestione dei materiali negli ospedali

I responsabili decisionali si esprimono sui benefici dei processi ad alte prestazioni per la gestione di scorte e materiali



Visibilità chiave

Percentuale di responsabili decisionali secondo cui la possibilità di tracciare in tempo reale la posizione e l'utilizzo delle scorte è estremamente/molto importante*



*Con tracciamento in tempo reale si fa riferimento ai sistemi automatizzati che aggiornano immediatamente i dati riguardanti la posizione e l'utilizzo di un articolo, eliminando la necessità di interventi manuali.

Utilizzo diffuso della tecnologia nel settore sanitario: sistemi intelligenti per una migliore assistenza

L'infrastruttura IT e i vincoli di budget sono le difficoltà principali individuate dai responsabili decisionali non clinici nella digitalizzazione della gestione dell'inventario, una preoccupazione condivisa anche dagli operatori sanitari di prima linea.

“A volte ci sono sprechi di denaro dovuti alla scarsa efficienza del nostro sistema di gestione dell'inventario, perché dobbiamo ordinare scorte in eccesso”, ammette un capo infermiere di chirurgia di un ospedale del Regno Unito. In quanto alle problematiche riscontrate, afferma: “Contare migliaia di attrezzature è molto difficile, e a volte si ordinano troppe cose, che poi scadono”.

Sottolineando i vantaggi degli investimenti tecnologici, sostiene: “Se investissimo in sistemi in grado di supportare realmente il nostro inventario, l'investimento sarebbe più che ripagato”.

Ridefinire il futuro del settore sanitario

Con l'adozione di strategie innovative, gli ospedali danno inizio a una trasformazione profonda nella gestione di materiali e scorte. I sistemi intelligenti stanno portando l'assistenza sanitaria a livelli di precisione ed efficienza senza precedenti, consentendo di sfruttare indicazioni basate sui dati in tempo reale e di ottimizzare i processi. Tuttavia, questo sviluppo comporta una serie di difficoltà, in quanto il settore sanitario deve far fronte alle complessità della trasformazione tecnologica.

Molti ospedali stanno affrontando problematiche a livello delle persone, quali la resistenza al cambiamento da parte del personale o i vincoli che ostacolano la presenza dei livelli di organico necessari per l'innovazione. Per una perfetta integrazione tra strategie innovative per la gestione dell'inventario e un futuro con un'assistenza sanitaria efficiente e potenziata dalla tecnologia, è fondamentale superare queste difficoltà.



Ostacoli nella trasformazione tecnologica del settore sanitario

I responsabili decisionali mettono in evidenza gli ostacoli alla digitalizzazione della gestione dell'inventario (percentuale di responsabili decisionali)

51%

Assenza di un'infrastruttura IT giusta o appropriata

46%

Difficoltà di integrazione con i sistemi esistenti

44%

Vincoli di budget

43%

Impossibilità di prevedere un buon ritorno sull'investimento (ROI)

40%

Assenza di una strategia per l'implementazione (ad esempio, non si sa da dove cominciare)

35%

Resistenza al cambiamento



Ottenere l'eccellenza operativa

I responsabili decisionali individuano gli elementi essenziali per i processi di gestione dell'inventario ad alte prestazioni (percentuale di responsabili decisionali)

55%

Dashboard basati sui dati che forniscono informazioni sullo stato delle forniture in tempo reale

50%

Sistema di pianificazione delle risorse aziendali integrato e automatizzato

49%

Possibilità di creare report sugli indicatori di prestazioni chiave (KPI)

47%

Tecnologie per il monitoraggio e la tracciabilità

44%

Processi documentati

43%

Possibilità di prevedere la domanda in modo accurato

Ripensare la gestione dei materiali

Il tempo perso per cercare le scorte essenziali può influire negativamente sull'assistenza ai pazienti e procurare al personale uno stress innecessario. Un capo infermiere di chirurgia di un ospedale del Regno Unito rivela la gravità della situazione: “Diamo al personale clinico un'eccessiva e terribile responsabilità nell'assicurarsi di disporre delle attrezzature giuste”, afferma. Con la diminuzione delle forniture a livelli allarmanti, la ricerca delle attrezzature si intensifica. Il capo infermiere aggiunge: “Quando si arriva al punto di chiamare altri ospedali, rappresentanti e chiunque si trovi nell'elenco per entrare in possesso di qualche attrezzatura, la situazione è decisamente stressante”.

Gli operatori sanitari sanno bene che per fornire assistenza ai pazienti è fondamentale disporre delle forniture giuste al momento giusto. L'adozione di pratiche di gestione dell'inventario avanzate consente agli ospedali di migliorare l'efficienza operativa e l'erogazione delle cure. Quando le misure di gestione delle scorte consentono di risparmiare tempo, permettono anche di salvare vite, soprattutto nelle situazioni di emergenza. Per l'ottimizzazione della gestione dei materiali, gli intervistati concordano sulla necessità di tracciare in tempo reale diversi articoli, quali dispositivi medici, materiali di consumo ospedalieri e prodotti farmaceutici.

Le risorse giuste, al momento giusto, per il paziente giusto

Questo cambiamento strategico va oltre il semplice mantenimento dell'inventario. Si tratta di un passo verso livelli di precisione ed efficienza ineguagliabili, con l'obiettivo di eliminare gli errori medici e alzare gli standard dell'assistenza ai pazienti. Gli ospedali sfruttano codici a barre e tecnologie RFID per migliorare i flussi di lavoro e garantire la disponibilità tempestiva delle forniture essenziali. Grazie a questo approccio, le risorse giuste sono sempre al posto giusto e al momento giusto. Si tratta di uno sviluppo significativo nelle attività ospedaliere, che migliora i risultati terapeutici per i pazienti.



Il percorso verso la precisione: i responsabili decisionali si esprimono sugli strumenti di visibilità dell'inventario

Tecnologie/dispositivi che contribuirebbero al miglioramento della precisione e dell'affidabilità dell'inventario (percentuale dei responsabili decisionali)



Sistemi di localizzazione in tempo reale (RTLS)



Identificazione in radiofrequenza (RFID)



Scanner per codici a barre palmari



Mobile computer palmari con scansione integrata dei codici a barre



Stampanti per etichette con codici a barre o termiche



Sensori ambientali di monitoraggio della temperatura



Dispositivi indossabili



Tablet rinforzati

Innovazione a favore della precisione e del benessere dei pazienti

Percentuale dei responsabili decisionali che concordano



Responsabili decisionali secondo cui la localizzazione in tempo reale delle scorte è essenziale per fornire ai pazienti un'assistenza ottimale



Responsabili decisionali d'accordo sul fatto che l'uso combinato della tecnologia a codici a barre e dell'RFID per tracciare e gestire le scorte contribuirebbe in modo significativo a prevenire e ridurre gli errori medici

Ottimizzare l'assistenza: migliorare l'efficienza ospedaliera

Per gli ospedali alla ricerca di livelli superiori di efficienza e assistenza ai pazienti, sfruttare la tecnologia nella gestione dei materiali è ora un'esigenza prioritaria. I responsabili decisionali clinici e non clinici si impegnano ad adottare sistemi di gestione dell'inventario ben organizzati nelle strutture per acuti. Il loro obiettivo principale è quello di agevolare percorsi di cura senza interruzioni ed eliminare ogni tipo di ritardo causato da problematiche relative alle scorte. Con l'adozione strategica di soluzioni di gestione dell'inventario, i leader del settore sanitario gettano le basi per ottenere miglioramenti trasformativi e di ampia portata negli ambienti sanitari.

Negli ospedali per acuti, anche il minimo risparmio di tempo può salvare vite. "Potranno volerci 30 secondi, oppure un paio di minuti [per cercare le scorte]", spiega un capo reparto di un ospedale statunitense, "ma si tratta di tempo perso a discapito del paziente. Dobbiamo pensare a sfruttare al massimo ogni istante".

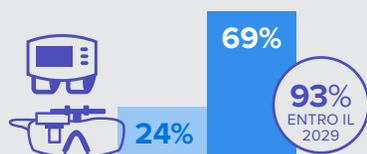
Le principali innovazioni tecnologiche per il settore sanitario

Ogni ospedale sta intraprendendo il proprio percorso di modernizzazione, ma c'è un insieme di progressi tecnologici all'avanguardia che si sta imponendo, così come riportato dai responsabili decisionali non clinici. I dispositivi indossabili e i sistemi RTLS sono in prima linea, con quasi il 70% degli intervistati che ne prevede l'adozione entro cinque anni. Nel frattempo, i sensori ambientali di monitoraggio della temperatura, il cui ruolo è già essenziale nell'ambito farmaceutico, si stanno diffondendo rapidamente negli ambienti ospedalieri che fanno sempre più ricorso a tecnologie RFID. Queste innovazioni non rappresentano una semplice novità, ma una vera rivoluzione nell'efficienza del settore sanitario e nell'assistenza ai pazienti, aprendo le porte a un futuro con un'integrazione perfetta tra tecnologia ed erogazione delle cure.

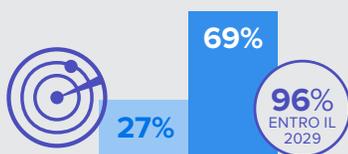


Mosse strategiche: i piani di implementazione delle tecnologie

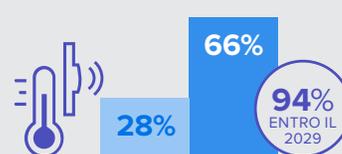
I decisori rivelano i piani di implementazione delle tecnologie



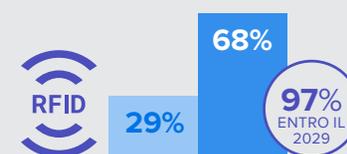
Dispositivi indossabili



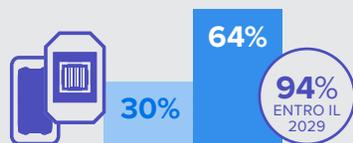
Sistemi di localizzazione in tempo reale (RTLS)



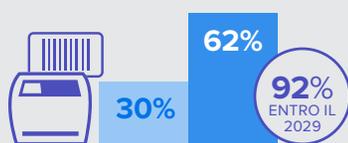
Sensori ambientali di monitoraggio della temperatura



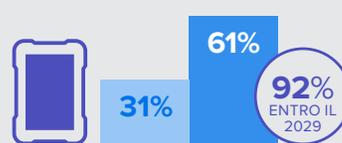
Identificazione in radiofrequenza (RFID)



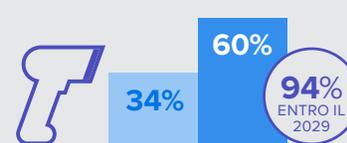
Mobile computer palmari con scansione integrata dei codici a barre



Stampanti per etichette con codici a barre o termiche



Tablet rinforzati



Scanner per codici a barre palmari

Già implementato

Implementazione entro 5 anni

Il tocco tecnologico che trasforma l'assistenza ai pazienti

Una maggiore precisione nella gestione dell'inventario è un importante passo in avanti per il miglioramento delle attività sanitarie. Implementando codici a barre e tag RFID per le varie forniture, le organizzazioni sanitarie possono monitorare i livelli di scorte in modo più efficace. La digitalizzazione riduce al minimo la necessità di supervisioni manuali, contribuisce alla riduzione degli errori e rende i processi di riapprovvigionamento più efficienti. I progressi tecnologici nella gestione dell'inventario favoriscono l'evoluzione degli ambienti di cura per acuti, consentendo agli operatori sanitari di raggiungere nuovi livelli di soddisfazione e sicurezza dei pazienti.

Informazioni sullo studio

Zebra ha incaricato Azure Knowledge Corporation di condurre un sondaggio online tra 280 responsabili decisionali non clinici di grandi ospedali (oltre 1.000 letti) negli Stati Uniti e nel Regno Unito. Gli intervistati sono responsabili della supervisione di una o più delle seguenti categorie di inventario: dispositivi medici, attrezzature mediche durevoli, impianti, materiali di consumo, forniture mediche, prodotti farmaceutici, strumenti sterili.

Le voci degli esperti: prospettive cliniche

Tutte le citazioni dirette contenute in questo rapporto sono state ricavate esclusivamente da interviste complete a tu per tu con i leader clinici negli Stati Uniti e nel Regno Unito, pertanto conferiscono una dimensione qualitativa specifica e dettagliata ai risultati della ricerca.

I risultati dello studio sono riassunti in una serie di tre parti:



Semplificare la complessità
Migliorare l'assistenza sanitaria con la gestione strategica delle forniture



Il cuore pulsante dell'assistenza medica
Migliorare la precisione nella gestione dell'inventario



Gli orizzonti del settore sanitario
Orientarsi nel futuro dell'inventario digitalizzato

Per visualizzare la serie di studi Hospital Vision Study, visitate zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Scoprite come Zebra può aiutarvi a trasformare i processi di gestione dei materiali del vostro ospedale in modo da favorire una maggiore efficienza clinica e un'assistenza più sicura ai pazienti. Visitate zebra.com/healthcare



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

Informazioni su Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) aiuta le organizzazioni a monitorare, prevedere e accelerare i flussi di lavoro, potenziando il loro personale di prima linea e garantendo che tutti e tutto siano visibili, connessi e completamente ottimizzati. La nostra gamma pluripremiata spazia dal software alle innovazioni in campi quali robotica, visione digitale, automazione e processo decisionale digitale, il tutto supportato da un'esperienza di oltre 50 anni nel campo della scansione, delle tecnologie di tracciamento e delle soluzioni informatiche mobili. Con un ecosistema di 10.000 partner in più di 100 paesi, i clienti di Zebra includono oltre l'80% delle aziende Fortune 500.