



Hospital Vision Study

Semplificare la complessità

Migliorare l'assistenza sanitaria con la gestione strategica delle forniture



Scoprite nei dettagli gli ostacoli operativi nel cuore dell'assistenza sanitaria. Rimuovete i vari strati di complessità per rivelare l'equilibrio cruciale tra la gestione dei materiali e l'esigenza prioritaria di fornire cure impeccabili ai pazienti. Questo documento vi offre un quadro completo delle problematiche e delle soluzioni che stanno ridefinendo l'assistenza sanitaria dall'interno.

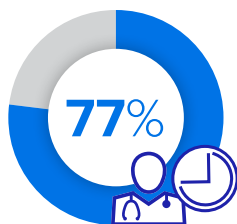
Approfondite gli argomenti di riflessione che ridefiniscono l'efficienza dell'assistenza sanitaria.

Forniture razionalizzate, interventi più mirati

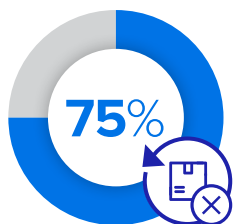
Una gestione efficace delle scorte è alla base di un'assistenza sanitaria impeccabile, che tutela la sicurezza dei pazienti e la continuità delle cure. Con una focalizzazione strategica sui miglioramenti del sistema, i leader del settore sanitario stanno mitigando le difficoltà nella catena di fornitura, assicurando che i medici possano concentrarsi in modo prioritario sulle cure ai pazienti. Questi progressi nella precisione dell'inventario sottolineano un impegno collettivo a migliorare gli standard di efficienza clinica e i risultati terapeutici dei pazienti.

Problemi che si fanno sentire

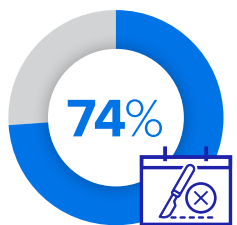
Percentuale dei responsabili decisionali che concordano



Il personale clinico della mia organizzazione impiega troppo tempo a cercare attrezzature mediche, materiali e/o forniture nel momento in cui servono



Recuperare il 100% dei prodotti o delle forniture richiamate o scadute che sono affidate alla supervisione diretta del personale clinico è complicato



Le procedure o gli interventi chirurgici annullati a causa di scorte esaurite, scarse o smarrite sono un problema per la mia organizzazione

I cinque ostacoli principali che complicano la gestione delle scorte e dei materiali

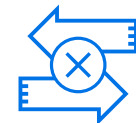
Ostacoli classificati dai responsabili decisionali

1



Sistema di pianificazione delle risorse aziendali (ERP) obsoleto

2



Mancanza di scambio elettronico di dati (EDI) con i fornitori

3



Sistemi distinti per la gestione di vari tipi di risorse e forniture

4



Fogli di calcolo da gestire manualmente

5



Mancanza di integrazione tra le strutture di stoccaggio/deposito fuori sede e l'ospedale o gli ospedali principali

I decisori clinici dicono la loro

“Quando mancano dei materiali, c'è un impatto sull'assistenza ai pazienti, sulla loro soddisfazione e sulla loro salute.”

Capo farmacista ospedaliero, Regno Unito



“Certe ferite vanno curate con trattamenti e materiali molto specifici. Se non sono disponibili, l'esito per il paziente ne risentirà. Si possono sostituire con altre cose, che però non saranno efficaci come la terapia programmata per quel paziente.”

Responsabile del servizio infermieristico ospedaliero, Stati Uniti

Ottimizzazione dell'inventario sanitario: una necessità strategica

Il percorso verso una migliore gestione delle scorte nel settore sanitario è una scalata progressiva ma complessa. All'interno dell'ospedale, "inventario" è un termine ampio che comprende tutto ciò che va dai materiali di consumo ad alta frequenza di utilizzo, come siringhe e tamponi, agli articoli più costosi, come impianti e kit chirurgici, che vengono conservati in quantità più limitate. La gestione di questi diversi requisiti di inventario è un compito complesso che coinvolge il personale clinico e non clinico e che dipende dalle esigenze di ciascuna sede ospedaliera.

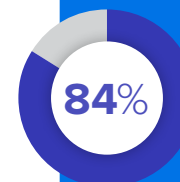
In determinate aree chiave particolarmente critiche, come farmacie e magazzini clinici, i miglioramenti possono avere un impatto significativo, a conferma di come i continui sforzi per perfezionare la gestione delle scorte siano importanti per ottenere migliori i risultati terapeutici per i pazienti. La posta in gioco è eccezionalmente alta nelle sale operatorie, dove i responsabili delle decisioni cliniche riferiscono di essere sottoposti a forti pressioni per soddisfare le esigenze di inventario al fine di preservare un rapporto positivo con il personale chirurgico e garantire la sicurezza e la soddisfazione dei pazienti.

Razionalizzare le forniture chirurgiche

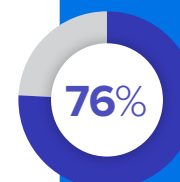
La posta in gioco è eccezionalmente alta nelle sale operatorie, dove i responsabili delle decisioni cliniche sono chiamati a gestire in modo efficace le scorte per soddisfare le richieste del personale chirurgico e garantire la sicurezza dei pazienti. La responsabile del servizio infermieristico di un ospedale statunitense sottolinea la complessità di queste sfide: "La [sala operatoria] è una fonte enorme di problemi [legati alla gestione dei materiali]", osserva la responsabile. "Assicurarci di avere attrezzature e forniture non scadute, ... tenere traccia della destinazione di tali forniture e [assicurarci] di essere rimborsati in modo appropriato [è essenziale]." Le affermazioni della responsabile del servizio infermieri evidenziano l'intricato equilibrio richiesto nella gestione dei materiali e il suo ruolo centrale nell'erogazione delle cure mediche.

Vigilanza sull'inventario:
la chiave di volta per la
sicurezza del paziente

Percentuale dei decisori



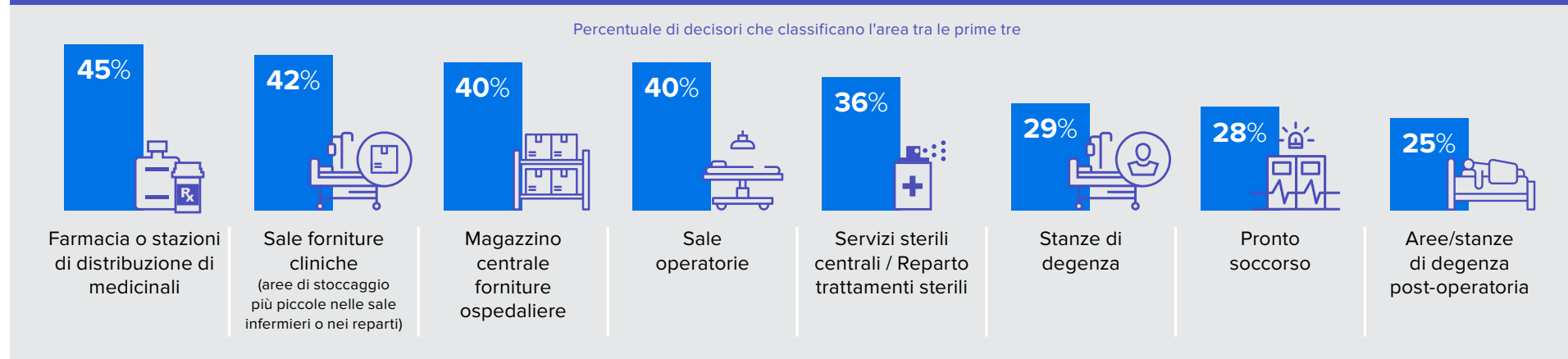
Riconoscono che il proprio ruolo e la propria responsabilità nella tracciabilità e nella gestione dell'inventario ospedaliero hanno un impatto diretto sulla sicurezza dei pazienti.



Ritengono che la propria organizzazione debba migliorare i sistemi con cui i medici possono segnalare gli eventi avversi dovuti a scorte, attrezzature o forniture esaurite, in esaurimento o smarrite, per supportare meglio la sicurezza dei pazienti.

Lo stato di salute dell'inventario: riflettori puntati sulle aree ospedaliere che necessitano maggiormente di miglioramenti dei processi

Percentuale di decisori che classificano l'area tra le prime tre



Affrontare le inefficienze dell'inventario

Nelle attività quotidiane dell'ospedale, il personale deve affrontare notevoli ostacoli nel tentativo di mantenere un inventario accurato. Il metodo tradizionale dell'inventario a rotazione con conteggio manuale richiede molto tempo ed è soggetto a errori umani che possono avere un impatto diretto sull'efficienza del personale infermieristico e, in ultima analisi, sull'erogazione delle cure ai pazienti.

La dipendenza dai processi manuali significa che i livelli di inventario non sono aggiornati in tempo reale e spesso non riflettono la realtà delle condizioni attuali. I medici che cercano materiali di consumo, dalle medicazioni per le ferite agli strumenti chirurgici, dai misuratori di pressione alle sacche per le flebo, potrebbero non trovarli nella quantità o nella posizione prevista. La mancanza di visibilità in tempo reale ostacola il processo critico di evasione e rifornimento degli ordini, con conseguenti ritardi nel trattamento dei pazienti. Affrontare questi problemi è fondamentale per far progredire le attività sanitarie e garantire che l'assistenza ottimale ai pazienti rimanga la priorità principale.

Il costo delle sviste

Le implicazioni di questi sistemi manuali e le sfide ad essi associate sono racchiuse nell'esperienza di un capo infermiere di un ospedale statunitense: "Di tanto in tanto troviamo un'intera cassa di qualcosa che è scaduto, che avrebbe dovuto essere ritirata e messa davanti da diverso tempo, ma a causa della carenza di personale e di persone che non prestano attenzione, queste cose succedono e passano inosservate." Questa schietta ammissione fa luce sulle conseguenze delle pratiche attuali e sottolinea l'urgenza di soluzioni più efficaci per la gestione delle scorte.



Visibilità, validità e variazione:
il dilemma della tripla "V" nella
gestione dell'inventario sanitario

Quasi un quarto dei responsabili decisionali classifica le seguenti aree come principali ostacoli nella gestione delle scorte

- Mancanza di visibilità in tempo reale della posizione dei beni e delle scorte
- Mancanza di inventari a rotazione uniformi per l'intera struttura
- Mancanza di processi documentati di gestione dell'inventario

Inventario in bilico: i mali che affliggono i flussi di lavoro sanitari

Percentuale di decisori che segnalano una situazione come problematica per l'accuratezza dell'inventario



39%
Inventari a rotazione manuali nelle sale forniture mediche o nei reparti



39%
Registrazione in tempo reale delle forniture e delle attrezzature utilizzate nelle sale operatorie



37%
Evasione degli ordini o rifornimento dei prodotti ospedalieri nel magazzino centrale



37%
Inventari a rotazione manuali dei prodotti ospedalieri nel magazzino centrale



36%
Approvvigionamento o riapprovvigionamento dei magazzini dell'area clinica
(registrazione elettronica dell'articolo, della quantità e del luogo al momento della consegna)

La trasformazione digitale della gestione dell'inventario

Sgravare il carico di lavoro degli infermieri

"Scansionare e registrare i materiali è estremamente laborioso. Se consideriamo l'efficienza del lavoro infermieristico e l'efficienza sulla prima linea dell'assistenza, la tecnologia in questo spazio sembra avere opportunità enormi."

Capo infermiere,
sistema sanitario USA

Mentre le organizzazioni sanitarie affrontano le complessità della medicina moderna, la spinta alla digitalizzazione è evidente. I responsabili delle decisioni clinici e non clinici riconoscono l'opportunità di rivoluzionare il panorama dell'assistenza sanitaria con sistemi di gestione automatizzata delle scorte presso il punto di cura.

Il passaggio alla gestione digitale dell'inventario sta definendo un nuovo standard di eccellenza operativa, semplificando le comunicazioni e garantendo che i beni e le scorte mediche essenziali siano esattamente nel posto giusto al momento giusto. L'integrazione di tecnologie innovative facilita l'analisi predittiva, ottimizzando i processi di approvvigionamento e riducendo i costi. Questo salto trasformativo garantisce che le organizzazioni sanitarie siano attrezzate per soddisfare le esigenze in continua evoluzione del pubblico, promettendo un'esperienza sanitaria caratterizzata da precisione, sicurezza ed efficienza, a beneficio sia dei fornitori che dei pazienti.

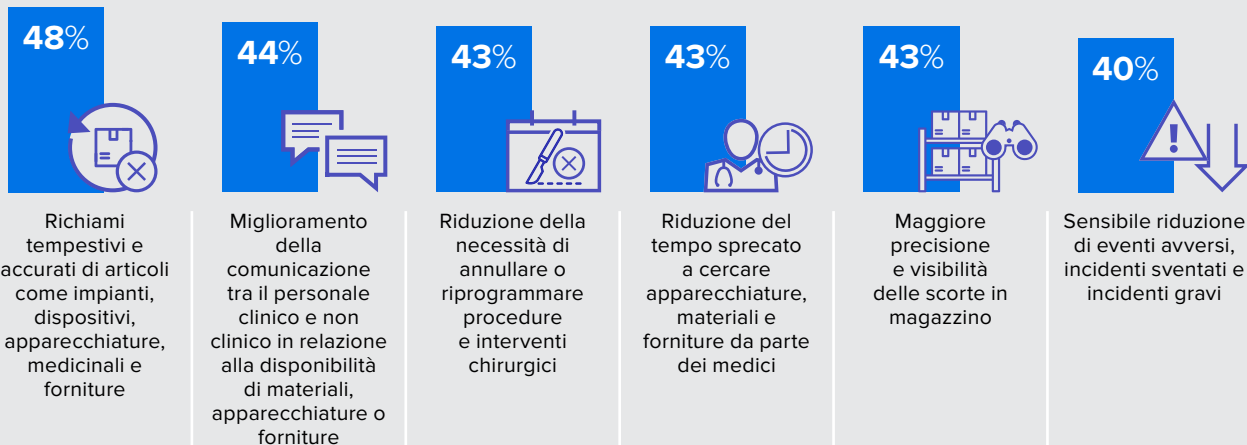
Inventario inventivo: l'appello di un infermiere per il rinnovamento digitale

La necessità di implementare urgentemente questi sistemi avanzati è ribadita dal capo infermiere del sistema sanitario statunitense, che sottolinea l'importanza di modernizzare le pratiche attuali: "Dobbiamo adottare una nuova mentalità e imparare a registrare gli articoli non solo per addebitarne il costo ma anche per mantenere aggiornato l'inventario. Ci deve essere un sistema migliore da qualche parte, ma qui non lo usiamo." Questo stato d'animo sottolinea il divario tra il

potenziale delle soluzioni digitali e la loro applicazione pratica, nonché la necessità per le istituzioni di adottare senza esitazione queste tecnologie.

Ripensare l'inventario: i vantaggi della trasformazione digitale

Percentuale di decisori che indicano i vantaggi della gestione del magazzino digitalizzata



La spinta del settore sanitario verso i sistemi di inventario di nuova generazione

Percentuale di decisori che dichiarano che la propria struttura:



Vincere le sfide dell'inventario sanitario moderno

Gli ospedali si trovano ad affrontare notevoli problemi nella gestione delle scorte, tra cui le inefficienze degli inventari a rotazione manuali, la necessità di una tracciabilità in tempo reale e le difficoltà di rifornimento. Processi obsoleti e infrastrutture inadeguate aggravano ulteriormente i problemi di inventario e ostacolano l'integrazione di dispositivi e tecnologie. Tuttavia, il cambiamento è all'orizzonte. I responsabili delle decisioni clinici e non clinici sono totalmente focalizzati sulle opportunità di implementare soluzioni di gestione delle scorte più efficienti e di raggiungere un'efficienza operativa complessiva nelle loro strutture sanitarie.

Informazioni sullo studio

Zebra ha incaricato Azure Knowledge Corporation di condurre un sondaggio online tra 280 dirigenti non clinici di grandi ospedali (oltre 1.000 letti) negli Stati Uniti e nel Regno Unito. Gli intervistati sono responsabili della supervisione di una o più delle seguenti categorie di inventario: dispositivi medici, attrezzature mediche durevoli, impianti, materiali di consumo, forniture mediche, prodotti farmaceutici, strumenti sterili.

Le voci degli esperti: prospettive cliniche

Tutte le citazioni dirette contenute in questo rapporto sono state ricavate esclusivamente da interviste complete a tu per tu con i leader clinici negli Stati Uniti e nel Regno Unito, pertanto conferiscono una dimensione qualitativa specifica e dettagliata ai risultati della ricerca.

I risultati dello studio sono riassunti in una serie di tre parti:



Semplificare la complessità
Migliorare l'assistenza sanitaria con la gestione strategica delle forniture



Il cuore pulsante dell'assistenza medica
Migliorare la precisione nella gestione dell'inventario



Gli orizzonti del settore sanitario
Orientarsi nel futuro dell'inventario digitalizzato

Per visualizzare la serie di studi Hospital Vision Study, visitate zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Informazioni su Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) aiuta le organizzazioni a monitorare, prevedere e accelerare i flussi di lavoro, potenziando il loro personale di prima linea e garantendo che tutti e tutto siano visibili, connessi e completamente ottimizzati. La nostra gamma pluripremiata spazia dal software alle innovazioni in campi quali robotica, visione digitale, automazione e processo decisionale digitale, il tutto supportato da un'esperienza di oltre 50 anni nel campo della scansione, delle tecnologie di tracciamento e delle soluzioni informatiche mobili. Con un ecosistema di 10.000 partner in più di 100 paesi, i clienti di Zebra includono oltre l'80% delle aziende Fortune 500.

Scoprite come Zebra può aiutarvi a trasformare i processi di gestione dei materiali del vostro ospedale in modo da favorire una maggiore efficienza clinica e un'assistenza più sicura ai pazienti. Visitate zebra.com/healthcare



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate.