



# JAS Italia Velocizza le Operazioni di Carico, Elimina gli Errori di Cross Loading e Azzera gli Item Missing Grazie alla Tecnologia RFID di Zebra

Fondata nel 1978 a Milano, JAS è un'azienda leader nel mercato dei trasporti internazionali. Dalle sue origini, risalenti ad oltre quarant'anni fa, JAS è diventata oggi un attore chiave parte di un network internazionale di trasporti aerei e marittimi, specializzato in import, export e supply chain. Con sede a Segrate (Milano) JAS Jet Air Service SPA conta 22 filiali operative dislocate in tutta la penisola italiana con un proprio network mondiale che conta 47 Paesi.

Un sistema logistico di tale portata comporta inevitabilmente una complessità senza precedenti. In JAS, 533 dipendenti qualificati si impegnano a garantire che molteplici settori – tra cui quelli Automotive, Projects, Energy Solutions, Aerospace e Pharma – possano continuare a operare senza interruzioni. Raggiungere questo obiettivo non è semplice ed è per questo che JAS si affida a tecnologie all'avanguardia volte a potenziare le attività operative.

“La nostra mission aziendale è fornire valore ai clienti con passione, in ogni momento, in tutto il mondo,” afferma Paolo di Tullio, Business Process Management Specialist e membro del neo-formato gruppo IT and Digital Transformation di JAS Italia. “Per farlo, rispettiamo i nostri cinque valori aziendali: famiglia, integrità, eccellenza, innovazione e comunità.”

Ma come riesce una potenza logistica riconosciuta a livello internazionale a garantire che tali valori critici si traducano in una gestione aziendale efficiente?

“In un contesto aziendale in continua evoluzione, JAS si distingue per la capacità di valorizzare la potenza degli strumenti e delle soluzioni digitali,” spiega di Tullio. “Il nostro impegno per l'innovazione ci porta a sviluppare tecnologie all'avanguardia che aiutano a ottimizzare i processi della nostra supply chain, oltre a migliorare la visibilità e fornire informazioni in tempo reale sulle nostre procedure operative. Questo ha l'obiettivo di semplificare le attività dei nostri colleghi e migliorare quelle dei nostri clienti.”

Per sostenere questi valori, è necessario che le attività operative siano efficienti. “Ci affidiamo alla tecnologia per gestire al meglio le procedure di magazzino e ridurre gli errori umani,” spiega di Tullio. “Considerando che solo nella nostra sede di Segrate gestiamo centinaia di migliaia di colli all'anno, il rischio di errori è molto elevato. Avevamo bisogno di un sistema che ci permettesse di gestire le operazioni di magazzino in modo automatico e digitale, interfacciandosi con il nostro sistema operativo attuale.”

## SOMMARIO



**Cliente**  
JAS Italy



**Partner**  
HT Stone

**Settore**  
Trasporti e Logistica

### Sfida

JAS aveva bisogno di automatizzare e digitalizzare le operazioni di magazzino, semplificare le attività operative e migliorare l'efficienza attraverso la perfetta integrazione tra la tecnologia RFID e il proprio WMS

### Benefici

- Riduzione a zero del numero di errori di magazzino (crossloading, missing cargo)
- 100% di precisione nel controllo dei carichi
- Velocizzazione delle operazioni di carico
- Miglioramento in efficienza e produttività

### Soluzione

- Mobile computer Zebra RFID serie MC3300
- Mobile computer Zebra TC52
- Stampanti industriali Zebra serie ZT400

## Eliminare gli Errori con i Mobile Computer e le Stampanti di Zebra

La procedura utilizzata in precedenza per la gestione delle attività di magazzino di JAS si basava sui controlli visivi delle marcature della merce con successiva verifica su documenti di carico stampati dal sistema operativo. “C’era un operatore che controllava le marcature delle merci. Tutto manualmente e su carta, ma questo processo presentava alcune lacune,” ammette di Tullio.

Il CEO di JAS Italia, Leonardo Baldi, si è reso conto della necessità di disporre di un modo più efficiente e innovativo per tracciare con precisione le merci in arrivo attraverso l’implementazione di una soluzione RFID. Questa tecnologia, tra le altre funzionalità, permette alle aziende di monitorare automaticamente lo spostamento delle merci. “Ci siamo affidati al nostro partner tecnologico HT Stone – azienda che realizza soluzioni Auto ID, RFID, RTLS e networking per migliorare i processi IT – che ci ha presentato Zebra Technologies, sapendo di essere in buone mani,” afferma di Tullio. “Abbiamo effettivamente ridotto gli errori grazie a Zebra e HT Stone.”

Zebra e HT Stone – Premier Business Partner di Zebra – hanno dotato JAS di mobile computer Zebra MC3300 con antenna RFID circolare integrata e di mobile computer Zebra TC52 in otto magazzini. Inoltre, JAS ha sostituito le stampanti industriali per etichette in uso con stampanti Zebra RFID ZT411, per stampare e codificare le etichette RFID in modo preciso ed efficiente.

“Ora possiamo stampare e codificare il tag delle nostre etichette RFID, il che è una svolta per noi,” afferma di Tullio.

Per JAS, il grande vantaggio di utilizzare dispositivi palmari Zebra è che il loro sistema operativo è basato su Android™, che garantisce familiarità e facilità d’uso, sfruttando al contempo le funzionalità offerte da tale ecosistema. JAS utilizza il mobile computer Zebra MC3300 con lettori abilitati alla tecnologia RFID per la tracciabilità e il controllo delle spedizioni, nonché per la riconciliazione di tutto ciò che viene collocato sul pallet per la spedizione. Il TC52, invece, funziona come mobile computer per numerosi casi d’uso, ma non viene utilizzato per la funzionalità RFID.



“Con le nuove procedure di magazzino, siamo in grado di identificare in modo univoco ciascun collo che passa dai nostri magazzini e di verificarne ogni movimento,” continua di Tullio. “Possiamo anche verificare i carichi delle spedizioni marittime e aeree, nonché gestire lo spostamento delle merci tra i nostri magazzini. Il principale vantaggio della nuova tecnologia RFID è la verifica in tempo reale di ciò che l’operatore di magazzino sta facendo, rispetto al semplice controllo visivo, in base al tipo di attività che viene svolta.”

**Paolo di Tullio, Business Process Management Specialist e membro del neo-formato gruppo IT and Digital Transformation di JAS Italia**



## Come Eliminare gli Errori Seguendo l'Esempio di JAS

Grazie alla nuova soluzione, JAS ha azzerato il tasso di errori di magazzino.

Ma è tutto qui?

Tutt'altro. "Il feedback degli operatori è stato estremamente positivo," afferma di Tullio. "I colleghi del magazzino, nonostante il loro elevato livello di precisione, erano molto preoccupati per l'accuratezza del carico e per il fatto che i container fossero stati caricati come previsto. Grazie ai controlli RFID immediati che possiamo effettuare ora, siamo in grado di confermare con assoluta certezza che un carico sia stato effettuato correttamente. Abbiamo la certezza del 100%."

Ora, i dispositivi RFID di Zebra verificano immediatamente le operazioni di carico, scarico e movimentazione delle merci, informando l'operatore quando l'attività è completata o se ci sono errori.

"Abbiamo anche migliorato le relazioni con i clienti, perché ora siamo in grado di offrire report e analisi con un livello di dettagli e di accuratezza che era impossibile ottenere con le procedure utilizzate in precedenza." afferma di Tullio. "È importante sottolineare che queste innovazioni non hanno aumentato il carico di lavoro dei nostri operatori, ma lo hanno alleggerito. Questo risultato aumenta in modo significativo la competitività della nostra azienda. È fondamentale evidenziare che siamo pionieri nell'applicazione della tecnologia RFID, storicamente limitata all'ambito della logistica e del retail, al settore del cross docking di magazzino. E questo ci distingue sul mercato. Grazie alla collaborazione con HT Stone e Zebra, abbiamo ottenuto notevoli vantaggi di business da questa soluzione innovativa."

Per maggiori informazioni, visita il sito [www.zebra.com](http://www.zebra.com)



**NA and Corporate Headquarters**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Asia-Pacific Headquarters**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**EMEA Headquarters**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Latin America Headquarters**  
+1 866 230 9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

ZEBRA e la testa stilizzata di Zebra sono marchi di Zebra Technologies Corp. registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/o le sue affiliate. 05/2024