



Avant rende le attività di picking e imballaggio degli ordini semplici e precise con i dispositivi Zebra, eliminando la necessità di rotazione del personale



SINTESI



avant

Cliente

Avant Skincare

Settore

Cosmetici/cura della pelle

Partner

The Barcode Warehouse e WorX Software

Il problema

Avant Skincare necessitava di una soluzione per il picking, l'imballaggio e la spedizione degli ordini che fosse scalabile e in grado di migliorare il livello di precisione dei processi e il senso di sicurezza degli addetti, riducendo al contempo i costi.

Vantaggi/risultati

- Eliminazione degli errori di picking, maggiore precisione nell'imballaggio
- Aumento della soddisfazione dei clienti
- Quasi zero reclami per gli ordini dei clienti
- Aumento del senso di sicurezza degli addetti, riduzione dell'ansia ed eliminazione della necessità di rotazione del personale
- Una soluzione scalabile in grado di adattarsi, in futuro, a diverse aree dell'attività

La soluzione

- I mobile computer TC21 di Zebra basati sulla piattaforma TagworX di WorX Software.

Avant è un importante marchio fondato a Londra nel 2016, specializzato nella creazione di prodotti per la cura della pelle adatti a tutti. L'azienda segue un'etica "skincare-to-share", adottando un approccio decisivo nel settore: i suoi prodotti sono formulati tenendo presente le esigenze di cura della pelle scientificamente provate. Inoltre, i prodotti Avant hanno la certificazione PETA Cruelty-Free, a garanzia del fatto che né le materie prime né i prodotti finiti sono testati sugli animali.

Avant offre un'ampia gamma di prodotti, tra cui quelli per la cura degli occhi, profumi, lozioni e oli. Il marchio si dedica a soddisfare ogni esigenza di cura della pelle in modo completo. E quest'impegno è stato ampiamente ripagato, con una crescita significativa delle vendite sin dalla costituzione dell'azienda. Uno sviluppo che rende necessario un ampliamento dei processi. Adesso, Avant gestisce più centri di produzione a Milano, magazzini a Bristol e in Francia e clienti in tutto il mondo.

Tuttavia, il processo di espansione non è stato semplice. L'azienda si è trovata ad affrontare le problematiche post-Brexit e quelle associate ai servizi di logistica mondiali sotto pressione. In questo contesto, Avant doveva creare un sistema solido, capace di garantire il corretto svolgimento delle attività, l'efficienza delle operazioni di picking e imballaggio e la consegna puntuale degli ordini.

In un panorama macroeconomico caratterizzato dall'instabilità, destreggiarsi tra queste problematiche è complesso. Le soluzioni di cui disponeva Avant erano più che adatte alla sua precedente attività su piccola scala, ma la sua espansione globale ha introdotto la necessità di un sistema in grado di soddisfare le esigenze a livello mondiale.

"A quel punto della nostra crescita, avevamo bisogno di un modo per migliorare la gestione dei nostri magazzini", spiega Timothy Rossillion, Responsabile delle operazioni logistiche presso Avant. "Le nostre attività di magazzino erano la strozzatura principale, rendevano complicato aderire ai nostri standard di soddisfazione dei clienti. Quello che cercavamo era sicuramente un modo per semplificare significativamente i processi di picking, imballaggio e spedizione degli ordini."

Sviluppo collaborativo della soluzione

Per risolvere queste problematiche, Avant si è messa in contatto con The Barcode Warehouse, un Premier Solution Partner di Zebra, per collaborare allo sviluppo di una soluzione.

Una dei principali obiettivi da raggiungere con la soluzione era quello di semplificare le attività di elaborazione, picking e imballaggio degli ordini per il personale di Avant. Si trattava di un aspetto imprescindibile per via delle notevoli somiglianze tra i vari prodotti dell'azienda. Ad esempio, risultava difficile distinguere due creme dall'aspetto simile, e nei periodi più frenetici si correva sempre il rischio di includerle per errore in una spedizione di diversa destinazione. Anche se poco frequenti, ci sono stati casi di errori nelle operazioni di picking e imballaggio, soprattutto in questi periodi di picco, con conseguenti ritardi, insoddisfazione da parte dei clienti e profitti persi per Avant.

Per affrontare con decisione questa problematica, The Barcode Warehouse ha consigliato l'uso del mobile computer TC21 di Zebra, una soluzione solida e famosa per la sua resistenza, la facilità d'uso, il display da 5 pollici e le funzionalità Bluetooth™. Questo dispositivo era ideale per le esigenze di picking e imballaggio degli ordini nei magazzini di Avant.

Inoltre, si è aggiunto WorX Software, che ha avuto un ruolo fondamentale nel progetto ed è un Premier ISV Partner di Zebra. L'azienda WorX sviluppa software per l'inventario e la gestione personalizzata delle risorse che offrono soluzioni economiche per semplificare i processi, e per questo progetto ha implementato la sua piattaforma TagworX. Si tratta di una soluzione rapida da installare, facile da implementare, versatile e compatibile con qualsiasi dispositivo e luogo. È in grado di supportare l'acquisizione di dati RFID e codici a barre, e offre la flessibilità di passare da una modalità all'altra con un solo clic.

“Abbiamo spiegato a WorX ciò che avevamo bisogno facessero i nostri nuovi dispositivi Zebra”, racconta Rossillion. “E il suo team ha lavorato alla realizzazione della soluzione da noi descritta, basandosi sulla piattaforma TagworX e aggiungendo alcune funzioni extra per soddisfare le nostre esigenze. Di conseguenza, i nostri dispositivi TC21 sono stati dotati di software in grado di risolvere tutte le problematiche da noi riscontrate, di aiutare il personale a lavorare meglio e di consentire ai nuovi dipendenti di mettersi al passo con i ritmi elevati molto più rapidamente di quanto non fosse possibile in precedenza.”



“Non potremmo essere più soddisfatti della nostra nuova soluzione. Il fatto che la collaborazione tra quattro aziende ha portato a un risultato così incredibile è decisamente eccezionale, e la conseguenza del risultato – il miglioramento delle nostre attività di magazzino – lo è ancora di più.”

Timothy Rossillion

Responsabile delle operazioni logistiche,
Avant Skincare

Il risultato di un eccellente lavoro di squadra

Tra i dispositivi Zebra e la piattaforma TagworX, oltre all'implementazione dell'intero progetto gestita da The Barcode Warehouse, Avant è ormai in possesso di un'avanzata soluzione di scansione, picking a imballaggio che ha portato i suoi processi a un livello superiore.

“Il lavoro dei nostri addetti ha raggiunto livelli mai visti prima”, osserva Rossillion. “Adesso tutti affrontano i loro incarichi con sicurezza, in quanto hanno la certezza di prelevare e imballare gli ordini corretti. L'ansia di commettere errori si è ridotta notevolmente.”

In particolare, la precisione dei nuovi dispositivi ha eliminato gli errori e velocizzato l'elaborazione degli ordini. In pratica, ciò si traduce in un numero di reclami dei clienti per ordini errati quasi pari a zero e in un rapido processo di onboarding per i nuovi membri del team. Questa soluzione ha eliminato gli errori di picking e migliorato notevolmente la precisione nell'imballaggio, eliminando così la necessità di rotazione del personale.

Il progetto è culminato in un esito talmente positivo che Rossillion e il suo team prevedono di espandere l'uso del nuovo sistema nell'azienda.

“Per il momento, useremo i dispositivi nelle nostre attività di magazzino”, conclude Rossillion. “Ma non passerà molto tempo prima che iniziamo a usarli anche nei processi di produzione.”

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com