

Rozwiązania firmy Zebra do punktów sprzedaży

Modernizacja metod obsługi transakcji w sklepach w celu zaspokojenia zmieniających się potrzeb klientów





Klienci sklepów stacjonarnych mają dziś oczekiwania wyższe niż kiedykolwiek dotąd

Choć zakupy online stały się normą, 80% globalnej sprzedaży detalicznej nadal odbywa się w sklepie, a 82% klientów w każdym wieku jest zgodnych co do przyczyn — jeśli chodzi o środowisko zakupów, nic nie przebije możliwości zobaczenia, dotknięcia lub wypróbowania produktu przed jego zakupem.¹ Zachowania zakupowe zmieniły się jednak wraz ze zmianą oczekiwań klientów. Pomyślne zamknięcie transakcji sprzedaży wymaga wyjątkowego poziomu obsługi klienta — zwłaszcza przy kasie, ostatniej okazji do wpłynięcia na doświadczenie klienta.

Dbanie o niezawodną obsługę bez czekania jeszcze nigdy nie było tak istotne. Czas oczekiwania wzrósł o 30% w 2022 r² — a koszty związane z długimi kolejkami i czasem oczekiwania nigdy nie były tak wysokie. Osiemdziesiąt dwa procent klientów unika wizyty w sklepie, jeśli widzi kolejkę lub nawet gdy spodziewa się, że kolejka się utworzy.² Sześćdziesiąt osiem procent wychodzi z kolejki, zanim nadejdzie ich kolej.² Tylko około połowa z tych klientów wróci do sklepu osobiście lub online, aby sfinalizować zakup — a 40% dokona zakupu u konkurencji.²

Eliminacja kolejek i długiego czasu oczekiwania przy kasie znacznie poprawia jakość obsługi, prowadząc do zwiększenia lojalności klientów. Niezależnie od tego, czy klient chce dokonać zakupu przy kasie tradycyjnej, kasie samoobsługowej, czy bezpośrednio w alejce sklepu w chwili podjęcia decyzji o zakupie, istnieje typ terminalu kasowego, który to umożliwi. Bez względu też na to, jakiego rodzaju opcje terminali kasowych chcesz oferować w swoim sklepie, firma Zebra jest w stanie je zapewnić.

Wygoda jest w sklepach najważniejsza... szczególnie przy dokonywaniu płatności



W sklepie najważniejsza jest wygoda. To dlatego ponad połowa kupujących wraca do sklepu — odpowiada im wygoda zabrania zakupionych produktów do domu.³ Jest to także powód, dla którego prawie wszyscy konsumenci (93%) twierdzą, że najprawdopodobniej będą robić zakupy w konkretnym sklepie⁴, oraz główny powód utraty sprzedaży przez sklep — aż 97% konsumentów zrezygnowało z kupienia wybranych produktów z powodu niedogodności.⁴

Gdzie kupujący najbardziej oczekują wygody? Przy dokonywaniu płatności.⁵ Dostępnych jest wiele sposobów na zapewnienie klientom wygody przy płatności za zakupy: mobilne terminale kasowe (mPOS); zakup online z odbiorem w sklepie — przy kasie lub w punkcie odbioru na zewnątrz sklepu; kasy samoobsługowe; stacjonarne terminale kasowe; hybrydowe terminale kasowe i rozwiązania do skanowania produktów podczas zakupów. Dzięki firmie Zebra łatwo jest zaoferować klientom wszystkie te możliwości.

Z firmą Zebra można zaoferować klientom wszystkie metody realizowania transakcji

Firma Zebra oferuje szeroką gamę rozwiązań kasowych, które zaspokoją potrzeby klientów w każdym obszarze handlu detalicznego — od sieci dużych sklepów o szerokim asortymencie i sklepów budowlanych po sklepy odzieżowe, spożywcze, parki rozrywki, a nawet wypożyczalnie samochodów.

Niezależnie od tego, co sprzedajesz i jakiej wielkości jest Twój sklep, współpracując z firmą Zebra, możesz z łatwością zaplanować i wdrożyć praktycznie każdą metodę obsługi transakcji, umożliwiającą klientom dokonywanie zakupów w dowolnym czasie i miejscu oraz w dowolny sposób. Jako dostawca prawdziwie kompleksowych rozwiązań firma Zebra oferuje wszystkie technologie potrzebne do udostępnienia klientom wszelkich możliwych metod obsługi transakcji — od mobilnych, hybrydowych i stacjonarnych terminali kasowych, przez kasy samoobsługowe, aż po rozwiązania do skanowania produktów podczas robienia zakupów, w tym m.in.:

- ręczne komputery mobilne, asystenty zakupów do skanowania w trakcie kupowania, tablety, skanery i drukarki stworzone z myślą o wieloletniej eksploatacji;
- pakiet rozwiązań programowych;
- rozbudowaną sieć partnerów handlowych o szerokim zasięgu geograficznym, która pomaga sprzedawcom detalicznym na całym świecie w każdym aspekcie rozwiązań kasowych;
- usługi wsparcia, dzięki którym rozwiązania kasowe firmy Zebra będą działać bez zarzutu z maksymalną wydajnością.

Jeśli chodzi o funkcje urządzenia, otrzymujesz wszystko, czego potrzeba do stworzenia solidnych rozwiązań kasowych klasy korporacyjnej, które zapewnią niezawodne działanie od pierwszej do ostatniej minuty każdego dnia pracy, m.in.:

- wybór stopnia wytrzymałości — dopasowanie urządzenia do wymagań danego środowiska pracy;
- szybkie, wydajne procesory Qualcomm® zaprojektowane do obsługi wielu aplikacji wymagających przetwarzania dużej ilości danych;
- funkcje skanowania klasy korporacyjnej, które wyznaczają nowy standard w branży — rejestracja praktycznie każdego kodu kreskowego niezależnie od jego stanu, już przy pierwszej próbie skanowania, za każdym razem;
- wybór opcji łączności bezprzewodowej: Wi-Fi (w tym Wi-Fi 6 i 6E), sieci komórkowych (w tym 5G), Bluetooth i sieci prywatnych⁵.
- Mobility DNA — unikalne narzędzia firmy Zebra, które maksymalnie zwiększają produktywność personelu i upraszczają wdrażanie urządzeń oraz zapewniają wsparcie w każdej minucie cyklu życia urządzenia.

Firma Zebra pomoże Ci wprowadzić w życie nowoczesną strategię obsługi transakcji w sklepach. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.zebra.com/pos

Firma Zebra oferuje elastyczne rozwiązania kasowe dla dowolnego punktu sprzedaży... w dowolnym miejscu



Sprzedaż masowa

- Mobilne terminale kasowe
- Zakupy online z odbiorem w sklepie/samochodem
- Kasy samoobsługowe
- Hybrydowe terminale kasowe
- Stacjonarne terminale kasowe
- Skanowanie produktów podczas zakupów



Sklepy budowlane

- Mobilne terminale kasowe
- Zakupy online z odbiorem w sklepie/samochodem
- Kasy samoobsługowe
- Hybrydowe terminale kasowe
- Stacjonarne terminale kasowe
- Skanowanie produktów podczas zakupów



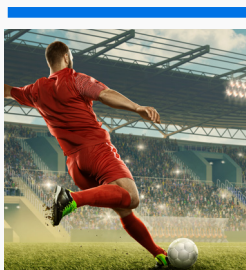
Sklepy odzieżowe

- Mobilne terminale kasowe
- Zakupy online z odbiorem w sklepie/samochodem
- Kasy samoobsługowe
- Hybrydowe terminale kasowe
- Stacjonarne terminale kasowe
- Skanowanie produktów podczas zakupów



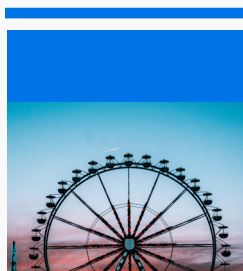
Sklepy ogólnospożywcze

- Zakupy online z odbiorem w sklepie/samochodem
- Kasy samoobsługowe
- Stacjonarne terminale kasowe
- Skanowanie produktów podczas zakupów



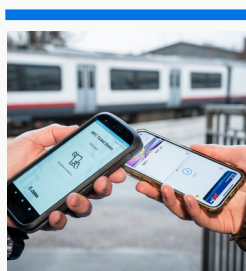
Sport i rozrywka

- Zakupy online z odbiorem w sklepie/samochodem
- Kasy samoobsługowe
- Hybrydowe terminale kasowe
- Stacjonarne terminale kasowe
- Stanowiska tymczasowe



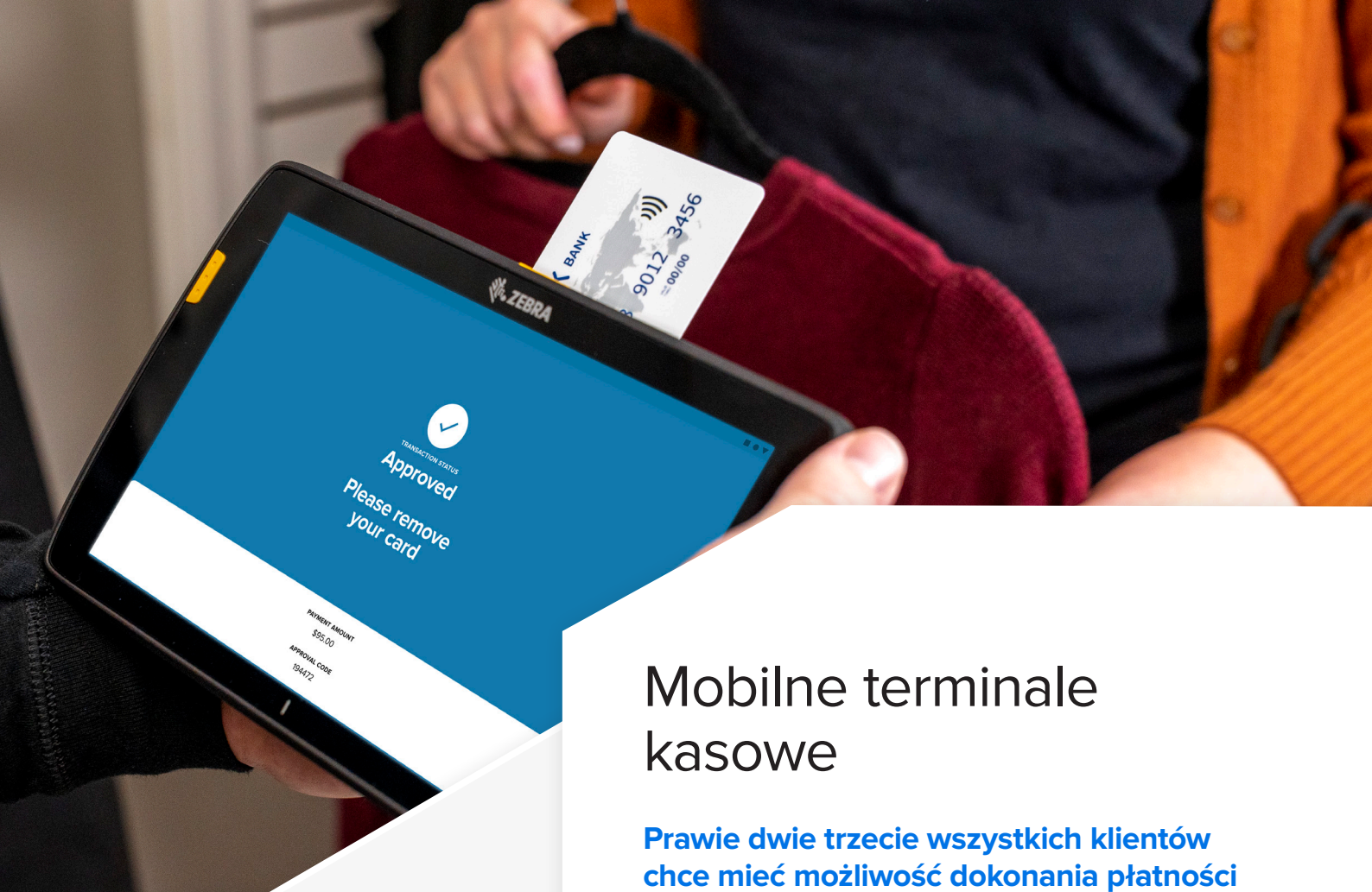
Parki rozrywki

- Mobilne terminale kasowe
- Kasy samoobsługowe
- Hybrydowe terminale kasowe
- Stacjonarne terminale kasowe
- Stanowiska tymczasowe



Transport/przewóz

- Sprzedaż biletów
- Bilety parkingowe
- Sklepy tymczasowe (pop-up)
- Sklepy detaliczne w terminalach (lotniska, stacje kolejowe)



97% wszystkich sprzedawców detalicznych planuje wdrożyć mobilne terminale kasowe do 2027 r.⁶

Mobilne terminale kasowe

Prawie dwie trzecie wszystkich klientów chce mieć możliwość dokonania płatności w dowolnym miejscu w sklepie?

Wykorzystaj te same urządzenia mobilne marki Zebra, których pracownicy używają do udzielania pomocy klientom i wykonywania zadań w sklepie, aby tworzyć mobilne terminale kasowe umożliwiające obsługę płatności w dowolnym miejscu i czasie.

Korzyści:

- Personel może rejestrować produkty bezpośrednio w miejscu podejmowania przez klienta decyzji o zakupie.
- Szybsza obsługa płatności za zakupy pozwala zwiększyć wygodę kupujących.
- Personel można zaangażować do eliminacji kolejek, aby skrócić czas oczekiwania do kasy i zapobiec rezygnacji z zakupów.
- Brak konieczności instalowania dodatkowych stacjonarnych terminali kasowych oznacza obniżenie nakładów kapitałowych.
- Zwiększenie liczby zastosowań urządzeń mobilnych marki Zebra przekłada się na większą wartość urządzeń i maksymalny zwrot z inwestycji.

Czego potrzeba?

- Ręczny komputer mobilny lub tablet marki Zebra
- Drukarka mobilna marki Zebra do drukowania paragonów
- Rozwiązanie płatnicze, np. Zebra Pay™

Zebra Pay™



Kasy samoobsługowe

Siedemdziesiąt trzy procent wszystkich klientów preferuje kasy samoobsługowe zamiast tradycyjnych kas obsługiwanych przez personel.⁷

Motorem wzrostu akceptacji kas samoobsługowych przez klientów pozostaje wygoda. Ta ważna metoda obsługi kasowej umożliwia kupującym samodzielne skanowanie, pakowanie i płacenie za produkty, co zapewnia korzyści zarówno kupującym, jak i sklepom.

Korzyści:

- Umożliwienie płatności zbliżeniowych w celu zapewnienia dzisiejszym klientom wygodnych opcji płatniczych, których oczekują
- Zmniejszenie zapotrzebowania na personel kasowy, a tym samym obniżenie kosztów pracy
- Zwiększenie produktywności obecnego personelu, który może skupić się na kluczowych zadaniach, jakie wykonuje się w sklepie, takich jak uzupełnianie zapasów czy sprzątanie
- Większe zadowolenie klientów — klienci mają kilka opcji i mogą wybrać ten terminal kasowy, który zapewni najszybszą realizację transakcji

Czego potrzeba?

- Wielopłaszczyznowy skaner/waga z serii Zebra MP72 lub jednopłaszczyznowy skaner z serii SP72 do kas o wysokim natężeniu ruchu bądź tablet Zebra ET40 w podstawce do trybu prezentacyjnego ze stacją Workstation Connect
- Wykorzystywane już lub nowe urządzenia peryferyjne do punktów sprzedaży, takie jak duży wyświetlacz, skaner ręczny, terminal płatniczy, drukarka, klawiatura, mysz i inne
- Opcjonalna kolorowa kamera do zastosowań związanych z komputerowym rozpoznawaniem obrazu i sztuczną inteligencją, takich jak zapobieganie stratom i rozpoznawanie produktów

Dziewięćdziesiąt sześć procent ankietowanych sklepów spożywczych wdrożyło samoobsługowe stanowiska kasowe, a sklepy niespożywcze nie pozostają daleko w tyle — samoobsługowe stanowiska kasowe oferuje 77% z nich.⁸

Curbside
Pickup



Zakupy online z odbiorem w sklepie lub w punkcie odbioru przed sklepem

Usługa pozwalająca na złożenie zamówienia online z odbiorem w sklepie lub w punkcie odbioru przed sklepem szybko zyskuje na popularności jako sposób robienia zakupów. To połączenie zakupów online ze sklepem stacjonarnym doceniane jest ze względu na wygodę, umożliwiając klientom odbiór towaru w ciągu kilku godzin. Wymaga ono jednak wykonywania przez ekspedientów zadań wcześniej ograniczonych do personelu magazynu — realizacji zamówień. Personel wyposażony w odpowiednie rozwiązania techniczne będzie w stanie dokładnie kompletować zamówienia i dopilnować, aby klienci otrzymywali wszystkie zamówione produkty, a zamówienia były gotowe na ich przyjście.

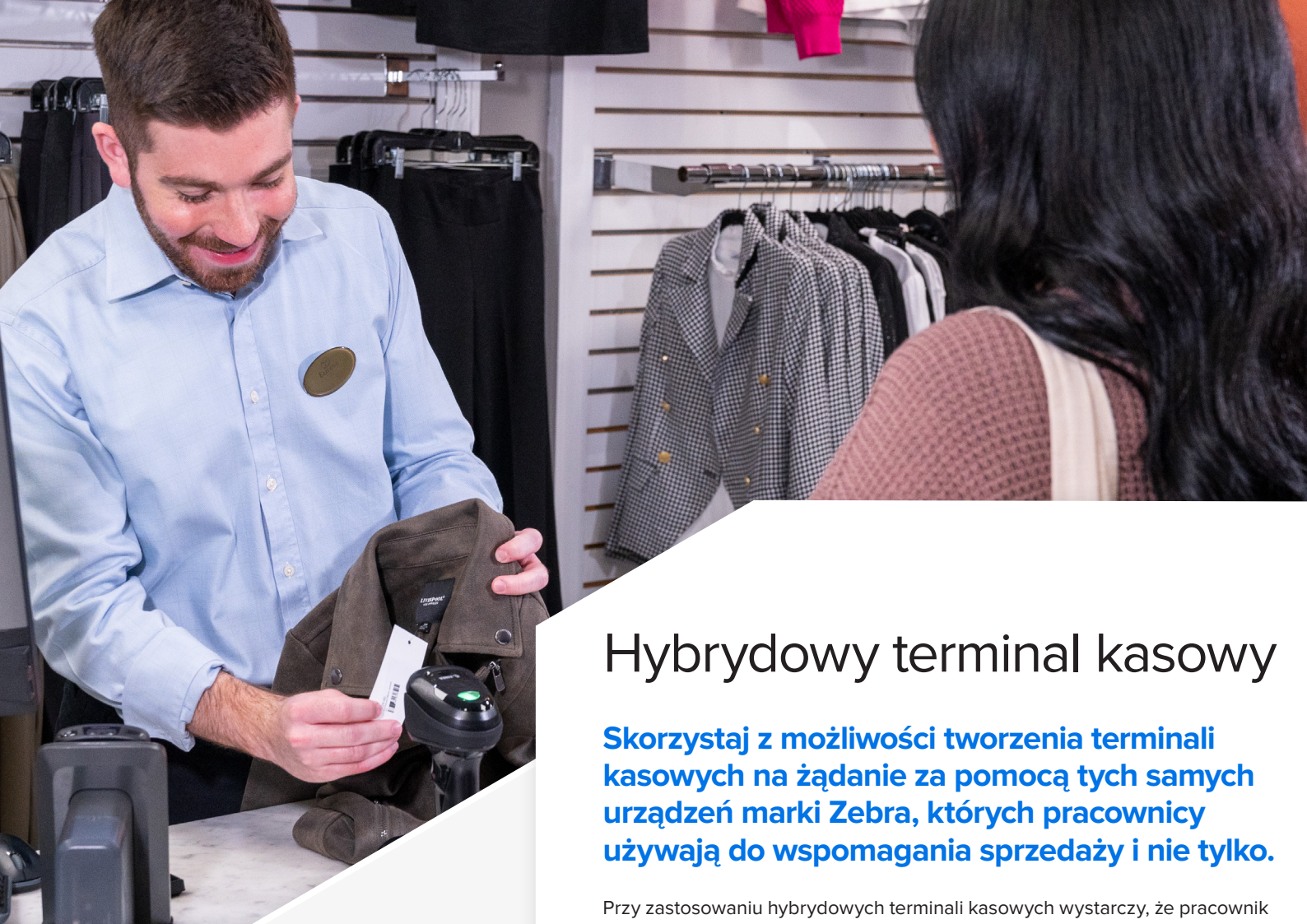
Korzyści:

- Umożliwienie płatności zbliżeniowych w celu zapewnienia dzisiejszym klientom wygodnych opcji płatniczych, których oczekują
- Skrócenie czasu zakupów do minimum
- Zwiększenie liczby zamówień online z odbiorem tego samego dnia
- Większa dokładność danych na temat stanu zapasów
- Większe zadowolenie klientów dzięki nowym udogodnieniom

Czego potrzeba?

- Ręczny komputer mobilny lub tablet marki Zebra ze skanerem towarzyszącym do odczytywania zamówień i skanowania produktów
- Drukarka mobilna marki Zebra do oznaczania zamówień imieniem i nazwiskiem klienta oraz przypisanym do zamówienia kodem kreskowym, co pozwoli dopilnować, aby właściwy klient otrzymał właściwe zamówienie
- Kiosk samoobsługowy do odbioru zamówień w sklepie (nie jest wymagany w przypadku odbierania zamówień w punkcie odbioru na zewnątrz sklepu)

Pięćdziesiąt procent
kupujących online
korzysta z usługi
zakupów w Internecie
z odbiorem w sklepie⁹



To samo urządzenie, którego pracownicy używają do obsługi klientów, może w mgnieniu oka stać się terminalem kasowym, co podwaja funkcje i wartość urządzeń mobilnych marki Zebra.

Hybrydowy terminal kasowy

Skorzystaj z możliwości tworzenia terminali kasowych na żądanie za pomocą tych samych urządzeń marki Zebra, których pracownicy używają do wspomaganie sprzedaży i nie tylko.

Przy zastosowaniu hybrydowych terminali kasowych wystarczy, że pracownik zadokuje swoje urządzenie marki Zebra w stacji roboczej, aby przekształcić je w kompleksowy terminal kasowy do przyjmowania płatności. Po przyjęciu płatności pracownicy mogą po prostu wyjąć urządzenie ze stacji dokującej i dalej korzystać z niego, aby uzyskać informacje, odpowiedzieć na pytania klientów, skorzystać ze wspomaganie sprzedaży, otworzyć listę zadań do wykonania, potwierdzić wykonanie zadania i w razie potrzeby skontaktować się z innymi pracownikami lub kierownictwem sklepu.

Korzyści:

- Brak konieczności instalowania stacji roboczych działających jako terminale kasowe, co obniża nakłady kapitałowe
- Zwiększenie liczby zastosowań urządzeń mobilnych marki Zebra przekładające się na większą wartość urządzeń i maksymalny zwrot z inwestycji
- Eliminacja kolejek w celu skrócenia czasu oczekiwania do kasy i zapobieżenia rezygnacji z zakupów
- Umożliwienie sfinalizowania transakcji w chwili podejmowania decyzji o zakupie w celu skrócenia czasu, jaki klienci spędzają w sklepie, i zapobiegania potencjalnej rezygnacji z zakupu

Czego potrzeba?

- Ręczny komputer mobilny lub tablet marki Zebra
- Podstawa Zebra Workstation Connect Cradle lub Connect Hub i aplikacja Workstation Connect
- Wykorzystywane już lub nowe urządzenia peryferyjne do punktów sprzedaży, takie jak duży wyświetlacz, skaner ręczny, terminal płatniczy, drukarka, klawiatura, mysz i inne



Wydajność
nowej generacji
w tradycyjnych
terminalach
kasowych o dużym
natężeniu ruchu,
która zminimalizuje
kolejki nawet w dni
o największym ruchu.

Tradycyjne terminale kasowe

Idealne do kas obsługiwanych przez personel oraz samoobsługowych w sklepach o dużym natężeniu ruchu.

Najnowszy skaner wielopłaszczyznowy/waga z serii Zebra MP72 zapewnia najszybszą jak dotąd pracę kas — przy najwyższej prędkości skanowania i łatwości obsługi, które zapewnią każdemu klientowi szybkie i bezproblemowe doświadczenie. Innowacyjne funkcje obejmują opcjonalną kolorową kamerę, która umożliwia korzystanie z aplikacji wykorzystujących komputerowe rozpoznawanie obrazu, ułatwiających i usprawniających samoobsługę kasową — i pomagających zminimalizować straty, a wszystko to przy niskim poborze mocy, doskonałym czasie bezawaryjnej pracy i łatwej integracji z istniejącą infrastrukturą.

Korzyści:

- Łatwiejsze skanowanie dzięki nawet dwukrotnie większemu polu widzenia niż w przypadku konkurencyjnych skanerów bioptycznych, co zapewnia szybkie i intuicyjne skanowanie
- Do 50% mniej pobieranej mocy niż w przypadku innych skanerów wielopłaszczyznowych
- Najwyższa niezawodność i potwierdzony wskaźnik awaryjności poniżej 0,5%, minimalizujący przestoje i koszty napraw

Czego potrzeba?

- Skaner wielopłaszczyznowy/waga z serii MP72
- Krótkie, średnie i długie modele zostały zaprojektowane tak, aby pasować do istniejących mebli kasowych, minimalizując czas i koszty instalacji
- Opcjonalna kolorowa kamera HD do rozpoznawania produktów, zapobiegania stratom i nie tylko



Elastyczne stacjonarne terminale kasowe

Możliwość stworzenia ekonomicznych, w pełni funkcyjnych stacjonarnych terminali kasowych wtedy, gdy są potrzebne w dowolnym miejscu i czasie — bez konieczności instalowania niestandardowych szafek.

Niezależnie od tego, czy dodatkowe stacjonarne terminale kasowe są potrzebne w nowym dziale, czy ze względu na rosnącą liczbę klientów — firma Zebra ułatwia to zadanie. Bez konieczności stosowania drogich, niestandardowych szafek i bez utraty łączności z siecią — urządzenia marki Zebra mogą bezprzewodowo łączyć się z wykorzystywanymi w sklepie aplikacjami do obsługi punktów sprzedaży za pośrednictwem sieci Wi-Fi lub sieci komórkowej. Dzięki rozwiązaniom oferowanym przez firmę Zebra kompaktowy, stacjonarny terminal kasowy można stworzyć praktycznie w dowolnym miejscu — na każdej ladzie lub wózku, wszędzie tam, gdzie dostępne jest zasilanie, w sklepie lub na terenie zewnętrznych powierzchni handlowych, takich jak dział ogrodniczy.

Korzyści:

- Nowy poziom elastyczności i prostoty w zakresie obsługi stacjonarnych terminali kasowych
- Krótszy czas oczekiwania
- Mniej przypadków rezygnacji z zakupu
- Niższe nakłady kapitałowe

Czego potrzeba?

- Tablet Zebra z podstawką do trybu prezentacyjnego, modułem Zebra Workstation Connect Hub i oprogramowaniem Workstation Connect
- Wykorzystywane już lub nowe urządzenia peryferyjne do punktów sprzedaży, takie jak duży wyświetlacz, skaner ręczny, terminal płatniczy, drukarka, klawiatura, mysz i inne

Nowoczesny stacjonarny terminal kasowy można zintegrować z innymi kluczowymi systemami firmy, jest bardziej elastyczny i mniej kosztowny do wdrożenia, konfiguracji i konserwacji.



Skanywanie produktów podczas zakupów

Siedemdziesiąt siedem procent klientów w Stanach Zjednoczonych byłoby dziś bardziej skłonnych zrobić zakupy w danym sklepie, gdyby mieli w nim możliwość samodzielnego skanowania produktów podczas zakupów.¹¹

Zapewnij klientom bezkontaktową obsługę i wygodne środowisko zakupów dzięki dostępnemu w ofercie firmy Zebra rozwiązaniu do skanowania produktów podczas zakupów. Klienci mogą skanować kupowane produkty za pomocą urządzenia marki Zebra przeznaczonego dla klientów i od razu je pakować, aby przyspieszyć obsługę przy kasie. Środowisko zakupów można dzięki temu także spersonalizować pod kątem danego klienta, prezentując mu produkty objęte promocją i sugerując dokupienie produktów dodatkowych w oparciu o zeskanowane towary. Można też zwiększyć wygodę robienia zakupów poprzez umożliwienie klientom samodzielnego sprawdzania lokalizacji produktów w sklepie.

Korzyści:

- Skrócenie czasu, jaki klienci muszą poświęcić na zrobienie zakupów
- Praktyczne wyeliminowanie czasu oczekiwania na dokonanie płatności
- Zwiększenie ilości kupowanych towarów poprzez sprzedaż krzyżową i promocje
- Niższe koszty zatrudnienia personelu dzięki zmniejszeniu liczby wymaganych kasjerów

Czego potrzeba?

- Przeznaczone dla klientów osobiste urządzenie skanujące firmy Zebra, np. asystent zakupów PS30
- Płatność za pośrednictwem kiosku, stanowiska samoobsługowego lub zbliżeniowa na osobistym asystencie zakupów

Przewiduje się, że do 2027 r. globalna liczba sklepów z rozwiązaniami do samodzielnego skanowania wzrośnie trzykrotnie¹⁰ — takie urządzenia w swoich sklepach udostępnić planuje 97% detalistów.⁶



Więcej niż płatności — zblizeniowy świat portfeli mobilnych

Już ponad 3,4 miliarda ludzi nosi przy sobie portfele mobilne — i chce korzystać z ich zawartości podczas codziennych zakupów¹².

Karty płatnicze to tylko jeden z powodów, dla których klienci decydują się na portfele mobilne. Zawierają one również szeroki wachlarz opcji niezwiązanych z płatnościami — od kart lojalnościowych i kuponów po bilety parkingowe, bilety kolejowe i wiele innych. Klienci wchodzący do sklepu oczekują, że przyjmiesz wszystko, co się znajduje w ich portfelach mobilnych. A dzięki urządzeniom mobilnym marki Zebra — masz taką możliwość. Urządzenia mobilne marki Zebra zapewniają wbudowaną obsługę technologii Apple VAS i Google Smart Tap, które umożliwiają korzystanie z funkcji portfeli mobilnych niezwiązanych z płatnościami. A aktualizacje systemu Android nie wpłyną w żaden sposób na funkcje urządzeń.

Korzyści:

- Spełnienie oczekiwań klientów oraz zwiększenie ich zadowolenia i lojalności
- Szybkie wdrożenie — o połowę krótszy czas przygotowania dzięki opracowanemu przez firmę Zebra pakietowi programistycznemu (SDK) Apple VAS/Google Smart Tap
- Rejestracja produktów w portfelu mobilnym jest równie szybka i łatwa, co zeskanowanie kodu kreskowego

Czego potrzeba?

- Obsługiwany komputer mobilny lub tablet marki Zebra

Do 2026 r. 60%
światowej populacji
będzie posiadać
portfele mobilne¹².
Czy Twoja firma jest
na to gotowa?

Produkty: rozwiązania kasowe marki Zebra w skrócie

W poniższej tabeli przedstawiono w skrócie produkty Zebra, które można wykorzystać, aby stworzyć każdą z metod realizowania transakcji.

Metoda	Ręczne komputery mobilne	Tablety	Skanery	Drukarki	Rozwiązania
Mobilne terminale kasowe	Seria TC5x Seria TC7x	Seria ET4X	CS60	ZQ320 Plus ZQ620 Plus	Płatności mobilne Zebra Pay
Samoobsługowe stanowiska kasowe		Seria ET4 z podstawką do trybu prezentacyjnego	DS8178 z MP72 SP72-H CC600/CC6000	Seria ZD400 Seria ZD600	Terminal płatniczy
Zakupy online z odbiorem w sklepie/samochodem	Seria TC5x Seria TC2x	Seria ET4X	Opcjonalnie: RS5100, RS6100 lub CS60	ZQ320 Plus ZQ620 Plus	Płatności mobilne Zebra Pay
Hybrydowe terminale kasowe	TC53/TC58 TC73/TC78	Seria ET4X	DS8100 DS9900 DS9900	ZQ620 Plus Seria ZD400 Seria ZD600	Workstation Connect Terminal płatniczy
Tradycyjne terminale kasowe			MP72, SP72, DS8100, DS4600, DS2200, DS9900, DS9300, CS60		
Elastyczne stacjonarne terminale kasowe		Seria ET4 z podstawką do trybu prezentacyjnego	SP72 DS8100, DS9300 DS9900	Seria ZD400 Seria ZD600	Punkt sprzedaży
Skanowanie produktów podczas zakupów	Asystent zakupów PS30				Zebra (CPOC)
Tymczasowe stanowiska z automatami do sprzedaży	TC58 TC57x TC78	ET45	Nie wymagane Opcjonalnie: CS60	ZQ320 Plus ZQ620 Plus	Mobilne płatności zbliżeniowe



Produkty i rozwiązania przedstawione w niniejszym przewodniku stanowią jedynie część kompleksowych rozwiązań firmy Zebra dla handlu detalicznego, które mogą być różne w zależności od regionu. Pełny przegląd rozwiązań Zebra dla handlu detalicznego oraz najnowsze informacje można znaleźć na stronie <https://www.zebra.com/us/en/solutions/industry/retail.html>

PRZYPISY

16. globalne badanie zachowań konsumentów na rok 2023: „Czego klienci naprawdę chcą w swoich doświadczeniach zakupowych”, Zebra Technology, 2023 r.
- Badanie: „Long lines will cost retailers business — and consumer loyalty”, Deena Amato-McCoy, dyrektor programu SPECS, Chain Store Age, 23 czerwca 2023 r.; <https://chainstoreage.com/study-long-lines-will-cost-retailers-business-and-consumer-loyalty>
- „Mood:Media Shopper Sentiments”, str. 6, czerwiec 2021 r., <https://us.moodmedia.com/2021-shopper-sentiments>
- „Growing Emphasis on convenience for today’s consumers”, National Retail Federation, 14 stycznia 2020 r., <https://nrf.com/media-center/press-releases/growing-emphasis-convenience-todays-consumers>
- Funkcja dostępna wyłącznie w USA, w zależności od modelu.
- „Świat się zmienił”, 15. coroczne globalne badanie firmy Zebra dotyczące zachowań konsumentów, Zebra Technologies
- „Self-Checkout Is Not a Failed Experiment”, Kiosk Industry, grudzień 2023 r., <https://kioskindustry.org/self-checkout-is-not-a-failed-experiment/>
- „Global Study on Self Checkout in Retail: Use, Impact and Control”, Adrian Beck, ECR Retail Loss, marzec 2022 r.
- „25 Buy Online, Pick Up In-Store (BOPIS) Statistics”, Agatha Aviso, Fit Small Business, 3 stycznia 2024 r.
- „Self-scanning stores to triple by 2027: Report”, Tatiana Walk-Morris, Retail Dive, 3 sierpnia 2022 r., <https://www.retaildive.com/news/global-self-checkout-stores-triple-2027-report/628630/>
- „77% of Shoppers Would Be More Willing to Shop at a Store if It Offers a Scan-and-Go Option”, 11 stycznia 2022 r., Business Wire, <https://www.businesswire.com/news/home/20220111005954/en/77-of-Shoppers-Would-Be-More-Willing-to-Shop-at-a-Store-if-It-Offers-a-Scan-and-Go-Option>
- Komunikat prasowy: „Digital Wallet Users to Exceed 5.2 Billion Globally by 2026, as Digitization accelerates cashless transition/Over 60% of Global Population to Use Digital Wallets in 2026”, sierpień 2022 r., Juniper Research



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com