

Badanie z cyklu „Wizja” nt. szpitali

Demaskowanie złożoności

Podnoszenie jakości opieki
medycznej za pomocą
strategicznego zarządzania
materiałami eksploatacyjnymi



Zapoznaj się z przeszkodami operacyjnymi w samym sercu ochrony zdrowia. Usuń warstwy złożoności, aby odkryć kluczową równowagę między zarządzaniem materiałami a koniecznością zapewnienia pacjentom wyjątkowej opieki. Jest to kompleksowe spojrzenie na wyzwania i rozwiązania zmieniające opiekę medyczną od środka.

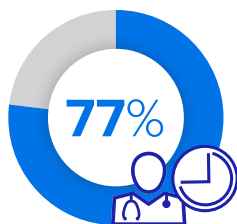
**Zbadaj skłaniające do refleksji
tematy, które na nowo definiują
efektywność opieki medycznej.**

Sprawniejsze zarządzanie materiałami, większe skupienie

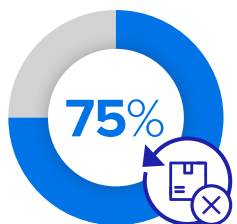
Skuteczne zarządzanie zapasami stanowi podstawę płynnego świadczenia opieki medycznej, zapewniając pacjentom bezpieczeństwo i ciągłość opieki. Strategiczne skupienie się na ulepszeniach systemu pozwala liderom ochrony zdrowia minimalizować zakłócenia w dostawach i zapewniać w ten sposób personelowi lekarskiemu możliwość priorytetowego traktowania opieki nad pacjentami. Te postępy w precyzji danych nt. stanu zapasów podkreślają wspólny wysiłek na rzecz poprawiania efektywności medycznej i wyników leczenia.

Nie takie ciche zmagania

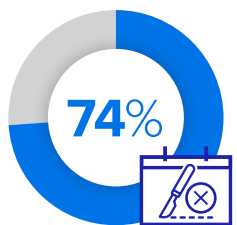
Odsetek osób decyzyjnych podzielających opinię



Personel medyczny placówki poświęca zbyt wiele czasu na lokalizowanie sprzętu medycznego i/lub materiałów eksploatacyjnych, gdy są one potrzebne



Odzyskanie 100% wycofanych lub przeterminowanych wyrobów lub materiałów eksploatacyjnych pod ich bezpośrednim nadzorem jest wyzwaniem



Odwoływanie zabiegów lub operacji z powodu braku materiałów/niskiego stanu zapasów/utraty materiałów stanowi dla mojej organizacji poważny problem

Pięć największych przeszkód wpływających na zarządzanie zapasami i materiałami

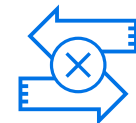
Decydenci szeregują przeszkody

1



Przestarzały system planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP)

2



Brak elektronicznej wymiany danych z dostawcami

3



Różne systemy do zarządzania różnymi rodzajami zasobów i materiałów eksploatacyjnych

4



Ręczne prowadzenie arkuszy kalkulacyjnych

5



Brak integracji między zewnętrznymi magazynami a głównym szpitalem

Medyczny personel decyzyjny zabiera głos

„Niedobory mają wpływ na opiekę nad pacjentami, na poziom ich zadowolenia i na ich zdrowie”.

Główny farmaceuta szpitalny, Wielka Brytania



„Mamy pacjentów z ranami, które chcemy leczyć bardzo konkretnymi metodami i środkami. Jeśli nie będą one dostępne, wpłynie to na wyniki leczenia. Można je zastąpić innymi środkami, ale nie będą one tak skuteczne, jak planowe leczenie dla danego pacjenta”.

Naczelnia pielęgniarka szpitalna, Stany Zjednoczone

Optimalizacja zapasów w ochronie zdrowia: Imperatyw strategiczny

Droga ku lepszemu zarządzaniu zasobami w ochronie zdrowia to postępująca, ale złożona wspinaczka. W środowisku szpitalnym zapasy to szeroki termin obejmujący wszystko: od zużywanych w dużych ilościach materiałów eksploatacyjnych, np. strzykawek i gazy, po droższe wyroby, takie jak implanty i zestawy chirurgiczne, których liczba na stanie jest mniejsza. Obsługa tych zróżnicowanych wymagań w zakresie zapasów jest złożonym zadaniem, rozłożonym między personel medyczny i niemedyczny, oraz kształtowanym przez potrzeby każdej lokalizacji.

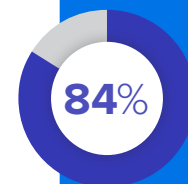
Kluczowe działy, takie jak apteki i magazyny medyczne, wyróżniają się jako kluczowe obszary, w których ulepszenia mogą mieć znaczący wpływ, co podkreśla nieustanny wysiłek wkładany w udoskonalanie procesów zarządzania zasobami w celu uzyskania dla pacjentów lepszych wyników leczenia. Stawka jest wyjątkowo wysoka w przypadku sal operacyjnych, w przypadku których medyczny personel decyzyjny zgłasza istnienie silnej presji na zaspokajanie potrzeb w zakresie zasobów, aby zachować pozytywne relacje z personelem chirurgicznym oraz zadbać o bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów.

Usprawnianie zaopatrzenia chirurgicznego

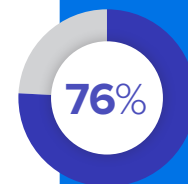
Stawka jest wyjątkowo wysoka w przypadku sal operacyjnych, w przypadku których medyczny personel decyzyjny zmagają się z zarządzaniem zasobami, aby utrzymać pozytywne relacje z personelem chirurgicznym i zapewnić pacjentom bezpieczeństwo. Naczelna pielęgniarka w amerykańskim szpitalu podkreśla powagę tych wyzwań: „[Sala operacyjna] jest ogromnym źródłem problemów związanych z zarządzaniem [materiałami]” — zauważa. „Dbanie o to, abyśmy dysponowali sprzętem i materiałami eksploatacyjnymi, które nie są przeterminowane, [...] śledzenie, dokąd trafiają te materiały i [dbanie o to], abyśmy otrzymywali odpowiedni zwrot kosztów [ma kluczowe znaczenie]”. Spostrzeżenia pielęgniarki naczelnej zwracają uwagę na złożoność równowagi wymaganej w zarządzaniu materiałami i jej kluczową rolę w świadczeniu opieki medycznej.

Czuwanie nad stanem zasobów:
Podstawa bezpieczeństwa
pacjentów

Odsetek osób decyzyjnych



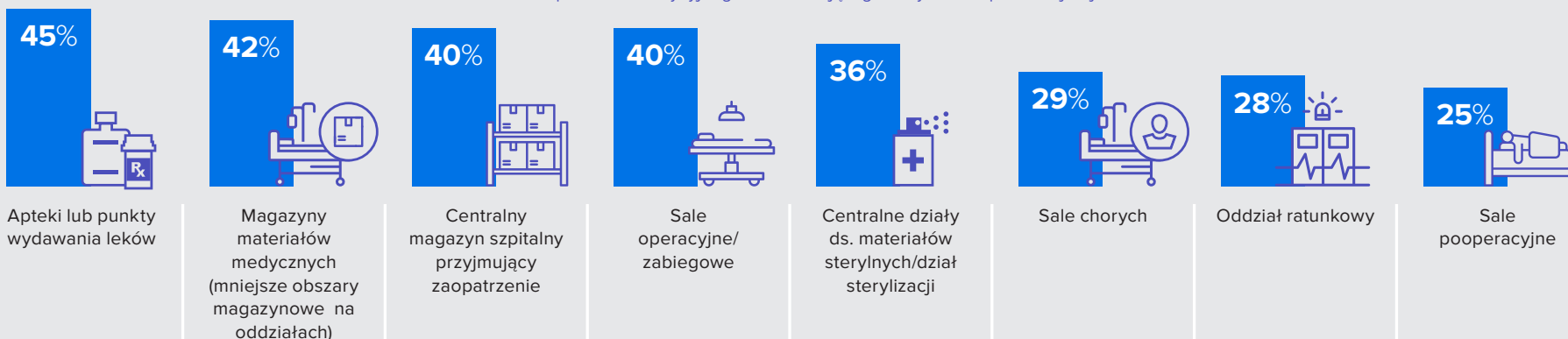
Zdaje sobie sprawę, że ich rola i odpowiedzialność za śledzenie zasobów szpitalnych i zarządzanie nimi ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo pacjentów.



Podaje, że ich organizacja musi ulepszyć systemy zgłaszania przez personel lekarski zdarzeń niepożądanych wynikających z braku/niskiego stanu/utraty zasobów, sprzętu lub materiałów eksploatacyjnych, aby lepiej dbać o bezpieczeństwo pacjentów.

Sprawdzanie stanu zasobów: Działy szpitali w największym stopniu wymagające usprawnienia procesów

Odsetek personelu decyzyjnego umieszczającego dany dział w pierwszej trójce



Przeciwdziałanie nieefektywności w zarządzaniu zapasami

W codziennym działaniu szpitala personel napotyka poważne przeszkody w utrzymaniu dokładności danych o stanie zasobów. Tradycyjna metoda ręcznego zliczania zasobów wymaga znacznej ilości czasu i jest podatna na pomyłki, które mogą bezpośrednio wpływać na wydajność personelu pielęgniarskiego, a ostatecznie na możliwość świadczenia pacjentom opieki.

Ta zależność od ręcznych procesów oznacza, że dane o poziomach zasobów nie są aktualizowane w czasie rzeczywistym i często nie odzwierciedlają rzeczywistych stanów. Poszukujący materiałów eksploatacyjnych (od materiałów opatrunkowych i narzędzi chirurgicznych po monitory ciśnienia krwi i worki infuzyjne) personel lekarski może nie znaleźć ich w oczekiwanej ilości lub lokalizacji. Brak widoczności w czasie rzeczywistym utrudnia krytyczny proces realizacji zamówień i uzupełniania zasobów, co może prowadzić do opóźnień w zabiegach i leczeniu. Rozwiązanie tych kwestii ma kluczowe znaczenie dla sprawnego działania placówki i dbania o to, aby optymalna opieka pozostawała priorytetem.

Koszty niedopatrzenia

Konsekwencje stosowania ręcznych systemów i związane z nimi wyzwania ujął naczelny pielęgniarz jednego z amerykańskich szpitali: „Co jakiś czas znajdujemy całe opakowanie przeterminowanych materiałów, które jakiś czas powinny były zostać wyjęte i umieszczone z przodu regału, ale z powodu niedoborów siły roboczej i personelu nie zwracającego na to uwagi tak się nie dzieje, a nie mamy alarmu, który by ich o tej konieczności powiadomił”. To szczere wyznanie rzuca światło na konsekwencje obecnych praktyk i podkreśla pilną potrzebę wprowadzenia skuteczniejszych rozwiązań w zakresie zarządzania zasobami.



Widoczność, ważność i zmienność: potrójny dylemat w zarządzaniu zasobami medycznymi

Prawie jedna czwarta osób decyzyjnych uważa następujące obszary za główne przeszkody wpływające na zarządzanie zasobami:

- brak wglądu w lokalizację zasobów i zasobów w czasie rzeczywistym;
- brak konsekwentnego okresowego zliczania zasobów w całym obiekcie;
- brak udokumentowanych procesów zarządzania zasobami.

Zapasy w równowadze: Rozwiązywanie problemów z procesami roboczymi w ochronie zdrowia

Odsetek decydentów identyfikujących wyzwania związane z dokładnością danych o stanie zasobów



Ręczne okresowe zliczanie zasobów w magazynach medycznych lub na oddziałach

39%



Rejestrowanie w czasie rzeczywistym materiałów eksploatacyjnych i sprzętu zużytego w salach operacyjnych

39%



Realizacja zamówień lub uzupełnianie zasobów szpitalnych w centralnym magazynie przyjmującym zaopatrzenie

37%



Ręczne okresowe zliczanie zasobów szpitalnych w centralnym magazynie przyjmującym zaopatrzenie

37%



Zaopatrywanie lub uzupełnianie zasobów w magazynach medycznych (elektroniczna rejestracja pozycji, ilości i lokalizacji w chwili dostawy)

36%

Cyfrowa zmiana w zarządzaniu zapasami

Zmniejszenie obciążeń personelu pielęgniarskiego

„Skanowanie i naliczanie opłat za materiały jest niezwykle uciążliwe. Kiedy spojrzymy na wydajność praktyki pielęgniarskiej i wydajność na sali, technologia w tym obszarze wydaje się mieć ogromne możliwości”.

Naczelna pielęgniarka, amerykański system ochrony zdrowia

W miarę radzenia sobie przez placówki ochrony zdrowia ze złożonością współczesnej medycyny, nacisk na cyfryzację jest oczywisty. Zarówno medyczny, jak i niemedyczny personel decyzyjny dostrzega możliwość zrewolucjonizowania środowiska ochrony zdrowia za pomocą zautomatyzowanych systemów zarządzania zapasami w punkcie świadczenia opieki.

Przejście na cyfrowe zarządzanie zapasami wyznacza nowy standard doskonałości operacyjnej, usprawnia komunikację i pozwala zadbać o to, aby niezbędne zapasy i zasoby medyczne były dokładnie tam, gdzie powinny być, wtedy, gdy są tam potrzebne. Integracja innowacyjnych technologii ułatwia analitykę prognostyczną, optymalizację procesów zaopatrzenia i redukcję kosztów. Dzięki temu transformacyjnemu skokowi placówki ochrony zdrowia są przygotowane do sprostania zmieniającym się wymaganiom, mogąc zapewniać opiekę medyczną cechującą się precyzją, bezpieczeństwem i wydajnością, co jest ostatecznie korzystne zarówno dla świadczeniodawców, jak i pacjentów.

Pomysłowe zapasy: Pielęgniarka wzywa do cyfrowej modernizacji

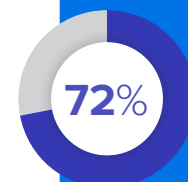
Pilną potrzebę wdrożenia takich zaawansowanych systemów potwierdza naczelna pielęgniarka jednego z amerykańskich placówek ochrony zdrowia, która podkreśla znaczenie ewoluowania poza obecne praktyki: „Musimy wyjść poza proces myślowy polegający na tym, że skanujemy nie tylko w celu pobrania opłaty za artykuł, lecz także po to, aby utrzymać zapasy na stanie. Na pewno istnieje lepszy system, ale my go tutaj nie mamy”. To odczucie podkreśla lukę między

potencjałem rozwiązań cyfrowych a ich zastosowaniem w praktyce, kładąc nacisk na potrzebę pełnego wykorzystania tych technologii przez placówki.

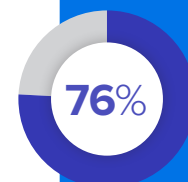


Nacisk ochrony zdrowia na systemy do kontroli zapasów nowej generacji

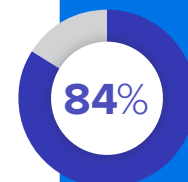
Odsetek osób decyzyjnych zgłaszających, że ich placówka:



doświadcza silnej presji na aktualizację i cyfryzację systemów śledzenia zapasów i zarządzania nimi.



ma trudności z integracją urządzeń, czujników i technologii w celu zarządzania zasobami w całym obiekcie.



priorytetowo traktuje integrację zautomatyzowanych i zdigitalizowanych systemów do śledzenia wszystkiego, co jest podawane pacjentom lub stosowane przy nich w punkcie świadczenia opieki

Definiowanie zapasów na nowo: Czerpanie korzyści z cyfrowych dywidend

Odsetek osób decyzyjnych wskazujących na korzyści płynące z cyfryzacji procesu zarządzania zapasami



Wyzwania związane ze zliczaniem zapasów w nowoczesnych placówkach ochrony zdrowia

Szpitala stoją przed poważnymi wyzwaniami związanymi z zapasami, w tym nieefektywnością okresowego ręcznego zliczania, potrzebą śledzenia w czasie rzeczywistym i trudnościami z uzupełnianiem zapasów. Przestarzałe procesy i nieodpowiednia infrastruktura jeszcze bardziej zaostrzają kwestie związane z zapasami i utrudniają integrację urządzeń i technologii. Na horyzoncie widać jednak zmiany. Zarówno medyczny, jak i niemedyczny personel decyzyjny koncentruje się na możliwościach wdrożenia płynniejszych rozwiązań do zarządzania zapasami i osiągnięcia ogólnej wydajności operacyjnej w swoich placówkach ochrony zdrowia.

Informacje na temat badania

Firma Zebra zleciła firmie Azure Knowledge Corporation przeprowadzenie ankiety online wśród 280 niemedycznych członków i członkiń kadry kierowniczej w dużych szpitalach (ponad 1000 łóżek) w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii. Respondenci ci są odpowiedzialni za nadzorowanie jednej lub kilku z następujących kategorii zapasów: wyroby medyczne, trwałe sprzęt medyczny, implanty, materiały eksploatacyjne, materiały medyczne, leki lub sterylne instrumenty.

Głosy ekspertów: Perspektywy medyczne

Wszystkie bezpośrednie cytaty w niniejszym raporcie pochodzą wyłącznie z kompleksowych indywidualnych wywiadów z liderami medycznymi w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii, nadając badaniu unikalny i bogaty wymiar jakościowy.

Wyniki badania zostały podsumowane w trzyczęściowej serii:



Demaskowanie złożoności

Podnoszenie jakości opieki medycznej za pomocą strategicznego zarządzania materiałami eksploatacyjnymi



Cyfrowy puls ochrony zdrowia

Zwiększanie precyzji w zarządzaniu zapasami



Perspektywy ochrony zdrowia

Nawigowanie po przyszłości danych na temat zapasów

Aby zapoznać się z badaniami z cyklu „Wizja” nt. szpitali, odwiedź stronę zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Dowiedz się, w jaki sposób firma Zebra może pomóc przekształcić procesy zarządzania materiałami w Twoim szpitalu, aby pomóc Ci zwiększyć wydajność procesów medycznych oraz bezpieczeństwo opieki nad pacjentami. Zapraszamy na stronę zebra.com/healthcare

O firmie Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) pomaga organizacjom monitorować, przewidywać i przyspieszać procesy robocze, zwiększając możliwości personelu pierwszej linii i dbając o to, aby cały personel i wszystkie zasoby były widoczne, połączone i w pełni zoptymalizowane. Nasza wielokrotnie nagradzana oferta obejmuje zarówno oprogramowanie, jak i innowacje w zakresie robotyki, systemów wizyjnych, automatyki i cyfrowych procesów decyzyjnych, a wszystko to poparte ponad 50-letnim doświadczeniem w zakresie skanowania, śledzenia i mobilnych rozwiązań komputerowych. Firma Zebra dysponuje siecią ponad 10 tys. partnerów w ponad 100 krajach, a jej klienci obejmują ponad 80% firm z listy Fortune 500.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp. zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2024 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty stowarzyszone.