



Pesquisa sobre o setor de manufatura

A força de trabalho do futuro

Onde a inovação e a produtividade se encontram



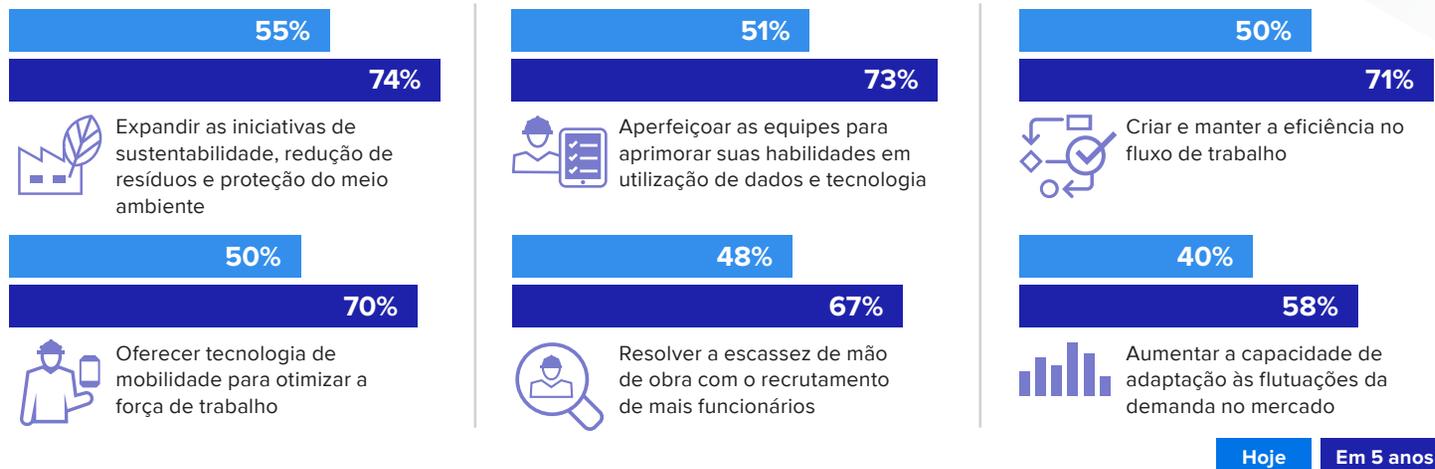
As mudanças globais no mercado de trabalho e nas expectativas de cada geração destacam a importância do aperfeiçoamento dos funcionários. Veja como as estratégias de otimização da força de trabalho estão impulsionando a produtividade, aprimorando a tomada de decisões e otimizando a atribuição de recursos.

Descubra como essas mudanças estão promovendo a inovação e transformando a fábrica.

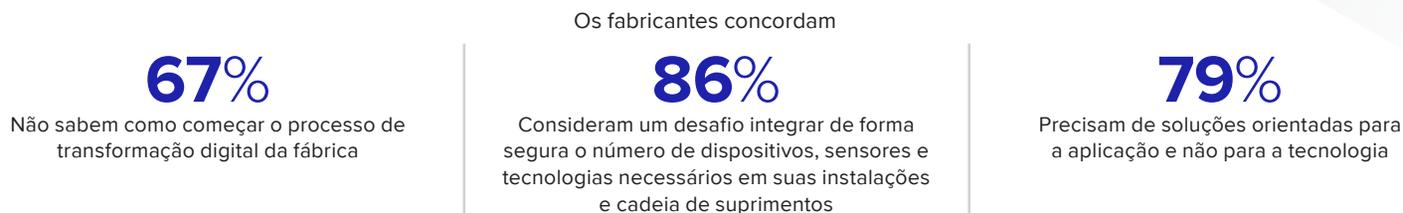
Fábricas de última geração: revolucionando a produtividade e a adaptabilidade

Em meio à concorrência intensa e às mudanças no mercado de trabalho, os fabricantes precisam promover a colaboração e a inovação. Apesar dos obstáculos à transformação digital e das diferentes visões sobre a liderança, eles estão adotando estratégias arrojadas para impulsionar o crescimento e incentivar a inovação. Ao capacitar suas forças de trabalho com conhecimentos digitais e investir em tecnologias de ponta, também aumentam a produtividade e a eficiência, desenvolvendo uma força de trabalho resiliente e adaptável.

Evolução estratégica: estratégias econômicas e para a força de trabalho que impulsionam o crescimento



Os fabricantes enfrentam a inércia na mudança digital e procuram soluções inteligentes



Cabo de guerra tecnológico: departamentos brigam pela liderança na tecnologia da força de trabalho da fábrica

Quem manda? A equipe de Tecnologia Operacional (TO) lidera o caminho, e a equipe de Tecnologia da Informação segue



Unindo perspectivas, enfrentando os desafios ligados à mão de obra

Os fabricantes enfrentam desafios comuns ligados à mão de obra, desde os treinamentos prolongados até dificuldades em atrair e reter talentos. Embora as perspectivas possam variar entre os executivos e as equipes de TI e TO, as questões subjacentes continuam sendo muito semelhantes. As equipes de TI e TO concordam que os treinamentos são demorados demais para chegar à produtividade completa. Por outro lado, os executivos tomadores de decisão sentem que o principal desafio de suas organizações é o processo de recrutamento e seleção: 38% afirmam que os seus desafios mais significativos incluem atrair trabalhadores qualificados e o tempo necessário para preencher as vagas em aberto.

À medida que o setor evolui, dar prioridade às estratégias de capacitação da força de trabalho é essencial para manter a produtividade e promover o crescimento em longo prazo. As organizações classificam a melhoria da experiência, das habilidades e das carreiras das equipes como as iniciativas mais críticas para os funcionários que já trabalham nas fábricas. Os fabricantes estão usando soluções de força de trabalho para melhorar a experiência cotidiana e ajudar os funcionários a desenvolver novas habilidades para ser bem-sucedidos.

Melhorar a colaboração e o suporte de dados

Além da melhoria das habilidades, é essencial promover a colaboração e oferecer um apoio sólido em termos de dados para capacitar os funcionários. Ter acesso a expertise documentada e aos conhecimentos de colegas experientes pode melhorar significativamente a tomada de decisão e a eficiência. Com ferramentas de colaboração e plataformas de compartilhamento de conhecimentos, os fabricantes podem garantir que os funcionários tenham tudo o que precisam para realizar tarefas complexas e inovar na fábrica.



Mesmos problemas, diferentes pontos de vista: desafios ligados à mão de obra na fábrica

	 Executivos	 TI	 TO
Treinamento muito demorado para chegar à produtividade total	 35%	39%	42%
Atração de funcionários qualificados	 38%	32%	38%
Quantidade de vagas abertas	 36%	36%	33%
Manutenção da felicidade ou satisfação dos funcionários	 29%	40%	34%
Recrutamento de funcionários temporários para períodos de pico	 28%	36%	34%
Desafios organizacionais internos	 35%	32%	35%
	Concentra-se no planejamento estratégico da força de trabalho e em questões organizacionais gerais.	Dá prioridade à satisfação dos funcionários, às operações e à eficiência por meio da tecnologia.	Resolve os desafios operacionais da força de trabalho e assegura o bom funcionamento das operações diárias.

Os números em negrito indicam a resposta mais escolhida em cada categoria.

Capacitar a força de trabalho: principais estratégias para o trabalho

Os fabricantes classificam as três principais iniciativas

- 1** Melhoria da experiência dos funcionários com a tecnologia
- 2** Busca pelo desenvolvimento contínuo da força de trabalho, a fim de adequar suas competências aos avanços tecnológicos contínuos
- 3** Desenvolvimento de carreiras no setor de manufatura para atrair futuros talentos para a força de trabalho

Redefinir a dinâmica da produção: aproveitando a tecnologia para uma nova era

À medida que as iniciativas de digitalização amadurecem, os fabricantes confiam cada vez mais em tecnologias de automação inteligentes para alcançar a visão da fábrica conectada. Adotando um futuro embasado na tecnologia avançada, eles estão simplificando os processos e estabelecendo novos padrões de excelência. Os fabricantes estão alcançando níveis sem precedentes de produtividade e agilidade, utilizando ferramentas de ponta e incentivando o desenvolvimento contínuo da força de trabalho. Essa abordagem inovadora transforma a fábrica, capacita os trabalhadores e abre caminho para um futuro dinâmico e ágil.

Sincronização das equipes de fábrica

A fábrica tem diversas equipes, como as de gerenciamento de turnos, controle de qualidade, manutenção e manuseio de materiais. A integração dessas funções por meio de fluxos de trabalho e sistemas de comunicação sincronizados pode aumentar a eficiência de forma significativa, reduzindo o tempo de inatividade e aumentando a produtividade geral.

As organizações pretendem garantir que o tempo da força de trabalho seja dedicado a tarefas significativas e que cada funcionário tenha as ferramentas e o treinamento necessários para melhorar seu desempenho pessoal, além de promover a produtividade geral da fábrica. A tecnologia desempenha um papel crucial para ajudar os fabricantes a satisfazer as prioridades em constante evolução. Soluções que melhoram a mobilidade dos funcionários agilizam a tomada de decisão, além de aumentar o rendimento e a precisão, promovendo melhores resultados.

Além do armazém: aprimorando o manuseio de materiais e a logística em fábrica

89%

dos tomadores de decisão do setor de manufatura concordam que o manuseio de materiais e a logística, que costumam ser priorizados no armazém, se tornaram ainda mais importantes na fábrica

Transformando a dinâmica do trabalho: aproveitando a tecnologia e o treinamento para o sucesso da força de trabalho

Os fabricantes avaliam os resultados desejados para questões laborais

43%

Otimizar a força de trabalho com tecnologia (móvel): garantir que o tempo seja dedicado a tarefas significativas, sem restrições de localização e com ferramentas para tomar decisões melhores e mais rápidas

40%

Aumentar a padronização do trabalho e formalizar, comunicar, aplicar e acompanhar esses protocolos

40%

Aumentar a segurança através de treinamentos realizáveis em qualquer lugar e da implementação e rastreamento de credenciais e treinamentos estruturados

38%

Agilizar a geração de valor com treinamentos (digitais) para a integração mais rápida de funcionários

38%

Promover a aprendizagem independente para que a rotatividade elevada não impacte ainda mais a força de trabalho sênior

38%

Apoiar e promover o desenvolvimento individual para preparar a mão de obra atual para os empregos do futuro

Taxas de adoção das principais tecnologias



47%

52%

Scanners de código de barras



44%

55%

Computadores móveis



49%

50%

Tablets



31%

66%

RFID

Já está usando

Planeja implementar em 5 anos

Transformando a dinâmica do trabalho: adotar a tecnologia para uma nova geração



dos fabricantes concordam que os executivos e as equipes de TI e TO estão envolvidos no processo de tomada de decisão sobre novas tecnologias

À medida que entramos em uma nova era da manufatura, a tecnologia e a automação estão na vanguarda da transformação. Os fabricantes estão aproveitando esses avanços para enfrentar os desafios ligados à mão de obra e prosperar em meio a um panorama industrial em rápida evolução. A automação, a robótica e a IA aprimoram o trabalho humano, atenuando a escassez de mão de obra e as lacunas de habilidades, além de reduzir o tempo de treinamento.

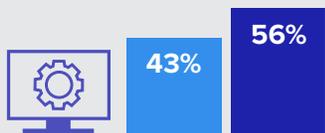
A robótica colaborativa, ou cobots, é particularmente valiosa nesse contexto. Ao operar em conjunto com trabalhadores humanos, os cobots podem assumir tarefas repetitivas ou perigosas, aumentando a produtividade e a segurança no local de trabalho. Essa colaboração permite que os trabalhadores humanos se concentrem em aspectos mais complexos e estratégicos da produção, obtendo resultados de maior qualidade.

Embora a digitalização e a automação do local de trabalho suscitem preocupações quanto à perda de postos de trabalho, a realidade é mais complexa. Essas tecnologias proporcionam melhorias significativas para os funcionários de manufatura. Ao automatizar tarefas de rotina, simplificar processos e aumentar a eficiência, os fabricantes podem criar um ambiente moderno e inovador, que satisfaz as expectativas de uma nova geração de funcionários.

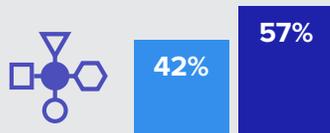


Tecnologias transformadoras: crescimento rápido no futuro digital da manufatura

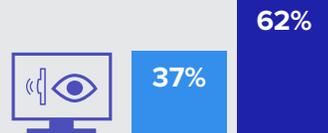
Planos tecnológicos quinquenais para capacitar a força de trabalho



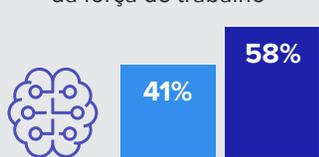
Software de gerenciamento da força de trabalho



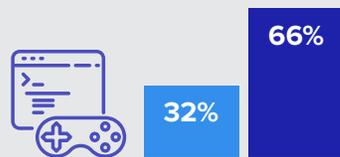
Internet das Coisas industrial



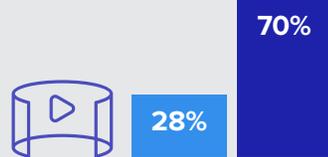
Sistemas de detecção e monitoramento



Inteligência artificial



Gamificação do treinamento digitalizado



Realidade aumentada / Realidade virtual

Já está usando

Planeja implementar em 5 anos

Perspectiva de 2024: estratégias de investimento arrojadas impulsionam a manufatura

Planos de investimento em manufatura para 2024



Planeja aumentar os investimentos em tecnologia

22% Aumento de mais de 10%

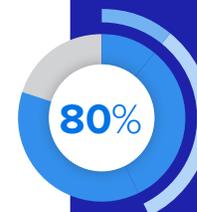
38% Aumento de 6% a 10%



Planeja aumentar os investimentos em infraestruturas físicas de manufatura

13% Aumento de mais de 10%

43% Aumento de 6% a 10%



Planeja aumentar os investimentos em pessoal

11% Aumento de mais de 10%

32% Aumento de 6% a 10%

Capacitar o futuro

O futuro da manufatura é impulsionado pela sinergia entre inovação e tecnologia, satisfazendo as necessidades da indústria e da força de trabalho. A transformação digital aumenta a excelência operacional e cria oportunidades de progressão na carreira. As forças de trabalho otimizadas, capacitadas por tecnologias avançadas, permitem uma adaptação rápida à dinâmica do mercado, garantindo a competitividade e a resiliência. Esses avanços promovem um ambiente de colaboração onde os trabalhadores prosperam, resolvendo os desafios ligados à mão de obra e abrindo caminho para um crescimento sustentável. Os fabricantes constroem uma base sólida para encarar as complexidades do mercado moderno, fornecer produtos de alta qualidade e manter a vantagem competitiva, investindo em tecnologia, pessoas e processos.

Sobre a pesquisa

A Zebra encomendou à Azure Knowledge Corporation a realização de 1.200 entrevistas online com executivos de alto nível e também com tomadores de decisão de TI e TO de diferentes segmentos de manufatura. Os participantes eram de países da Ásia, Europa, América Latina e América do Norte.

Introdução à série

A pesquisa de 2024 da Zebra sobre o setor de manufatura aborda as tendências, desafios e prioridades empresariais que os executivos da indústria enfrentam para transformar o chão de fábrica, assim como suas perspectivas sobre os fatores tecnológicos que impulsionam a implantação e os gastos conforme trabalham na evolução digital de suas organizações. Os resultados estão resumidos em uma série de três partes:



O poder da visibilidade acionável

A transformação do setor de manufatura na era digital



A força de trabalho do futuro

Onde a inovação e a produtividade se encontram



Em busca da excelência

Automação inteligente para obter qualidade e eficiência superiores

Para ver nossa série de pesquisas sobre o setor de manufatura, acesse zebra.com/manufacturing-vision-study

Descubra como a Zebra pode revolucionar suas operações de manufatura, aumentando a eficiência, a produtividade e a vantagem competitiva. Acesse zebra.com/manufacturing

Sobre a Zebra Technologies

A Zebra (NASDAQ: ZBRA) ajuda as organizações a monitorar, prever e acelerar fluxos de trabalho, oferecendo autonomia à linha de frente e garantindo que tudo e todos estejam visíveis, conectados e totalmente otimizados. Nosso portfólio premiado abrange software e inovações em robótica, machine vision, automação e tomada de decisão digital, tudo respaldado numa trajetória de mais 50 anos em soluções de escaneamento, rastreamento e acompanhamento, e computação móvel. Com um ecossistema de 10.000 parceiros em mais de 100 países, os clientes da Zebra incluem mais de 80% das empresas da lista Fortune 500.



Sede Corporativa
e América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa,
Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e a cabeça de Zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. 05/06/2024