



Avant, Zebra Cihazlarıyla Sipariş Toplama ve Paketlemeyi Zahmetsiz ve Hatasız Gerçekleştirerek Personel Kaybını Sıfıra İndirdi



ÖZET



avant

Müşteri

Avant Skincare

Sektör

Kozmetik/Cilt Bakımı

İş Ortağı

Barkod Deposu & WorX Yazılımı

Sorun

Avant Skincare, paketleme ve sevkiyat hatasızlığını artırabilecek ve çalışan güvenliğini artırabilecek, aynı zamanda maliyetleri azaltmaya ve ölçeklenebilir olmaya yardımcı olabilecek bir sipariş toplama, paketleme ve işleme çözümüne ihtiyaç duyuyordu.

Faydalar/Sonuçlar

- Toplama hatalarını ortadan kaldırdı, paketleme hatasızlığını artırdı
- Müşteri memnuniyetinde artış
- Sıfıra yakın müşteri sipariş şikayeti
- Çalışan güveninde artış ve kaygıda azalma - ve personel kaybının sıfıra indirilmesi
- Gelecekte işletmenin daha fazla bölümüne uyum sağlayabilecek ölçeklenebilir bir çözüm

Çözüm

- WorX Software'in TagworX platformu tarafından desteklenen Zebra TC21 mobil bilgisayarlar.

2016'da Londra'da kurulan Avant, herkes için uygun yenilikçi cilt bakım ürünlerinin yaratılmasında uzmanlaşmış önde gelen bir cilt bakım markasıdır. Şirket, cilt bakımı sektöründe ürünleri ve markayı bilimsel olarak kanıtlanmış cilt bakımı ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getiren çok önemli bir yaklaşımı temsil eden skincare-to-share™ ethosunu takip etmektedir. Ayrıca, tüm Avant ürünleri PETA Cruelty-Free sertifikasına sahiptir ve ne bitmiş ürünlerin ne de hammaddelerin hayvanlar üzerinde test edilmediğini garanti eder.

Avant parfümler, losyonlar, yağlar ve göz bakımını kapsayan bir dizi ürün sunuyor. Marka, her cilt bakım ihtiyacını kapsamlı bir şekilde karşılamaya kendini adanmıştır. Ve bu kararlılık karşılığını verdi; şirketin kuruluşundan bu yana ürün satışlarında kayda değer bir büyüme yaşandı ve bu da faaliyetlerin genişletilmesini gerektirdi. Avant, Milano'da üretim merkezleri, Bristol ve Fransa'da depolar işletiyor ve dünyanın dört bir yanındaki müşterilerine hizmet veriyor.

Ancak ölçeklendirme süreci basit olmadı. Avant, Brexit sonrası zorluklarla karşılaştı ve küresel lojistiğin zorlanmasıyla ilgili sorunlarla karşılaştı. Bu nedenle, Avant'ın sorunsuz operasyonları, verimli sipariş toplama ve paketlemeyi ve zamanında sipariş teslimatlarını kolaylaştırabilecek sağlam bir sistem kurması gerekiyordu.

Kesintilerle dolu makroekonomik bir ortamda bu zorlukları aşmak oldukça zordur. Daha küçük ölçekte faaliyet gösterdiğinde önceki çözümler Avant için iyi çalışmış olsa da, küresel erişimi küresel ihtiyaçları karşılayabilecek bir sistem gerektiriyordu.

Avant'ın Lojistik Operasyonlar Müdürü Timothy Rossillion, "Büyümemizin bu noktasında ihtiyacımız olan şey, depolarımızın işleyişini iyileştirmenin bir yoluydu," diye açıklıyor. "Depomuz ana darboğazımızdı ve bu da müşteri memnuniyeti taahhütlerimize bağlı kalmamızı zorlaştırıyordu. Nihayetinde aradığımız şey, sipariş toplama ve paketleme ile depolarımızdan sevkiyatı çocuk oyuncağı haline getirmenin bir yoluydu."

İşbirliğine Dayalı Çözüm Dağıtım Üzerine Bir Alıştırma

Bu zorlukların üstesinden gelmek için Avant, bir çözüm oluşturmak üzere bir Zebra Premier Çözüm Ortağı olan The Barcode Warehouse'a ulaştı.

Herhangi bir çözümün çözmesi gereken temel zorluklardan biri, Avant'ın çalışanları için sipariş işleme, toplama ve paketleme görevlerini basitleştirmektir. Avant'ın ürünleri arasındaki kayda değer benzerlikler nedeniyle bu çok önemlidir. Örneğin benzer görünümlü iki krem arasında ayırım yapmak zordu ve yoğun dönemlerde bu kremlerin yanlışlıkla farklı bir varış noktasına yönelik bir sevkiyata dahil edilmesi riski her zaman vardı. Seyrek de olsa, özellikle bu yoğun dönemlerde toplama ve paketleme hataları meydana geliyor, bu da gecikmelere, müşteri memnuniyetsizliğine ve nihayetinde Avant için gelir kaybına yol açıyordu.

Bu zorluğun üstesinden gelmek için The Barcode Warehouse, sağlamlığı, kullanım kolaylığı, 5 inç ekranı ve Bluetooth™ özellikleriyle bilinen sağlam bir çözüm olan Zebra'nın TC21 mobil bilgisayarının kullanılmasını önerdi. Bu cihaz Avant'ın depo sipariş toplama ve paketleme ihtiyaçları için idealdi.

Projenin önemli bir oyuncusu ve bir Zebra ISV Premier İş Ortağı olan WorX Software'e girin. WorX, operasyonları kolaylaştırmak için uygun maliyetli çözümler sunan özelleştirilmiş varlık yönetimi ve stok yazılımı geliştiriyor ve bu proje için TagworX platformunu kullandı. Kurulumu hızlı ve uygulaması kolay olan TagworX platformu çok yönlüdür ve her türlü cihaz ve konumla uyumludur. Tek bir düğmeye tıklayarak iki mod arasında geçiş yapma esnekliği ile hem barkod hem de RFID veri yakalamayı destekler.

Rossillion, "WorX'e yeni Zebra cihazlarımızın ne yapmasını istediğimizi açıkladık," diyor. "WorX, TagworX platformunu temel alarak tanımladığımız çözümü oluşturmak için çalışmaya başladı ve bu ihtiyaçları karşılayan birkaç ekstra işlev ekledi. Sonuç olarak, TC21 cihazlarımız, karşılaştığımız her zorluğu karşılayan bir yazılımla yüklendi; bu da çalışanlarımızın işlerini daha iyi yapmalarına ve yeni çalışanların daha önce yapabileceklerinden çok daha hızlı bir şekilde hazırlanmalarına yardımcı oluyor."



"Yeni çözümümüzden çok memnunuz. Dört ayrı işletme arasındaki işbirliğinin böylesine inanılmaz bir sonuca yol açmış olması son derece etkileyici ve bu sonucun sonuçları - iyileştirilmiş depo operasyonlarımız - daha da etkileyici."

Timothy Rossillion

Lojistik Operasyonlar Müdürü,
Avant Skincare

Üstün Ekip Çalışmasının Sonucu

Zebra'nın cihazları ve TagworX platformu - ve The Barcode Warehouse tarafından yönetilen tüm proje sunumu - arasında Avant artık operasyonlarını bir üst seviyeye taşıyan gelişmiş bir barkod okuma, toplama ve paketleme çözümüne sahip.

Rossillion, "Çalışanlarımız daha önce hiç görmediğim bir seviyede çalışıyor," diyor. "Artık herkes doğru siparişleri topladığını ve paketlediğini bildiği için işine tamamen güveniyor. Paketleme hatalarına ilişkin kaygılar önemli ölçüde azaldı."

Özellikle, yeni cihazların hassasiyeti hataları ortadan kaldırdı ve sipariş işlemlerini hızlandırdı. Uygulamada bu, hatalı siparişlerle ilgili neredeyse sıfır müşteri şikayeti ve yeni ekip üyelerini hızlıca işe hazırlama anlamına gelir. Çözüm, toplama hatalarını ortadan kaldırdı ve paketlemede hatasızlığı büyük ölçüde artırdı ve böylece personel kaybını sıfıra indirdi.

Proje o kadar başarılı oldu ki Rossillion ve ekibi yeni sistemin işletme içindeki kullanımını genişletmeyi planlıyor.

Rossillion sözlerini şöyle tamamlıyor: "Şimdilik cihazları depolama operasyonlarımızda kullanacağız." "Ancak bunu üretim sürecimizde de kullanmaya başlamamız uzun sürmeyecek."

Daha fazla bilgi için: zebra.com



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com