



医院愿景研究

医疗保健 数字脉搏

提升库存管理
的精度



探索医疗保健领域新兴技术的协同作用，其中集成条码、RFID和复杂的定位策略正在改变材料管理系统。了解医院高管如何将技术视为一个催化剂，来建立一个反应更加灵敏的系统，确保临床医生拥有他们需要的东西，为更佳的患者护理和安全做好准备。

揭示技术在医疗保健领域的转变力量。

库存智能：用先进的供应管理提升医疗保健水平

技术驱动的材料管理是转变医疗保健服务的关键力量。准确、实时的库存追踪有助于确保必要的设备和用品在需要的时间和地点灵活可用。这种技术支持的方法简化了操作，增强了患者护理，并巩固了卓越医疗保健的基础。

优化护理：医院有效材料管理流程的力量

非临床决策者权衡
高效库存和材料管理流程的好处

55%



效率增益
(节省时间)

53%



提高医生和临床工作人员的满意度

47%



加强患者护理

47%



容量增加
(患者吞吐量更快)

46%



提高患者安全性

45%



受控成本

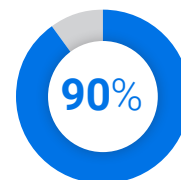
43%



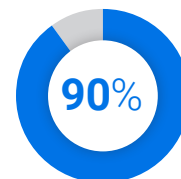
减少浪费

重要可见性

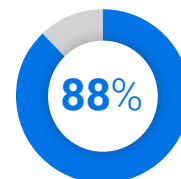
将追踪资产
实时位置和使用情况的能力评价为非常重要的决策者百分比*



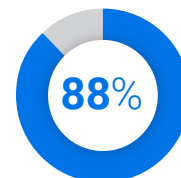
耗材或医疗用品



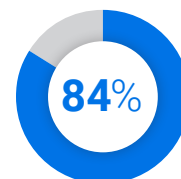
制药



无菌仪器和用品



植入物



医疗器械、耐用医疗设备



*实时追踪是指能够快速更新物品位置和用途的自动化系统，几乎无需手动干预。

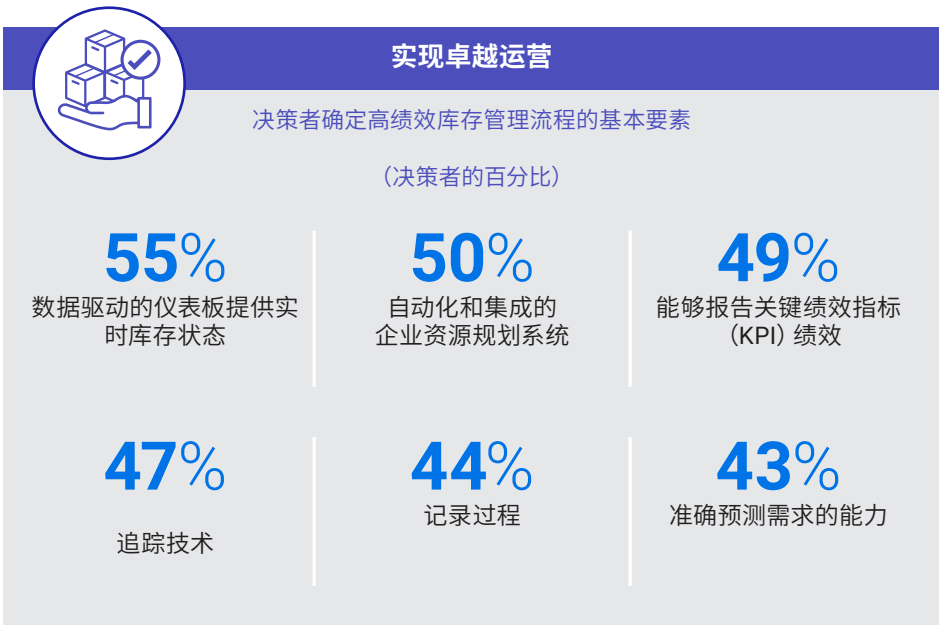
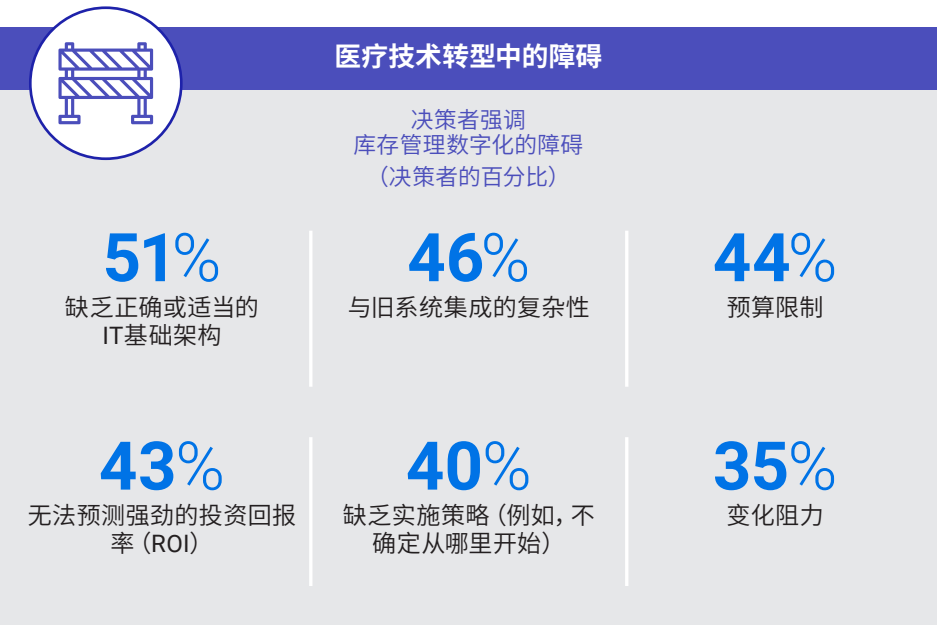
医疗保健的技术飞跃： 用于增强护理的智能系统

IT基础设施和预算限制是非临床决策者在数字化库存管理方面发现的主要挑战，这也是一线护理人员共同关心的问题。英国一家医院的外科护士长透露：“我们有时会把钱浪费在糟糕的库存系统上，因为我们不得不积压库存。”。她详细阐述了这些挑战，“清点数千件设备真的很困难，有时订购的东西太多，就会过期。” 在强调技术投资的好处时，她断言，如果我们投资于真正支持我们库存的系统，这些系统“将不仅仅是为自己买单。”

塑造医疗保健的未来

通过采用先进的库存策略，医院正在启动材料管理的范式转变。从利用实时数据洞察到优化流程，智能系统正在推动医疗保健朝着卓越的精度和功效发展。尽管如此，随着医疗保健行业与技术转型的复杂性作斗争，这一进展也带来了一系列挑战。

许多医院正在应对以人为中心的挑战，例如员工对转变的抵制或阻碍进步所需人员配备水平的限制。要实现先进的库存战略的顺畅整合，使未来的医疗保健服务既高效又具有技术实力，克服这些障碍非常重要。



重新构想材料管理

在寻找重要库存方面浪费的时间可能会影响患者护理，并给护理团队带来过度压力。
英国一家医院的外科护士长深入了解了情况的严重性。她说：“我们把很大的责任交给了临床工作人员，来确保他们拥有正确的设备。”。随着供应减少到令人担忧的水平，对设备的搜索也在加强。外科护士长补充道，“当您为获得一些设备而打电话给其他医院、代表和目录中的任何人时，压力真的很大。”

医疗保健提供者非常清楚，在正确的时间提供正确的用品对患者护理非常重要。采用先进的库存管理实践可以提高医院的运营效率和护理水平。当库存措施节省时间时，它们也可以帮助挽救生命，特别是在紧急患者护理情况下。受访者一致认为，有必要对从医疗器械到医院耗材再到药品的多种物品进行实时追踪，以此简化材料管理。

正确的资源、正确的时间、正确的病人

这一战略变化超越了单纯的库存维护。这是一种追求卓越的精度和效率的动力，旨在减少医疗错误，提高患者护理标准。医院正在利用条码和RFID技术改进工作流程，确保基本用品的及时供应。这种方法确保了在正确的时间、正确的地点提供正确的资源，标志着医院运营的重大进步，并提高了患者的治疗效果。



绘制通至精度的路径：决策者权衡库存可见性工具

有助于提高库存准确性和可见性的技术/设备
(决策者的百分比)



实时定位系统 (RTLS) 55%



射频识别(RFID) 54%



手持条码扫描器 48%



带有集成条码扫描功能的手持式移动数据终端 48%



条码标签或热能打印机 45%



温度监测环境传感器 44%



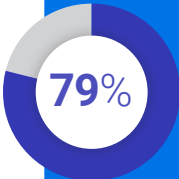
佩戴式设备 36%



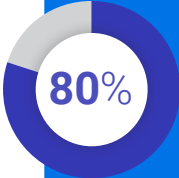
坚固型平板电脑 28%

为患者健康提升精度

决策者同意的百分比



库存的实时位置跟踪对于优化患者护理非常重要



将条码技术和RFID相结合来追踪和管理库存将有助于防止和减少医疗错误

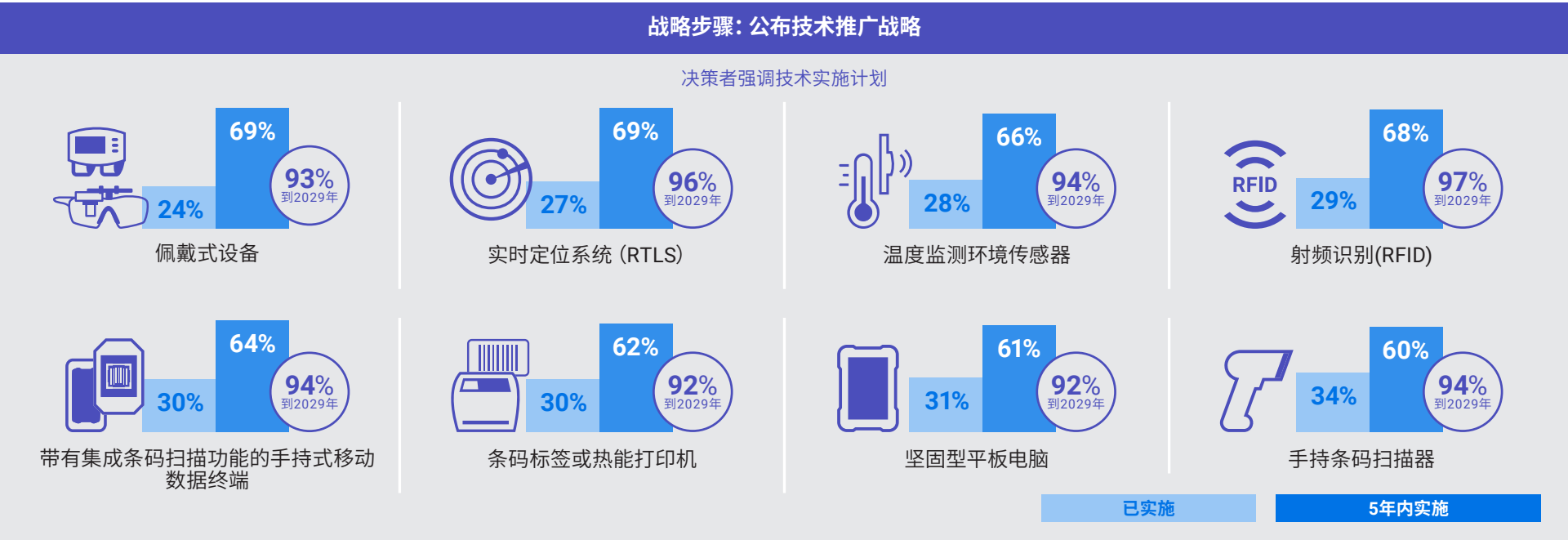
优化护理: 提高医院效率

利用材料管理技术已成为医院追求卓越效率和患者护理的重要任务。临床和非临床决策者都致力于在急性护理环境中建立组织良好的库存系统。他们的主要目标是促进持续的护理途径，并减少因库存挑战而导致的治疗延误。通过战略性地应用库存管理解决方案，医疗保健领域表现出色者正在为医疗保健环境中广泛的重大改进奠定基础。

在急症护理医院，即使是很小的时间节省也可以挽救生命。一家美国医院的首席医疗官解释道：“可能是30秒，可能是几分钟（搜索），但这对患者来说是浪费时间。”。我们必须考虑更大限度地利用每一秒。”

出色的医疗保健技术进步

非临床决策者表示，医院正在走其自身的现代化道路，但一系列共同的技术进步正在发挥主导作用。佩戴式设备和RTLS占据前沿位置，近70%的受访非临床领导者计划在五年内推出它们。与此同时，已经在制药中发挥关键作用的温度监测环境传感器，随着RFID技术的日益普及，正在医院环境中崭露头角。这些进步不仅是医疗效率和患者护理方面的更新，更是一场重大的转变，预示着未来技术与治疗可顺畅整合。



改变患者护理的技术触觉

更准确地管理库存是加强医疗保健运营的重要一步。

通过在库存中应用条码和RFID标签，医疗保健组织可以更有效地监控库存水平。数字化更大幅度地减少了手动监督的需要，有助于减少错误，并使重新进货过程更加高效。随着库存管理技术的进步，它支持急性护理环境的演变，使医疗保健提供者能够提升患者安全性和满意度。

关于研究

Zebra委托Azure Knowledge Corporation对美国 and 英国大型医院（1000多张床位）的280名非临床决策者进行了一项在线调查。受访者负责监督以下一个或多个库存类别：医疗器械、耐用医疗设备、植入物、耗材、医疗用品、药品或无菌仪器。

专家之声：临床展望

本报告中的所有直接引用都完全来源于对美国 and 英国临床表现出色者的一对一综合访谈，为研究结果提供了丰富的定性维度。

研究结果总结为三部分：



揭开复杂性的面纱
通过战略供应链管理
提升医疗保健水平



医疗保健数字脉搏
提升库存管理的精度



医疗保健领域的前景
驾驭库存智能化的未来

如需查看医院愿景研究系列，请访问zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

了解Zebra如何帮助您转变医院的材料管理流程，
来帮助提高临床效率和患者护理的安全性。访问zebra.com/healthcare

关于 Zebra Technologies

Zebra（纳斯达克股票代码：ZBRA）通过增强一线能力，确保人和事可见互联并得到优化，帮助组织监控、预测和加快工作流程。我们出色的产品组合涵盖了从软件到机器人、机器视觉、自动化和数字决策的发展进步，在扫描、追踪和移动计算解决方案领域拥有 50 多年的丰富经验。

Zebra在100多个国家/地区拥有10000个合作伙伴，其客户包括财富500强中的80%以上。



北美和公司总部
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

亚太总部
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲总部
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

拉丁美洲总部
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA 及其风格化的 Zebra 头像是 Zebra Technologies Corp. 的商标，已在全球许多司法管辖区注册。
所有其他商标均归各自的所有者所有。©2024 Zebra Technologies Corporation 和/或其关联机构。05/03/2024