

HC2X/HC5X 移动数据终端

帮助临床和非临床医护人员提高效率 and 任务准确性并改善患者疗效

Zebra系列坚固型医疗保健移动数据终端，旨在帮助医疗保健工作人员提高效率、准确性、患者护理质量和患者疗效。Wi-Fi HC20/HC50 和 Wi-Fi/蜂窝 HC25/HC55 在人体工程学、功能和成本之间实现了出色的平衡，是一款易于携带、使用、消毒和管理的便携式设备。从医院和诊所到患者的家和护理院，您的工作人员都可以使用要求苛刻的医疗保健多媒体应用程序。这些小型设备在扩展通信功能方面非常出色，能够转变为双向无线电、PBX手持设备和工作站。Zebra Guardian Portfolio¹通过增强问责制、恢复和访问控制，保护您的设备，并提高设备的可用性。Zebra DNA通过多种免费工具提升设备的可用性和可管理性。



外部设计出色，适合医疗保健应用

符合医护人员需求的人体工程学设计

Zebra 的轻薄型医疗保健移动数据终端具有良好的平衡性，可减轻手部疲劳。轮廓分明的表面和雕刻的下部缓冲器可减少压力点，为不同手型提供了稳固的握持感，确保全天候的舒适性。

专为持续消毒而设计

可消毒设计采用先进的医疗级塑料，支持多种消毒剂。专门设计的外壳和USB-C端口插头减少了病原体可能积聚的缝隙。

更多显示空间，查看更多内容，减少滚动

高分辨率的6英寸FHD+ 边到边显示屏明亮易读，几乎在各种光线下都能清晰显示。而且可以与医护人员日常所佩戴的薄手套配合使用。

按下紧急警报按钮寻求帮助

这个可编程的专用按钮可配置为在紧急或胁迫情况下呼叫特定电话号码或启动应用程序，并具有防止误报的激活序列。

一套适用于不同型号的附件

配有可消毒的医疗便携夹或手带，方便携带。有适用于后台、办公桌或护士站的底座；提供备用电池，确保为连续轮班供电；并配有增强显示屏耐用性的屏幕保护膜。

出色的电池功能

这些设备几乎无需停机充电——如果电池电量不足，只需换上充满电的电池即可。通过热插拔²，您可以在几乎不影响设备功能的情况下更换电池，从而减少漏接电话、错过通知和丢失数据的情况。PowerPrecision技术提供实时指标来监控电池健康状况，方便您轻松识别和更换无法再充满电的电池。同时，您可以使用标准的USB-C充电线来实现灵活充电。

欢迎使用我们针对医护人员需求而专门打造的医疗保健移动数据终端。

如需了解更多信息，请访问 www.zebra.com/hc2x-hc5x

内部设计采用先进的移动技术，以提高工作效率和护理质量

灵活的快速扫描选项

为您的员工选择合适的设备。集成扫描器³适用于扫描密集型医疗工作流程。工作人员可以轻松采集患者腕带、药瓶、耗材、医疗设备、食品托盘等上的条码，即使条码损坏或打印不良。白色照明和绿色LED瞄准器对患者友好，可在多种医疗保健或家庭医疗保健环境中安全使用。或者，高分辨率摄像头和 Zebra 扫描软件适合偶尔采集条码。⁴

使用 1600 万像素后置摄像头采集高分辨率照片

从采集伤口情况的临床工作人员到记录设施巡视情况的非临床工作人员，照片的价值是非常重要的。通过轻松采集高分辨率照片，工作人员可以花更少的时间进行解释，并在关键任务上花更多时间。

为当今的医疗保健应用程序提供动力

医护人员都在使用图形密集型应用程序，从临床医生远程查看患者的生命体征和影像检查，到维护工程师访问详细的设备原理图。这些功能强大的设备可以通过更快的处理器、大容量内存和2TB MicroSD卡插槽来应对这些需求。

开箱即用的唯一设备标识符（UDI）条码的采集

在使用前快速检查医疗设备是否已召回，以保护患者安全。轻松采集不同物品的费用，保护利润。库存可视性更广泛、更准确，降低了缺货风险。

快速、可靠的无线连接

先进的无线技术使工作人员在医院内、前往患者家中或是在校园医疗设施之间移动时，都能保持联系。HC20 (Wi-Fi 6) 和 HC50 (Wi-Fi 6E) 适合在设施内工作的员工使用。HC25 和 HC55 支持 5G 和专用 5G，可利用高速专用和混合 5G 系统实现先进的临床协作。

通过人工智能噪声抑制技术增强通信

清晰的通信对于提供卓越的患者护理非常重要。Zebra 的人工智能噪声抑制算法利用先进的神经网络，即使工作人员身处嘈杂的环境（从繁忙的急诊室到医院走廊，或在建筑物之间移动），也能确保通话语音清晰。

将设备转变为双向无线电和PBX手持设备

为您的员工提供多种语音通话功能——一键通话（PTT）通信以及拨打和接听 PBX 电话的能力。护士可以快速联系医生或接听家庭成员的电话。Profile Manager 让员工能够涵盖多个角色和部门。

安全短信 — 当音频通话不合适时

通过安全且可审计的文本消息传递，遵守保护患者信息的隐私法律——不同于蜂窝公共网络上的文本消息传递。

高质量视频会议，实现出色的协作

通过 HC5X 的 500 万像素前置摄像头，与医生、药剂师和其他护理人员远程进行远程医疗咨询。

Android™ “Plus” - 增强了企业功能

支持未来版本的 Android 系统，确保您现在购买的设备在未来也能支持 Android 系统的功能。使用 Zebra Zero Touch 可以按计划部署“非接触式”更新。控制设备上 GMS 服务的可用性，以提高安全性。添加 100 多种功能，使 Android 成为企业就绪状态。适用于 Android 的 LifeGuard™ 确保不断安装更新的安全补丁，同时让您控制设备更新的方式和时间。

Zebra提供的构建综合医疗保健移动解决方案所需的功能

Zebra DNA

通过包含许多免费工具的综合应用程序集合，简化设备管理并为员工提供节省时间的工具，从而提高生产力。

Zebra Guardian — 优化设备可用性和访问控制

Zebra Guardian 是一个综合且可配置的产品组合，可优化设备的存储、访问、追踪和管理方式，确保员工在轮班开始工作时拥有现成可用的设备。在 Guardian 机柜中安全地存储设备并为其充电。通过 Identity Guardian 为员工提供简化和安全的设备访问。Device Guardian 可以轻松定位放错地方的设备，即使设备已关闭或电池耗尽。

使用 Workstation Connect 创建移动驱动工作站

当任务需要更大的屏幕、键盘、鼠标和打印机时，只需将 HC2X/HC5X 插入连接底座，即可创建一个功能丰富的移动驱动工作站——适用于护士站、便携式“车载电脑”、病房中心等。

规格

市场和应用领域

设施

- 医院
- 门诊中心、门诊设施
- 疗养院/护理院
- 临终关怀/姑息治疗
- 家庭医疗保健

非临床应用

- 环境卫生
- 设施管理
- 患者运送
- 材料管理
- 餐饮服务
- 工程和安全
- 医院供应链管理
- 员工培训

临床应用

- 护士
- 医生
- 临床支持人员
- 家庭护理人员
- 治疗师
- 实验室/药房技术人员
- 抽血医师
- 助产士
- 医护人员
- 远程医疗
- 营养师
- 物理治疗师
- 行为健康专家
- 顾问

物理参数

尺寸	6.5 英寸长 x 3.0 英寸宽 x 0.49 英寸深 (165 毫米长 x 76.3 毫米宽 x 12.5 毫米深)
重量	HC20/HC25: 8.4 oz (239g) HC50/HC55: 8.5 oz (242g)
显示屏	6.0 英寸彩色全高清+ (1080 x 2160), 450 NITS; Corning Gorilla 玻璃
成像仪窗口	Corning Gorilla 玻璃
触控屏	多模式电容式触控, 支持直接使用手指或戴薄手套输入
背光	LED 背光
电源	用户可拆卸; 可充电锂离子电池; 3800mAh/14.63Wh; 带BT BLE的标准容量; PowerPrecision, 用于实时电池指标; 快速充电; 热插拔 (HC50/HC55)
扩展插槽	支持高达 2TB 的 MicroSD
SIM 卡	HC25/HC55: 1 张 Nano SIM 卡和 1 张 eSIM 卡 (中国大陆除外)
网络连接	WWAN (HC25/HC55)、WLAN、WPAN、USB 3.1 (底部 Type C) - 超高速 (主机和客户端)
通知	提示音; 多色 LED; 振动提示
键盘	屏幕键盘
语音和音频	带降噪功能的多种麦克风; 双扬声器, 可提高音量; 蓝牙无线耳机支持; 高品质免提电话; 高清语音, 包括超宽带 (SWB)、宽带 (WB) 和全频 (FB)
按钮	两个专用扫描按钮; 用于一键通话或其他用途的可编程按钮; 音量调高/调低按钮
安全/警报	红色警报按钮具有紧急拨号功能

性能参数

CPU	Qualcomm 5430 六核, 2.1 GHz
操作系统	可升级至 Android 16
内存	HC20/HC25: 6 GB RAM/64 GB UFS 闪存 HC50/HC55: 8 GB RAM/128 GB UFS 闪存
安全	产品支持安全启动与验证启动

用户环境

工作温度	+14F 至 +122F (-10C 至 +50C)
储存温度	-40F 至 +158F (-40C 至 +70C)
湿度	5% 至 95% (无冷凝)
跌落规格	根据 MIL-STD 810H, 在整个温度范围内 (+14F 至 +122F/-10C 至 +50C), 可承受多次从 4 英尺 (1.25 米) 高处跌落到混凝土地面的冲击
滚动规格	可承受 500 次从 1.6 英尺 (0.5 米) 高度翻滚的冲击
密封等级	IP68 和 IP65 密封等级 (含电池), 符合适用的 IEC 密封规格
静电放电 (ESD)	+/- 15 kV 空气放电; +/- 8 kV 直接放电; +/- 8 kV 间接放电

无线局域网

无线连接	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; 三频段 (2.4 GHz、5 GHz、6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E5); 双频同步; IPv4, IPv6
数据速率	6 GHz: 802.11ax—20 MHz、40 MHz、80 MHz、160MHz - 高达 2402 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax—20 MHz、40 MHz、80 MHz、160 MHz - 高达 2402 Mbps; 2.4 GHz: 802.11b/g/n/ax—20 MHz - 高达 286.8 Mbps
工作信道	信道 1–13 (2401–2483 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36–165 (5150–5850 MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道 1–233 (5925–7125 MHz): 信道带宽: 20/40/80/160 MHz 实际工作信道/频率和带宽视监管规则和认证机构而定
安全和加密	WPA3 Enterprise 192 位模式、GCMP256—EAP-TLS; WPA3 Enterprise、AES-CCMP-128—EAP-TLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP、EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE)、AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise、TKIP 和 AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK)、TKIP 和 AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE)、AES-CCMP-128; WEP 40 位和 104 位
快速漫游	802.11r Fast BSS Transition; PMK 缓存; Cisco CCKM; OKC
认证	Wi-Fi 联盟认证: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (包括 192 位模式); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

无线 WAN (HC25/HC55)

频段	北美: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; 全球其他地区: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; 中国大陆/日本: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; 双SIM/双备用、VoLTE、千兆LTE-A、5G NR Sub-6 (NSA、SA)、LTE/NR 载波聚合, 支持专用网络 (LTE/5G)
GPS	GPS、GLONASS、Galileo、北斗、QZSS、双频 GNSS—并发 L1/G1/E1/B1 (GPS/QZSS、GLO、GAL、北斗) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS、GAL、北斗); a-GPS; 支持 XTRA

交互传感器技术 (IST)

光传感器、磁力计、带陀螺仪的运动传感器、压力传感器（仅选择SK U）和接近传感器

数据采集

摄像头	后置：16 MP；仅限 HC50/HC55：前置500万像素
扫描	SE4720 一维/二维扫描引擎，带白色照明/绿色瞄准器 ³ 偶尔通过摄像头进行条码扫描；包括条码解码软件 ⁴
近场通信 (NFC)	ISO 14443 A 类和 B 类；Sony FeliCa、ISO/IEC18092 (ECMA-340)、ISO 15693 证卡；通过主机进行证卡模拟；非接触式支付支持；ECP1.0 和 ECP2.0 轮询支持；Apple VAS 认证；Google Smart Tap 认证

语音

VoIP 通信	Workcloud Communication PTT Express 可通过 Wi-Fi 进行简单的一键通话（可选）。Workcloud Communication PTT Pro 可通过 Wi-Fi 和蜂窝网络实现快速的一键通话（可选）。Workcloud Communication Enterprise Voice 允许 HC2X/HC5X 设备兼作功能丰富且可定制的 PBX 移动手持设备（可选）。
---------	--

无线 PAN

蓝牙 2 类，蓝牙 v5.2，带 BLE 信标

消毒和清洁

可经常消毒；医疗级塑料 - 可使用 30 多种湿巾和消毒剂进行清洁。有关 Zebra 批准的消毒剂的信息以及 HC2X/HC5X 设备清洁指南，请访问 www.zebra.com/healthcare-mobile-computers

保修

按照 Zebra 硬件保修声明的条款，HC20/HC25 和 HC50/HC55 可获得自发货之日起（1）年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明，请访问：www.zebra.com/warranty

环境合规

RoHS 指令 2011/65/EU；修订指令 2015/863；REACH SVHC 1907/2006
如需产品和材料合规等完整列表，请访问 www.zebra.com/environment

推荐的服务

Zebra OneCare™ 超值 (SV)（仅限 HC20/HC25）；Zebra OneCare Essential/Select（HC50/HC55）；设备上的专业服务视频

脚注

- Guardian Cabinets 和其他解决方案可能并非在所有国家/地区都可用。
 - 热插拔仅适用于 HC50/HC55；在更换电池的过程中可保持设备功能正常长达 60 秒。
 - 北美：HC50/HC55 型号包括集成 SE4720 扫描引擎；HC20/HC25 型号不包括扫描引擎；可通过后置摄像头（包括软件）进行扫描。世界其他地区：HC20/HC25/HC50/HC55 型号包括集成 SE4720 扫描引擎；部分 HC25 型号无需扫描引擎即可配置。
 - 不带集成扫描引擎的型号标准配备条码解码软件。
 - HC20/HC25 系列可通过企业许可证升级使用 Wi-Fi 6E。
 - 需要 Zebra 的 Workcloud Communication PTT Express、PTT Pro 或 Enterprise Voice。
 - HC20/HC25 需要 Zebra DNA Enterprise 许可证才能支持 Workstation Connect。
- 规格如有更改，恕不另行通知。除非另有说明，否则所有产品声明均基于 Zebra 的内部测试。产品个体有差异，具体以实物为准。

Zebra DNA

Zebra DNA 使 Zebra 移动数据终端更容易设置、保护、管理和优化。如需了解有关 Zebra DNA 工具的更多信息，请访问 www.zebra.com/zebra-dna
HC50/HC55：Zebra DNA Professional 集成解决方案已预装和预授权，免费提供。HC20/HC25：包含 Zebra DNA Professional。要利用完整的 Zebra DNA 产品，需要 Zebra DNA Enterprise 许可证。

了解更多产品和行业应用：www.zebra.com

斑马技术销售支持热线：**4009201899**

(注：如果您是铁通用户，请发邮件至 contact.apac@zebra.com 咨询)



上海 上海市静安区石门一路 288 号 兴业太古汇香港兴业中心二座 2801 & 2807 - 2812 200040 电话: +86 21 6010 2222 传真: +86 21 6288 8393	北京 北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 D 座 1203-1206 室 100013 电话: +86 10 5662 2000 传真: +86 10 5825 7426	广州 广州市林和西路 9 号 耀中广场 B3412-3415 室 510610 电话: +86 20 3810 7798 传真: +86 20 3810 7783	成都 成都市高新区交子大道 177 号中海国际中心 B 座 1511 室 610041 电话: +86 28 8333 7630 传真: +86 28 8556 6582	南京 南京市鼓楼区汉中路 2 号 金陵饭店亚太商务楼 8 楼 871 室 210005 电话: +86 25 6610 2619 传真: +86 25 6610 2619	武汉 武汉市武昌区中南路 7 号 中商广场写字楼 A 座 8 楼 871 室 430071 电话: +86 27 8773 7490 传真: +86 27 8773 7493	深圳 广东省深圳市福田区中心 四路一号嘉里建设广场 第一座 1704 室 518048 电话: +86 755 3305 3911 传真: +86 755 3651 3950	香港 香港九龙尖沙咀 广东道 30 号 新港中心 2 座 911 室 电话: +852 3622 2271 传真: +852 2157 0333	台北 台北市信义区松高路 9 号 统一国际大楼 13 楼 110 电话: +886 2 87299300 传真: +886 2 87299308
---	--	---	---	---	---	---	--	--